

Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo generar Orden para pagar en efectivo en las taquillas de Mercantil Banco (conciliación en línea)

Portal del Asesor



Enero 2024

Cómo generar Orden para pagar en efectivo en las taquillas de Mercantil Banco

1 Accede a tu portal

Ingresar con tu usuario y clave

2 Selecciona la opción Pagar pólizas

Haz clic en la opción "Pagar pólizas"

3 Ingresar los datos del cliente o recibo/contrato

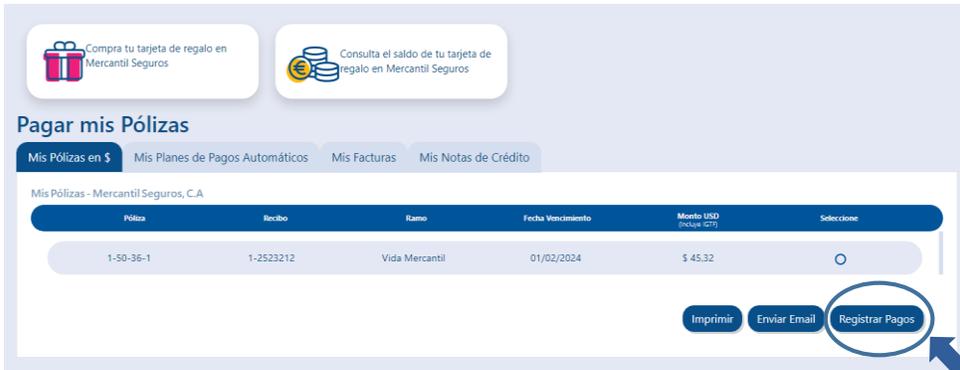
- Completa la información de tu cliente, importante destacar que solo puedes consultar la información de las pólizas y recibos asociados a tu cartera de clientes:

- Documento de identidad
- N° de póliza o N° de contrato

- Haz clic en el botón **Buscar**

Cómo generar Orden para pagar en efectivo en las taquillas de Mercantil Banco

4 Selecciona el recibo o cuota a pagar

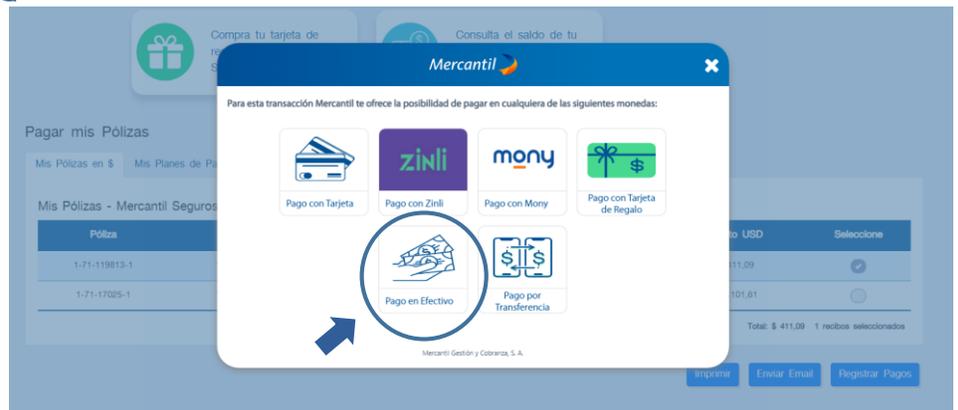


Importante: Esta opción abrirá una nueva pestaña con una vista 360 de tus pagos pendientes

- Selecciona los recibos o cuotas a los cuales deseas cambiar la tarjeta asociada a la programación de pagos.
- Haz clic en el botón **Registrar Pagos**

5 Selecciona Pago en Efectivo

Haz clic en la opción "Pago en Efectivo"

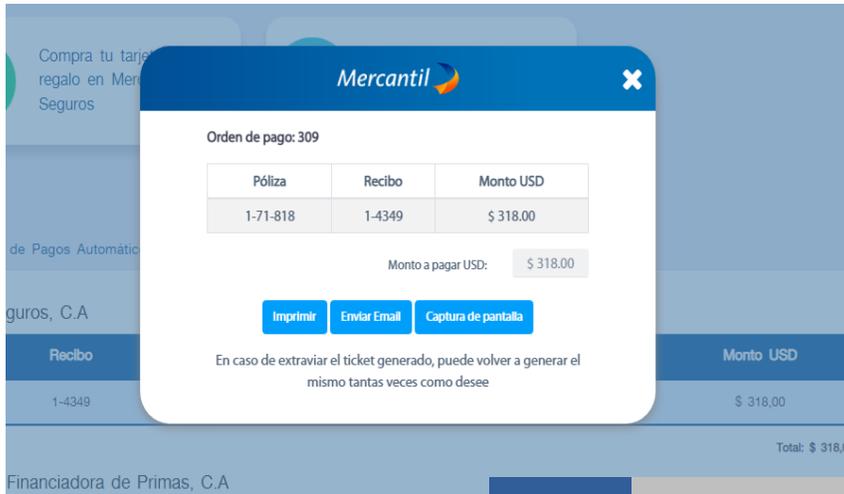


6 Genera tu Orden de Pago



Revisa los pasos del proceso y haz clic en **Generar orden de pago**

7 Verifica la generación de la Orden de Pago



Verifica la generación de la Orden de Pago y selecciona una de las opciones:

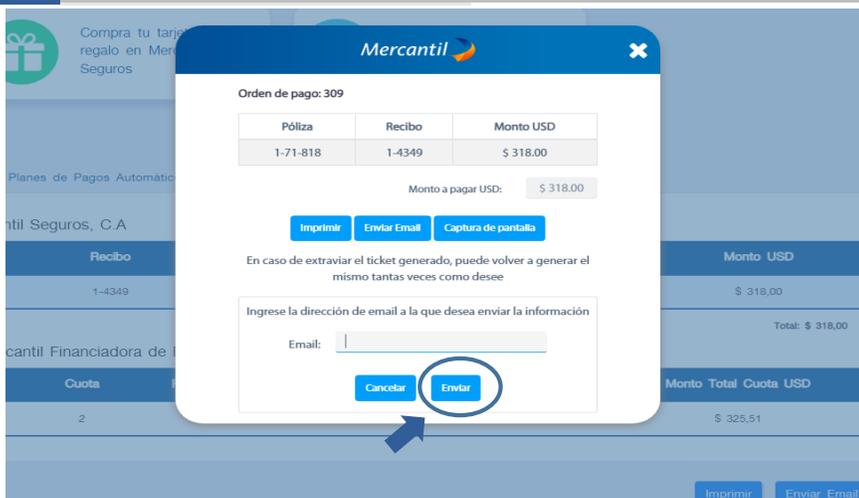
Imprimir **Enviar Email** **Captura de pantalla**

8 Imprime la Orden de Pago

Haz clic en el botón "Imprimir", visualiza y guarda la información en formato PDF

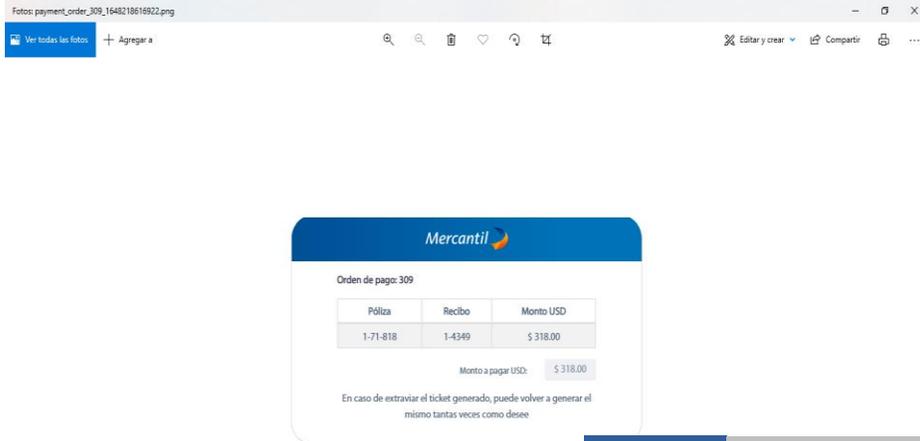


9 Envía la Orden de Pago por email



Ingresa la dirección de correo y haz clic en el botón **Enviar**

10 Captura la pantalla con la Orden de Pago



Captura la pantalla con la Orden de Pago y ejecuta cualquiera de las opciones que te ofrece la herramienta (compartir, imprimir, guardar como PDF, recortar, etc).

11 Dirígete a una agencia de Mercantil Banco

Ubica y dirígete a una de las agencias de Mercantil Banco que se encuentre operativa para recibir divisas.



12 Ejecuta el proceso de pago en taquilla



Importante

No se requiere notificar el pago a través página web

- Infórmale al cajero el N° de Orden
- Entrega el dinero
- Si todo está conforme, el recibo o cuota es cobrada automáticamente el mismo día del pago.