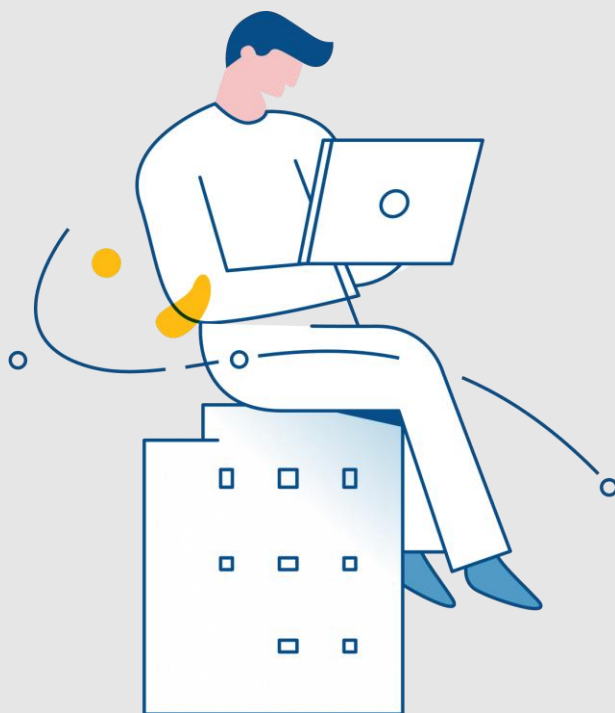
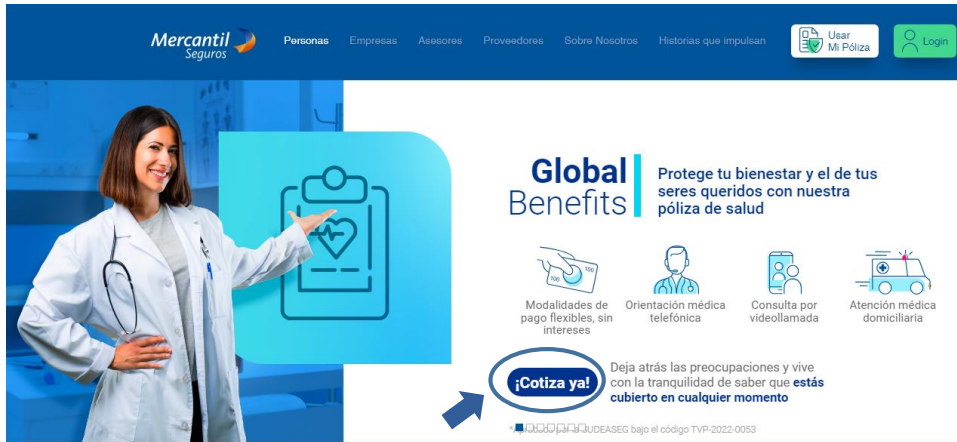


# Cómo emitir una póliza de Salud "Global Benefits"



Enero 2024

## 1 Ubica la página web de Mercantil Seguros



• Ingresa a la página [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)

• ubica en el carrusel la opción "Global Benefits."

• Haz clic en **¡Cotiza ya!**

**Importante:** Si eres asegurado de Mercantil Seguros, también puedes ingresar desde el Nuevo Portal Asegurado.

## 2 Completa información

• Completa los datos para iniciar la cotización:

- Nombre
- Apellido
- Documento de Identidad
- Fecha de Nacimiento
- Sexo
- El titular paga la póliza
- Asesor de Seguros

• Haz clic en "Cotizar"

En caso de abandono de la sesión, podrás retomarla y continuar con la gestión de la solicitud

## 3 Selecciona tu plan

• Selecciona la frecuencia de pago:

- Mensual/Trimestral/Semestral/Anual.

• Selecciona la Suma Asegurada:

\$ 20.000 / \$ 30.000 / \$ 50.000 /  
\$ 100.000 / \$ 200.000.

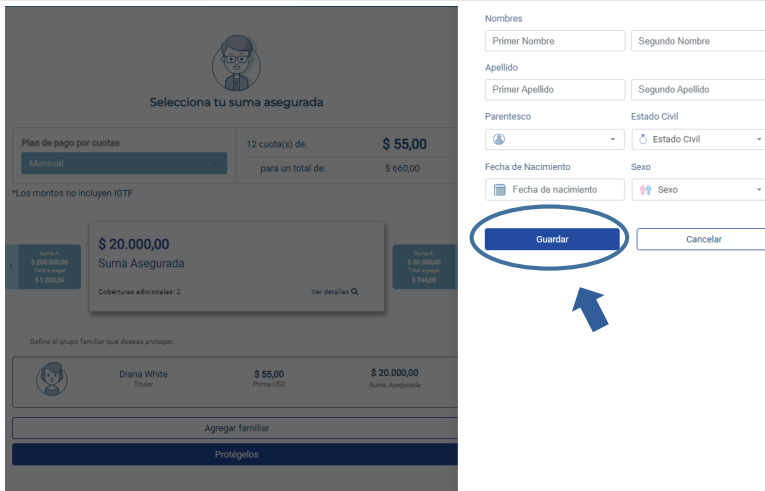
Haciendo clic en estas opciones podrás calcular el monto total a pagar según la suma asegurada seleccionada

Suma A.  
\$ 100.000,00  
Total a pagar  
\$ 900,00

Suma A.  
\$ 30.000,00  
Total a pagar  
\$ 744,00

4

## Agrega información de tu grupo familiar



- Ingresa los datos del familiar que deseas incluir en la póliza (cónyuge, hijos y padres)

- Nombres y apellidos
- Parentesco
- Estado Civil
- Fecha de nacimiento
- Sexo

- Haz clic en **Guardar**

5

## Confirma tu plan

- Agrega todas personas de tu grupo familiar, haciendo clic en

**Agregar familiar**

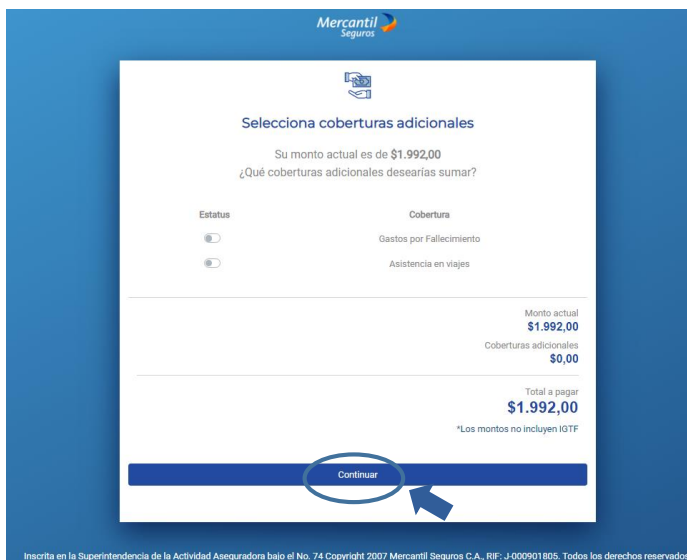
- Al terminar de agregar todo tu grupo familiar haz clic en

**Protégelos**



6

## Selecciona las Coberturas Adicionales



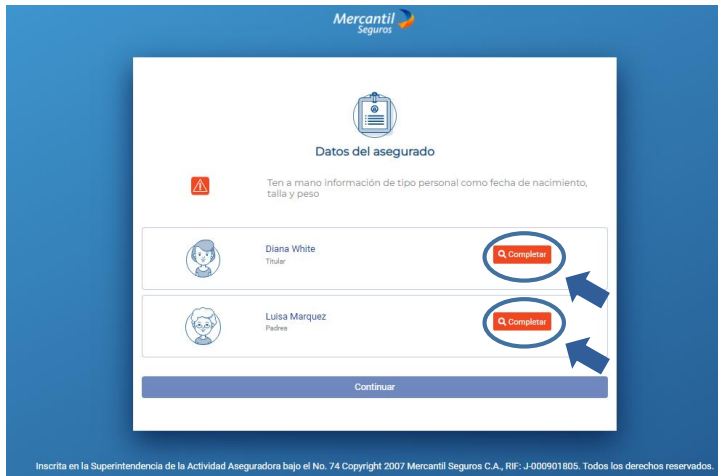
- Haz clic en las coberturas adicionales que deseas sumar a tu plan:

- Gastos por Fallecimiento
- Asistencia en Viajes

- Haz clic en **Continuar**

7

Completa la información de los asegurados



• Ten a mano la información personal de los asegurados (fecha de nacimiento, talla y peso).

• Completa esta información haciendo clic en **Completar**

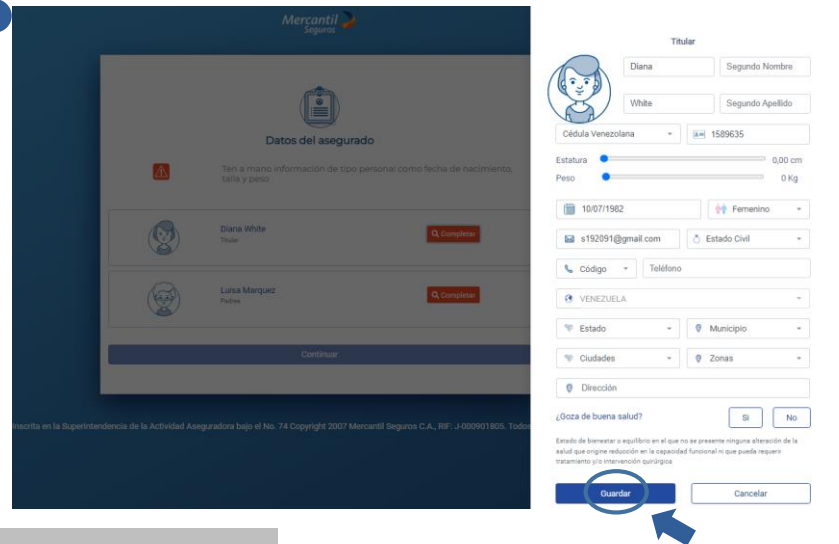
8

Completa los datos del Asegurado Titular

• Verifica y completa los datos del asegurado titular:

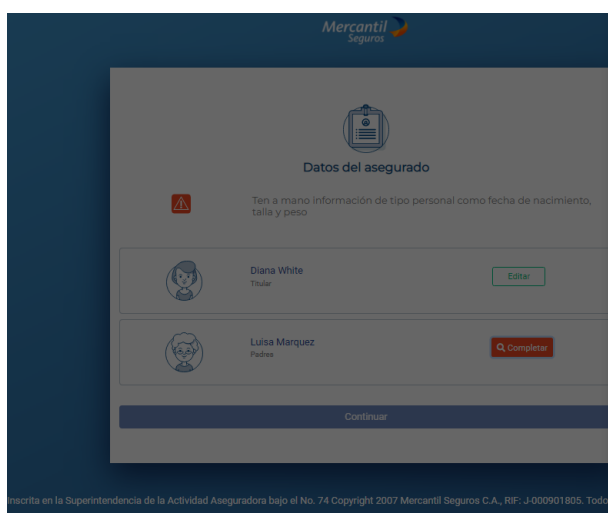
- Ubica tu estatura y el peso
- Selecciona tu estado civil
- Selecciona el código de área e ingresa el número de teléfono contacto
- Ingresa tu dirección de habitación (estado, municipio, ciudad, zona)
- Indica si goza de buena salud

• Haz clic **Guardar**



9

Completa los datos de los Asegurados



• Verifica y completa los datos de otros asegurados a incluir en la póliza:

- Ingresa el tipo y número de documento de identidad
- Ubica la estatura y el peso
- Indica si el asegurado goza de buena salud

• Haz clic en **Guardar**

10

Confirma la información de los asegurados

• Si deseas realizar algún cambio en los datos de los asegurados haz clic en **Editar**

• Si la información está correcta haz clic en **Continuar**

11

Declaración de salud del titular de la póliza

• Responde a las preguntas de la declaración de salud, haciendo clic en **Completar**

12

Completa la declaración de salud del titular

• Revisa cada una de las preguntas.  
• Para responder afirmativamente una pregunta, haz clic en su respuesta.  
• Completa la información donde se solicita especificar.  
• Si todas las preguntas son negativas, haz clic en la pregunta

**Ninguna de las anteriores**

• Haz clic en **Guardar**

## 13 Declaración de salud otros asegurados

Declaración de salud

Selecciona a tus familiares e indicamos si padecen o han padecido de alguna enfermedad

Diana White  
Titular

Luisa Marquez  
Padres

Continuar

Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el No. 74 Copyright 2007 Mercantil Seguros C.A., RIF: J-000901805. Todos los derechos reservados.

- Responde a las preguntas de la declaración de salud, haciendo clic en **Completar**

## 14 Completa la declaración de salud de otros asegurados

Declaración de salud

Responde las siguientes preguntas en base al estado de tu salud y tus familiares.

Hipertensión

Hiperinsulinismo

Hipotiroidismo

Asma

Cáncer

Enfermedades Neurológicas y del Sistema Nervioso

Enfermedades Cardiovasculares

Enfermedades Osteomusculares

Enfermedades Gento-Urinarías

Enfermedades Hematológicas

Enfermedades Digestivas

Enfermedades del Sistema Endocrino

Enfermedades Respiratorias

Continuar

Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el No. 74 Copyright 2007 Mercantil Seguros C.A., RIF: J-000901805. Todos los derechos reservados.

- Revisa cada una de las preguntas.
- Para responder afirmativamente una pregunta, haz clic en su respuesta.
- Completa la información donde se solicita especificar.
- Si todas las preguntas son negativas, haz clic en la pregunta

Ninguna de las anteriores

- Haz clic en **Guardar**

## 15 Confirma la declaración de salud

Declaración de salud

Selecciona a tus familiares e indicamos si padecen o han padecido de alguna enfermedad

Diana White  
Titular

Luisa Marquez  
Padres

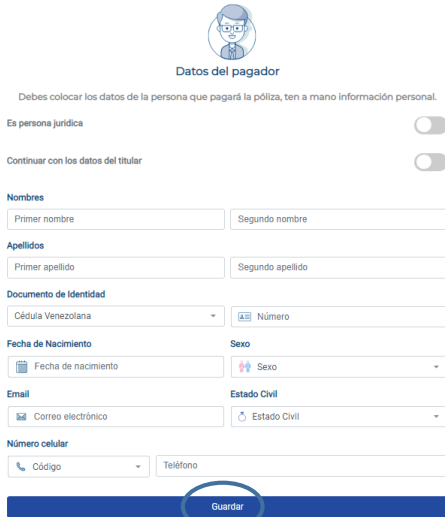
Continuar

Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el No. 74 Copyright 2007 Mercantil Seguros C.A., RIF: J-000901805. Todos los derechos reservados.

- Luego de completar las declaraciones de salud
- Haz clic en **Continuar**



## 16 Completa los datos del pagador de la póliza



- Antes de completar la información de la persona que paga la póliza (Tomador):

- Confirma si es "Jurídica", haciendo clic en botón "Es persona jurídica".
- Tienes la opción de colocar al titular como la persona que paga la póliza, haciendo clic en "Continuar con los datos del titular" y la experiencia digital llenará automáticamente los datos ya registrados.

- Haz clic en **Guardar**

## 17 Verifica el resumen de la solicitud



- Revisa la información registrada en la solicitud:

- Monto de las primas/Frecuencia de pago/Asesor de seguros/Datos del pagador de la póliza/Datos del titular de la póliza/Datos de los asegurados adicionales.

- Haz clic y acepta los términos y condiciones sobre la contratación de productos y servicios electrónicos y los términos y condiciones del uso de los aplicativos web.

- Haz clic en **Cotizar**

- ☐ Declaro que acepto y he leído los Términos y condiciones inherentes a la contratación de productos y servicios electrónicos.
- ☐ Declaro que acepto y he leído los Términos y condiciones de usos inherentes al aplicativo web.

## 18 Confirma la solicitud

 A partir de este momento no podrá realizar cambios de manera digital. Por favor valide estas dos condiciones que son las que tienen comúnmente más modificaciones:

DECLARACIÓN DE PERSONA EXPUESTA POLÍTICAMENTE: ¿Es usted o algún familiar de su círculo íntimo una persona expuesta políticamente? [Ver concepto](#)

☐ SI ☐ No **\*Por favor selecciona una respuesta**

DECLARACIÓN DE INGRESO Y/O PATRIMONIO: Persona Natural/Persona Jurídica

☐ Menor o igual a 12 salarios mínimos ☐ Mayor a 12 salarios mínimos

**\*Por favor selecciona una respuesta**

Ingrese monto de su salario (Bs):

**\*Por favor selecciona una respuesta**

Plan de pago por cuotas	12 cuota(s) de: <b>\$ 180,00</b>
Mensual	para un total de: <b>\$ 2,160,00</b>

\*Los montos no incluyen IGTF

Asesor

37302 - MELVI KARELIA MARCANO TORRES

**Continuar**

Cancelar

- Verifica el mensaje, ya que una vez confirmada la información no podrás realizar modificaciones a través de la experiencia digital.

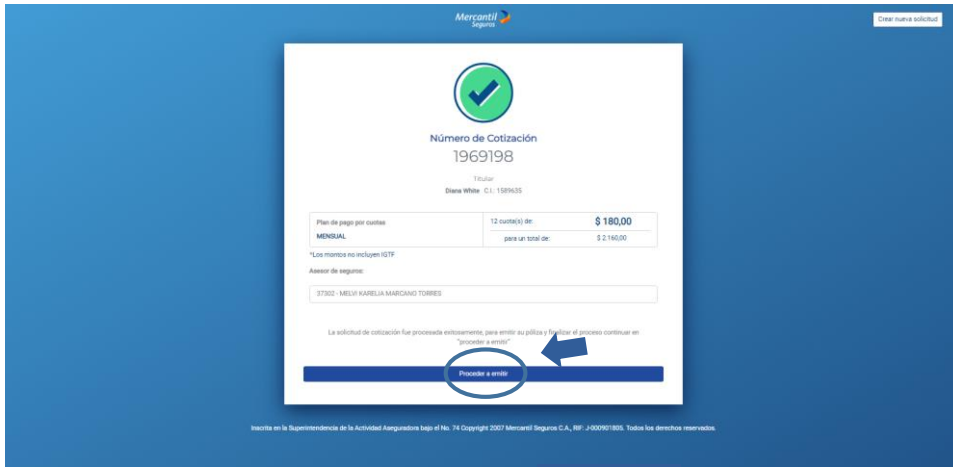
- Completa la información sobre las "Personas Expuestas Políticamente (PEP)" y declara la información de Ingresos y/o Patrimonios"

- Valida el plan de pagos y el Asesor de Seguros.

- Haz clic en **Continuar**

19

Verifica los datos de la cotización



- Revisa los datos de la cotización procesada.
- Si deseas hacer una nueva cotización haz clic en [Crear nueva solicitud](#)
- Si deseas emitir la póliza haz clic en [Proceder a emitir](#)

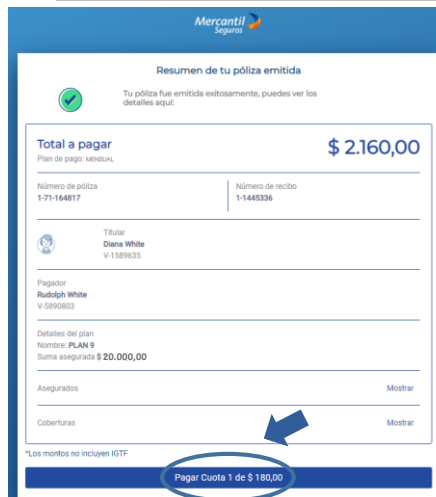
20

Verifica el resumen de la póliza emitida

- Revisa la información de la póliza emitida.
- Consulta a los asegurados y coberturas haciendo clic en "Mostrar".
- Para pagar la cuota haz clic

[Pagar Cuota 1 de \\$ 180,00](#)

El titular de la póliza recibirá un correo de Confirmación de emisión de póliza"



Asegurados	Mostrar
Coberturas	Mostrar

Asegurados	Ocultar
Diana White V-1589635	Prima \$ 90,00
Luisa Marquez V-3568999	Prima \$ 130,00

Coberturas	Ocultar
Gastos por Fallecimiento	\$ 2.000,00
Asistencia en viajes	\$ 0,00
Servicios Integral de Salud	\$ 0,00
Servicios Hospitalarios	\$ 10.000,00

21

Paga la cuota de la póliza

Mercantil Seguros

Selecciona la opción de tu preferencia:








Pagar 24,72 USD  
Incluye IGTF

Pagar 864,96 Bs

Mercantil Gestión y Cobranza, S. A.

- Selecciona la forma de pago y procede según indica la experiencia.
- Sigue los pasos según tu selección.