

# **TUS FORMAS DE PAGO**

## Pólizas Mercantil Seguros



Mercantil Seguros C.A., inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el número 74. Copyright 2020 Mercantil Seguros C.A., RIF: J-000901805. Todos los derechos reservados

## Pagos en moneda extranjera

BOTÓN DE PAGO MERCANTIL Tarjeta de Crédito o Débito Internacional Visa y Mastercard

Con el botón de pago en nuestra página web es muy sencillo domiciliar y pagar tus pólizas con las tarjetas de crédito o débito de cualquier banco internacional:



Esta operación es segura y cumple con el estándar de seguridad PCI en materia de gestión de datos de pagos

#### SISTEMA DE PAGO ELECTRÓNICO



Mercantil Seguros, C.A.

#### pagos\_zelle@mercantilseguros.com

#### TRANSFERENCIA BANCARIA

(wire transfer ó ACH)

#### **BANCOS DISPONIBLES**

MERCANTIL BANCO (Panamá) S.A. (solo transferencias locales Panamá) Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros CA Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda. RIF J-000901805 Cuenta corriente: 5300002294 SWIF: MPANPAPA Dirección del banco: Torre las Américas, Punta Pacífica, Ciudad de Panamá	CITIBANK (New York) Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros CA Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda. RIF J-000901805 Cuenta corriente: 36363145 Swif: CITIUS33 Dirección del banco: Citibank NA New York Branch,111 Wall Street, Usa 10043 ABA: 021000089
AMERANT BANK, N.A. Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros, C.A. Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda. RIF J-000901805 Cuenta corriente: 1001644106 SWIF: MNBMUS33 Dirección del banco: 220 Alhambra Circle, Coral Gables, Fl. 33134 ABA: 067010509	EBNA BANK Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros, C.A. Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda. RIF J-000901805 Cuenta corriente: 20403644100100101 SWIF: EBNVCWCU Dirección del banco: Dirección: Kaya Jombi Mensing WFG, Iq Eq Building 36B , Zelandia, Willemstad Curacao.
BBVA Banco Provincial Overseas Banco Intermediario: JP MORGAN CHASE, N.Y. ABA: 021000021 SWIF (BIC): CHASUS33XXX Dirección del banco: 4 New York. Plaza Floor 15. New York, NY. EE.UU. Banco Beneficiario: BBVA Banco Provincial Overseas N.V Dirección del banco: Zeelandia Office Park - Building E, 3rd Floor, at Kaya W.F.G.(Jombi) Mensing Nro.14, Willemstad – Curacao. SWIF: BPOCCWCUXXX A favor de: Mercantil Seguros, C.A. N° de Cuenta: 609181	FACEBANK (solo transferencias del mismo banco) Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros, C.A. Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda. RIF J-000901805 Cuenta corriente: 2-701-000016-8 SWIF: FILCPR22 Dirección del banco: 17 Calle 2 STE 600, Guaynabo, Puerto Rico 00968-1787 ABA: 021502189

#### Pasos a seguir para notificar tus pagos por Zelle o Transferencia Bancaria

Ingresa a tu portal en www.mercantilseguros.com
Ingresa tu Usuario y Clave
Ubica la opción "Mis pólizas"
Haz clic en la opción "Notificar mis pagos"
Recibirás un correo con el Nº de Ticket asignado

Una vez recibida y procesada la notificación de tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal www.mercantilseguros.com.

#### **IMPORTANTE**

Recuerda que el titular de la cuenta o tarjeta con la que se realice el pago debe ser el asegurado/tomador de la póliza. En caso contrario deberá justificar origen de fondos consignando toda la documentación necesaria que justifique la relación entre el pagador y el asegurado/ tomador.





2

Selecciona y dirígete a cualquiera de las oficinas habilitadas para recibir el pago



Indica al cajero el "Número de Orden de Pago"



El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante. Tu prima será cobrada automáticamente el mismo día del pago y no requiere la "Notificación del Pago"

Si no tienes Orden de Pago, puedes indicarle a cajero el número de documento de identidad del contratante (persona que paga la póliza)

El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante, este proceso requiere la "Notificación del Pago"





Indica al cajero la Información para procesar tu pago Entrega el dinero al cajero



El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante Este proceso requiere la "Notificación del Pago"



Notifica tu pago ingresando al portal www.mercantilseguros.com



Ingresa tu Usuario y Clave



Ubica la opción "Mis pólizas"



Haz clic en la opción "Notificar mis pagos"



Completa los datos de la solicitud



Adjunta los recaudos y haz clic en el botón "Enviar"



Recibirás un correo con el N<sup>o</sup> de Ticket asignado

Una vez procesado tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal www.mercantilseguros.com



Indica al cajero la Información para procesar tu pago



Para los pagos en Dólares indica al cajero el N<sup>o</sup> de Cuenta: 0108- 0582 -18 -0100052046 y entrega el dinero al cajero.

Para los pagos en Euros indica al cajero el N<sup>o</sup> de Cuenta: 0108-0582-12-0100053654 y entrega el dinero al cajero.



El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante Este proceso requiere la "Notificación del Pago"



Notifica tu pago ingresando al portal www.mercantilseguros.com



Ingresa tu Usuario y Clave



Ubica la opción "Mis pólizas"



Haz clic en la opción "Notificar mis pagos"



Completa los datos de la solicitud



Adjunta los recaudos y haz clic en el botón "Enviar"



Recibirás un correo con el N<sup>o</sup> de Ticket asignado

Una vez procesado tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal www.mercantilseguros.com





Solicita, llena y firma la Declaración de Origen y Destinos de los Fondos en Moneda Extranjera. Entrega el dinero al Cajero



El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante Este proceso requiere la "Notificación del Pago"



Notifica tu pago ingresando al portal www.mercantilseguros.com



Ingresa tu Usuario y Clave



Ubica la opción "Mis pólizas"



Haz clic en la opción "Notificar mis pagos"



Completa los datos de la solicitud



Adjunta los recaudos y haz clic en el botón "Enviar"



Recibirás un correo con el N<sup>o</sup> de Ticket asignado

**Importante:** Antes de iniciar el proceso de pago debes ingresar a la APP de Mercantil Banco Panamá y seleccionar la opción "Enviar con QR"



\*Si la aplicación muestra un mensaje de error en el procesamiento de tu pago y el dinero fue debitado de tu cuenta, verifica si el recibo está cobrado y en caso contrario ingresa en tu portal y notifica el pago



TARJETA DE REGALO Tarjeta con un monto precargado que permite pagar en Mercantil Seguros

#### Ingresa al Portal

- Si no estás registrado, haz clic en "Quiero Registrarme" y sigue los pasos para tu registro
- Si ya estás registrado, ingresa tu usuario, clave y haz clic en "Ingresar"
- Ubica la opción "Mis pólizas" y luego "Pagar mis Pólizas"

#### Selecciona la opción "Compra tu Tarjeta de Regalo en Mercantil Seguros"

- Completa la información de la compra
- Introduce los datos para pagar tu tarjeta de regalo
- Verifica y cierra la aplicación

#### Selecciona los recibos o cuotas a pagar

• Haz clic en la opción "Pago con Tarjeta de Regalo"

#### Gestiona el pago

- Si la tarjeta de regalo es igual al saldo a pagar, ejecuta el proceso de pago
- Si la tarjeta de regalo es menor al saldo a pagar, completa el pago con una tarjeta de débito o tarjeta de crédito
- El pago se realiza de forma automática

#### No se requiere notificar para regularizar al pago

## Pago en moneda bolívares



## Pago en moneda bolívares



## Pago en moneda bolívares

