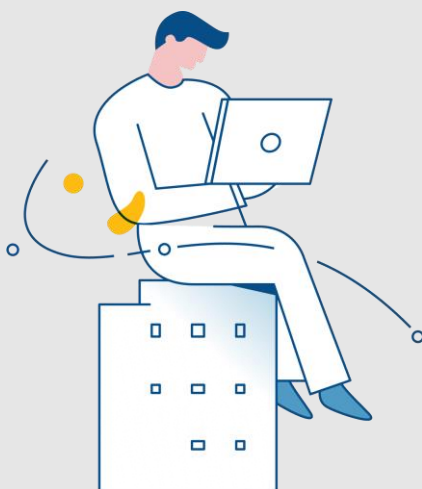


Cómo usar las funcionalidades de pago

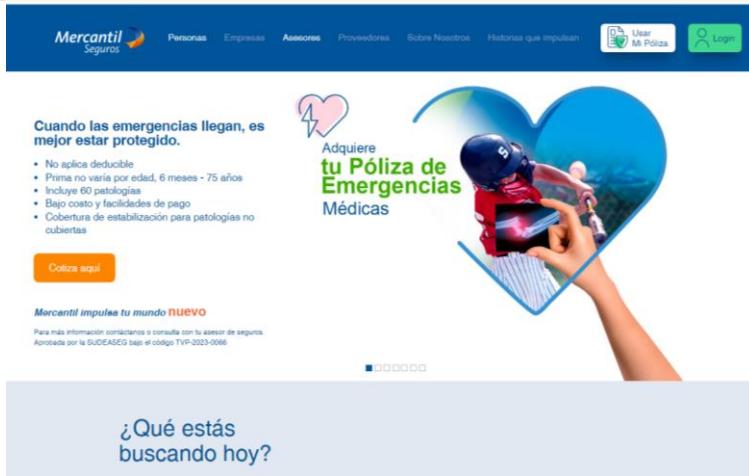
Cómo pagar con código QR dinámico
"Mony"

Portal del Asesor Nuevos Productos



Noviembre 2023

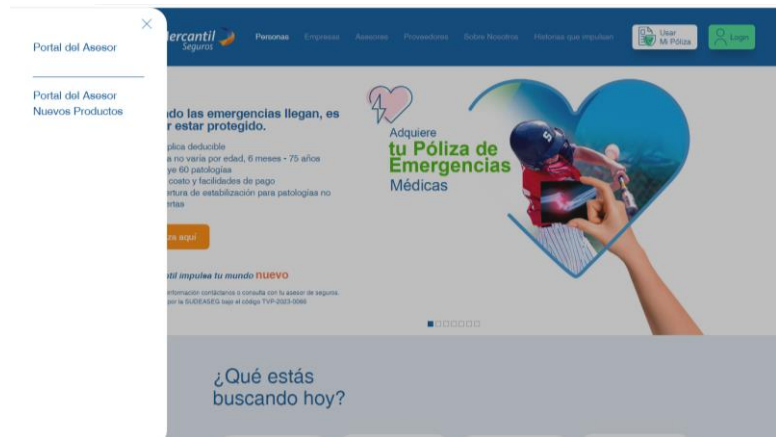
1 Ingresa a la página de Mercantil Seguros



- Ingresa a www.mercantilseguros.com
- Ubica la opción "Asesores" en la parte superior de la pantalla

2 Ubica el portal la opción del Portal del Asesor

- Haz clic en la opción "Portal del Asesor Nuevos Productos"



3 Accede a tu portal

¿Desea registrarse?

El proceso es rápido y sencillo. Podrá ver sus pólizas y registrar sus pagos.

Quiero Registrarme

¿Ya está registrado?

Introduzca sus datos para ingresar al portal

Usuario

Clave

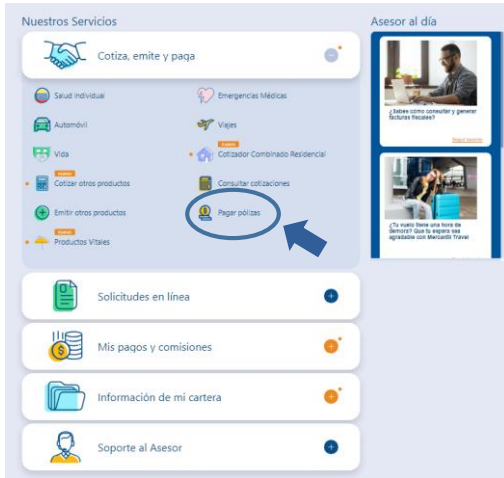
Olvidé mi Contraseña

Help Desk

Ingresar

- Si no estás registrado, haz clic en el botón "Quiero Registrarme" y completa la información solicitada.
- Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y clave.

4 Ubica la sección "Nuestros Servicios"



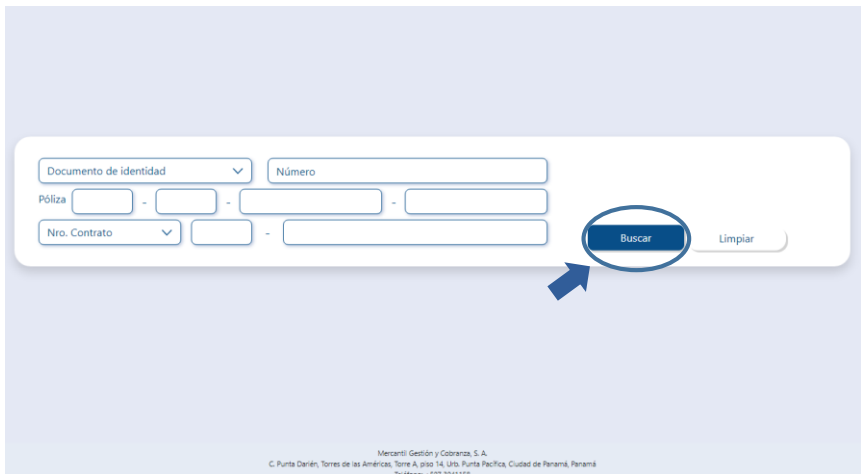
- Haz clic en la opción "Cotiza, emite y paga" y luego en la opción "Pagar pólizas"

5 Completa los datos

- Completa la información de tu cliente, importante destacar que solo puedes consultar la información de las pólizas y recibos asociados a tu cartera de clientes:

- Documento de identidad
- N° de póliza o N° de contrato

- Haz clic en el botón **Buscar**



Documento de identidad Número

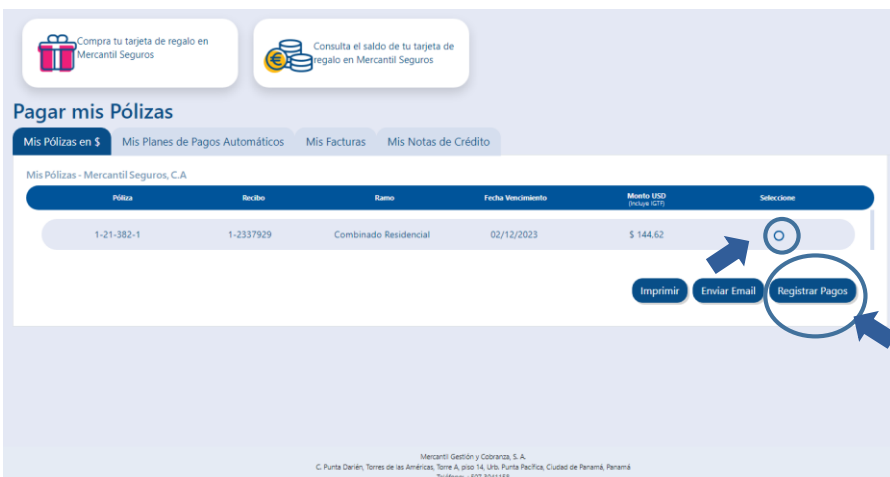
Póliza - - -

Nro. Contrato -

Buscar Limpiar

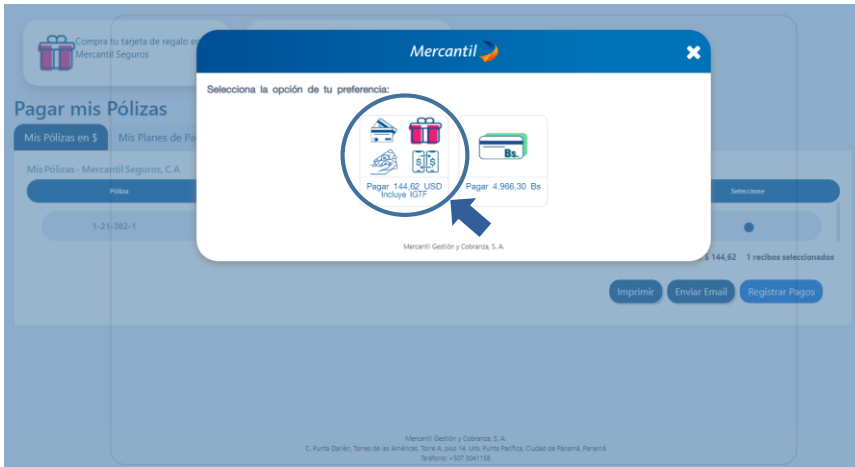
Mercantil Gestión y Colocación, S. A.
C. Punta Darién, Torres de las Américas, Torre A, piso 14, Urb. Punta Pacifica, Ciudad de Panamá, Panamá
Teléfono: +507 3041158

6



7

Selecciona la moneda de pago

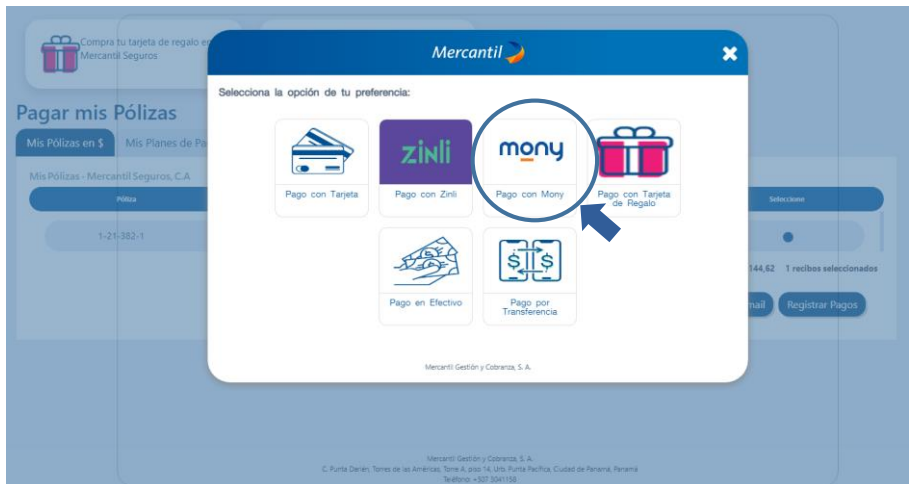


Haz clic en la opción de pago en USD

8

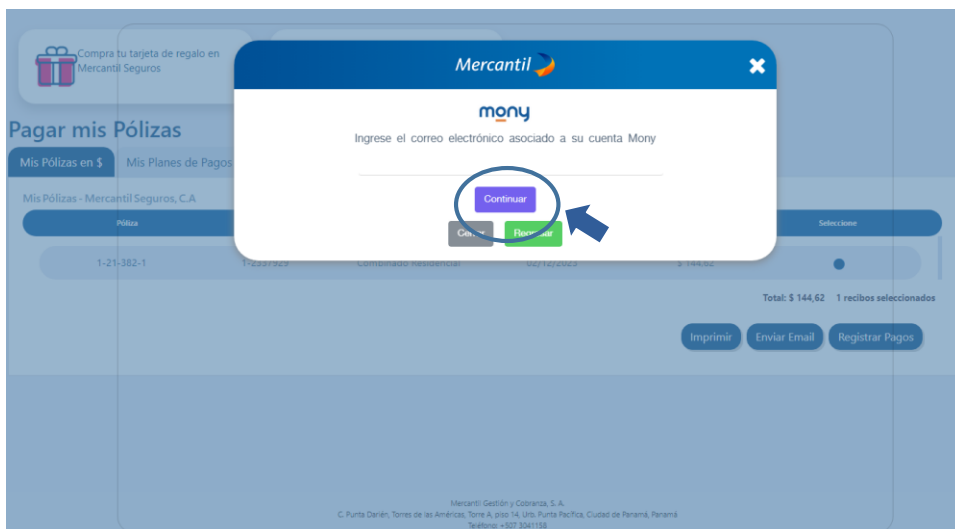
Selecciona la opción "Mony"

- Haz clic en la opción "Mony"



9

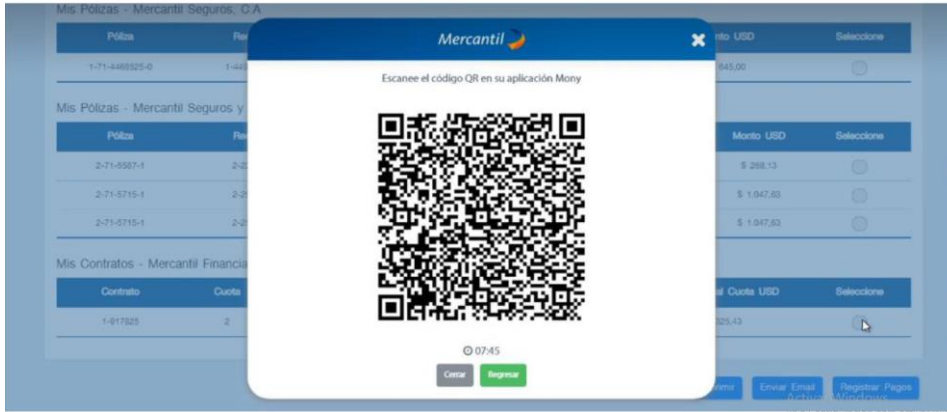
Completa los datos



- Ingresa la cuenta de correo electrónico asociada a la cuenta Mony.
- Haz clic en "Continuar"

10

Escanea el Código QR



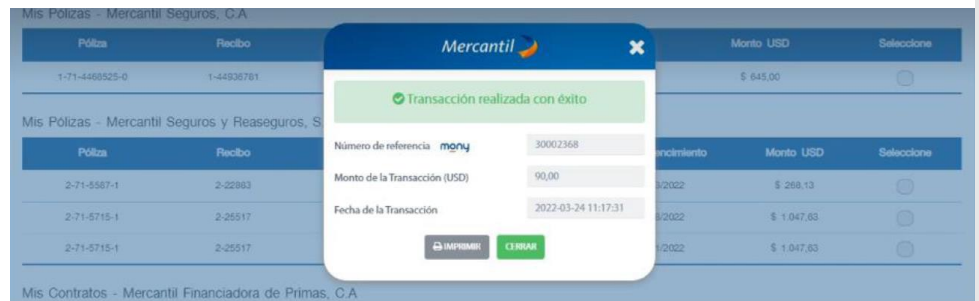
- La aplicación mostrará un código, el cual debes escanear desde la APP de Mercantil Banco Panamá, haciendo clic en el icono "Enviar con QR"
- Espera la respuesta del banco

11

Verifica el comprobante de pago

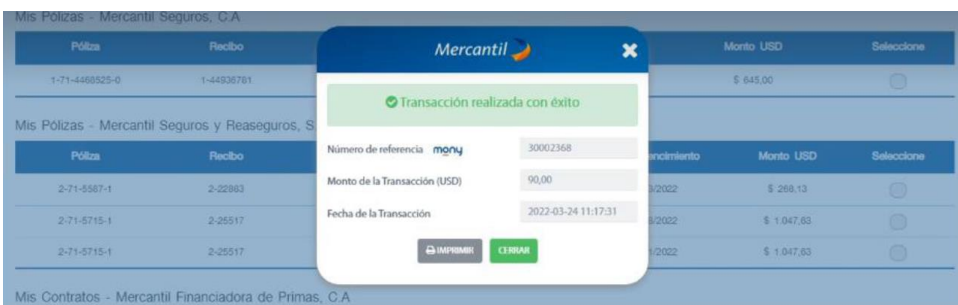
Verifica en el comprobante de pago el mensaje "Transacción realizada con éxito" (*)

*Si la aplicación muestra un mensaje de error en el procesamiento de tu pago y el dinero fue debitado de tu cuenta, verifica si el recibo está cobrado y en caso contrario ingresa en tu portal y notifica el pago.



12

Imprime tu comprobante de pago



- Haz clic en el botón "Imprimir" y guarda la información en formato PDF.
- Haz clic en el botón "Cerrar"

Importante

No se requiere notificar el pago