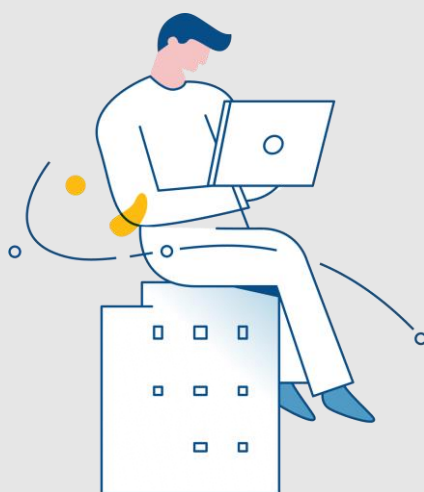


Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo consultar y descargar facturas
fiscales

Portal del Asesor Nuevos Productos



Noviembre 2023

Cómo consultar y descargar facturas fiscales

1

Accede a tu portal

- Ingresa con tu usuario y clave

2

Ubica la sección "Nuestros Servicios"

Haz clic en la opción "Pagar pólizas"

Menú

3

Ingresa los datos del cliente o recibo/contrato

- Completa la información de tu cliente, importante destacar que solo puedes consultar la información de las pólizas y recibos asociados a tu cartera de clientes.
- La consulta la puedes realizar por los siguientes parámetros.
 - Documento de identidad
 - N° de póliza o N° de contrato

- Haz clic en el botón

Buscar

4

Selecciona la pestaña Mis Facturas



Compra tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Consulta el saldo de tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Pagar mis Pólizas

Mis Pólizas en \$ Mis Planes de Pagos Automáticos **Mis Facturas** Mis Notas de Crédito

Mis Pólizas - Mercantil Seguros, C.A.

Póliza	Récibo	Ramo	Fecha Vencimiento	Monto USD (Incluye IGV)	Seleccionar
1-21-382-1	1-2337929	Combinado Residencial	02/12/2023	\$ 144.62	

[Ir atrás](#) [Imprimir](#) [Enviar Email](#) [Registrar Pagos](#)

Importante: Esta opción abrirá una nueva pestaña con una vista 360 de los pagos pendientes, planes de pagos automáticos, las facturas de los pagos realizados y las notas de crédito.

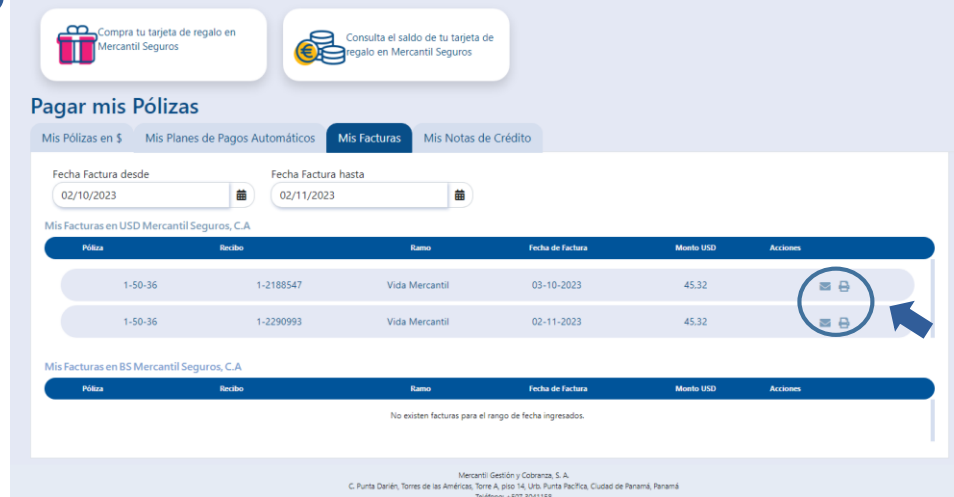
- Selecciona la pestaña "Mis Facturas"

5

Consulta las facturas fiscales

- Selecciona una Fecha desde y una Fecha hasta.
- Haz clic en la acción que desees realizar (enviar por email o imprimir).

Importante: El rango de fecha no debe mayor a 3 meses, para pedir las facturas de un año debes hacerlo solicitando 4 periodos. Ejemplo:
 01-01-2023 al 31-03-2023
 01-04-2023 al 30-06-2023
 01-07-2023 al 30-09-2023
 01-10-2023 al 31-12-2023



Compra tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Consulta el saldo de tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Pagar mis Pólizas

Mis Pólizas en \$ Mis Planes de Pagos Automáticos **Mis Facturas** Mis Notas de Crédito

Fecha Factura desde: 02/10/2023 Fecha Factura hasta: 02/11/2023

Mis Facturas en USD Mercantil Seguros, C.A.

Póliza	Récibo	Ramo	Fecha de Factura	Monto USD	Acciones
1-50-36	1-2188547	Vida Mercantil	03-10-2023	45.32	
1-50-36	1-2290993	Vida Mercantil	02-11-2023	45.32	

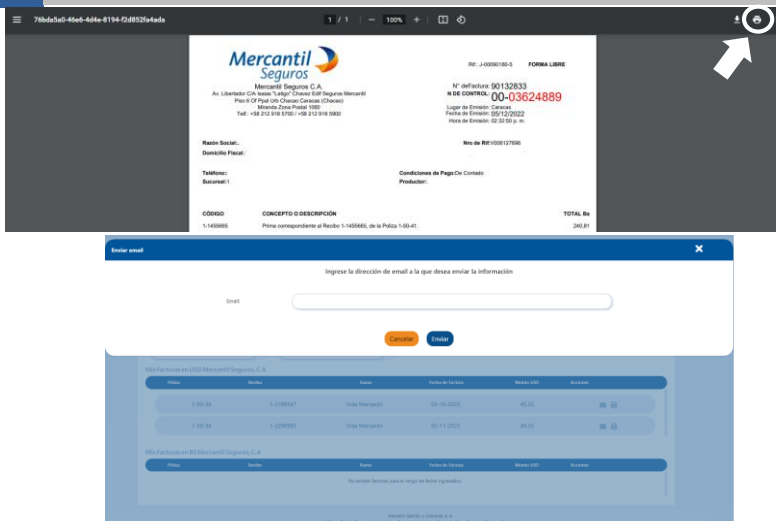
Mis Facturas en BS Mercantil Seguros, C.A.

No existen facturas para el rango de fecha ingresados.

Mercantil Gestión y Cobranza, S.A.
 C. Punta Darién, Torres de las Américas, Torre A, piso 14, Urb. Punta Pacifica, Ciudad de Panamá, Panamá
 Teléfono: +507 3041158

6

Si deseas imprimir o enviar por email



Mercantil Seguros

Mercantil Seguros, C.A.
 Av. Libertador C/A Nueva Unión, Torneo 1000, Edif. Mercantil Seguros
 P.O. Box 1000, Ciudad de Panamá, Panamá
 Teléfono: +507 3041158

Razón Social:
 Dependiente Fiscal:
 Teléfono:
 Email:

CONDICIONES DE PAGO: Contado

TOTAL Bs: 240.81

Enviar email

Ingresa la dirección de email a la que deseas enviar la información

Email:

[Enviar](#) [Cancelar](#)

Mis Facturas en USD Mercantil Seguros, C.A.

Póliza	Récibo	Ramo	Fecha de Factura	Monto USD	Acciones
1-50-36	1-2188547	Vida Mercantil	03-10-2023	45.32	
1-50-36	1-2290993	Vida Mercantil	02-11-2023	45.32	

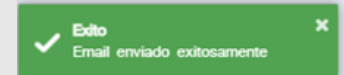
Mis Facturas en BS Mercantil Seguros, C.A.

No existen facturas para el rango de fecha ingresados.

Mercantil Gestión y Cobranza, S.A.
 C. Punta Darién, Torres de las Américas, Torre A, piso 14, Urb. Punta Pacifica, Ciudad de Panamá, Panamá
 Teléfono: +507 3041158

- Haz clic en el icono "Imprimir" o "Descargar" para guardar como PDF.
- También puedes hacer clic en el icono de "Email", ingresa la dirección de correo y haz clic en el botón [Enviar](#)

Verifica el mensaje de confirmación de envío



Para salir de la vista de tus pagos pendientes, cierra la pestaña "Portal de Pagos 360" haciendo clic en la X