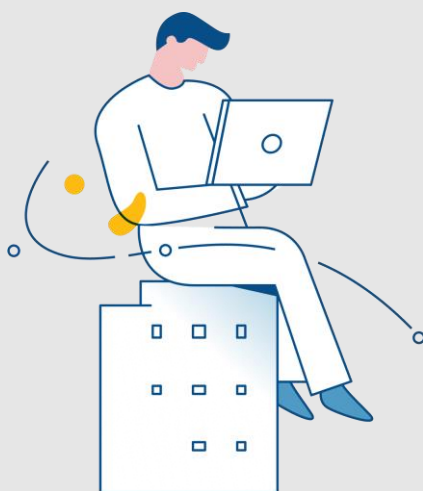


Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo pagar con Tarjeta de Regalo en
Mercantil Seguros

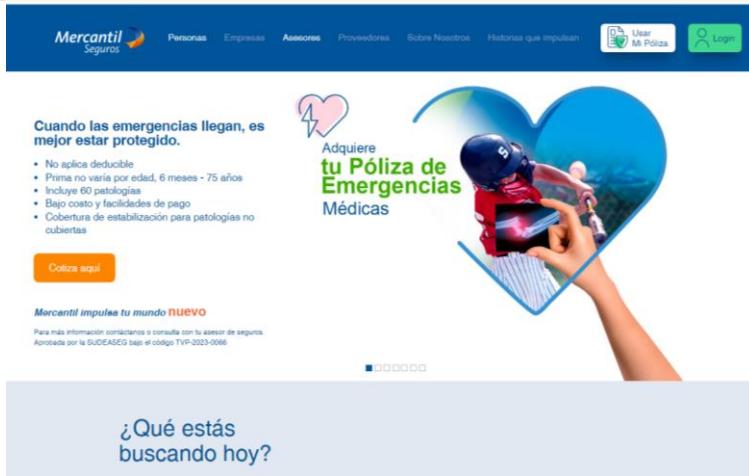
Portal del Asesor



Enero 2024

Cómo pagar con Tarjeta de Regalo en Mercantil Seguros

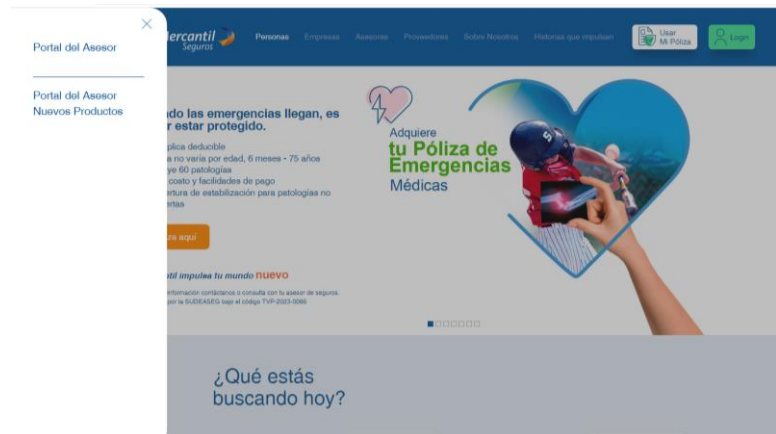
1 Ingresa a la página de Mercantil Seguros



- Ingresa a www.mercantilseguros.com
- Ubica la opción "Asesores" en la parte superior de la pantalla

2 Ubica el portal la opción del Portal del Asesor

- Haz clic en la opción "Portal del Asesor Nuevos Productos"



3 Accede a tu portal

¿Desea registrarse?

El proceso es rápido y sencillo. Podrá ver sus pólizas y registrar sus pagos.

Quiero Registrarme

¿Ya está registrado?

Introduzca sus datos para ingresar al portal

Usuario

Clave

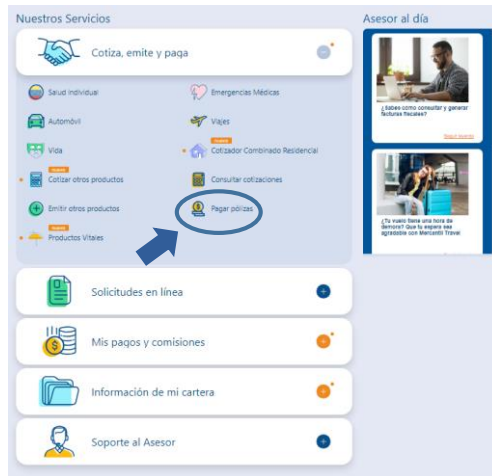
Olvidé mi Contraseña

Help Desk

Ingresar

- Si no estás registrado, haz clic en el botón "Quiero Registrarme" y completa la información solicitada.
- Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y clave.

4 Ubica sección "Nuestros Servicios"



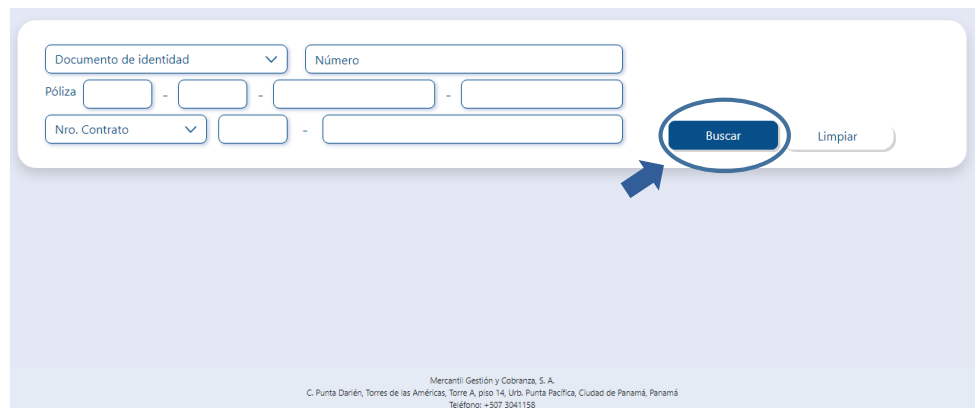
En la tarjeta "Cotiza, emite y paga" haz clic en la opción "Pagar pólizas"

5 Ingresa los datos del cliente o recibo/contrato

• Completa la información de tu cliente, importante destacar que solo puedes consultar la información de las pólizas y recibos asociados a tu cartera de clientes:

- Documento de identidad
- N° de póliza o N° de contrato

• Haz clic en el botón **Buscar**



Documento de identidad Número

Póliza - - -

Nro. Contrato - -

Buscar Limpiar

Mercantil Gestión y Cobranza, S. A.
C. Punta Darién, Torres de las Américas, Torre A, piso 14, Urb. Punta Pacifica, Ciudad de Panamá, Panamá
Teléfono: +507 3041158

6 Compra o consulta tu tarjeta de regalo

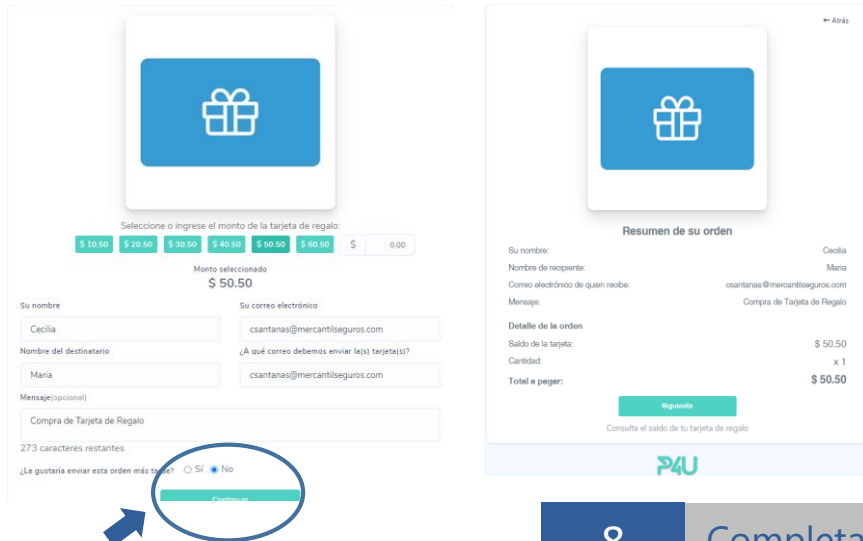


• Si quieres pagar con una tarjeta de regalo, selecciona la opción "Comprar tarjeta de regalo en Mercantil Seguros".

• Si ya tienes una tarjeta de regalo en Mercantil Seguros puedes consultar el saldo antes de seleccionar los recibos/cuotas a cancelar.

7

Compra tu tarjeta de regalo

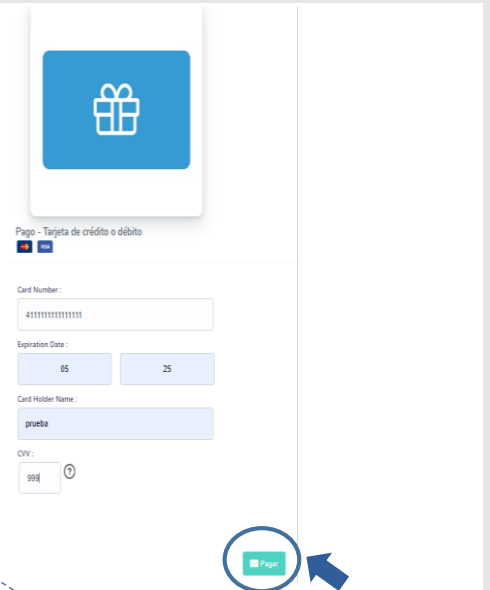


- Selecciona o ingresa el monto de la tarjeta de regalo.
- Completa la información solicitada:
 - Su nombre
 - Su correo
 - Nombre del destinatario
 - A qué correo debemos enviar la(s) tarjeta(s)
 - Mensaje (opcional)
- Haz clic en botón "Continuar"
- Revisa el "Resumen de la Orden" y haz clic en el botón "Siguiente"

8

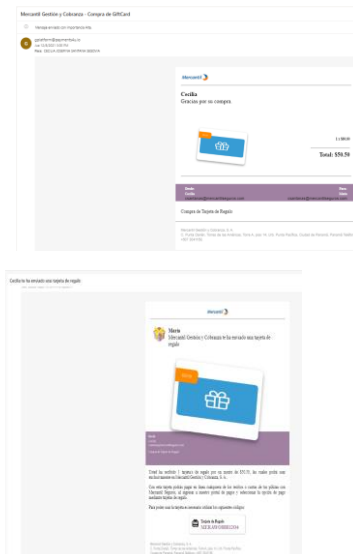
Completa los datos de tarjeta de regalo

- Completa los datos para la compra de la tarjeta de regalo:
 - Card Number (Número de Tarjeta)
 - Expiration Date (Fecha Vencimiento)
 - Card Holder Name (Nombre del Titular de la Tarjeta)
 - CVV
- Haz clic en el botón "Pagar"



9

Verifica tu compra y cierra la aplicación

- Verifica tu compra y cierra la ventana haciendo clic en la "X" ubicada en la parte superior derecha.
- La aplicación enviará dos correos:
 - Para la persona que realizó la compra
 - Para la persona a la que se le regaló la tarjeta.

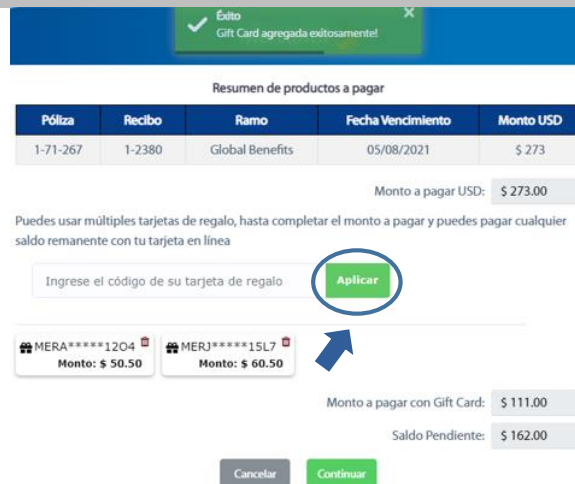
10 Selecciona Pago con Tarjeta de Regalo



Selecciona la opción pagar con la moneda USD.

Haz clic en la opción "Pago con Tarjeta de Regalo"

11 Verifica tu plan de pagos



• Verifica el resumen de productos a pagar.

• Ingresa el código de la tarjeta de regalo y haz clic en el botón "aplicar".

12 Si la Tarjeta de regalo es igual al saldo a pagar



• Si el monto de la tarjeta de regalo es igual o mayor al monto a pagar, haz clic en el botón **PAGAR**

13 Revisa el resultado de tu transacción

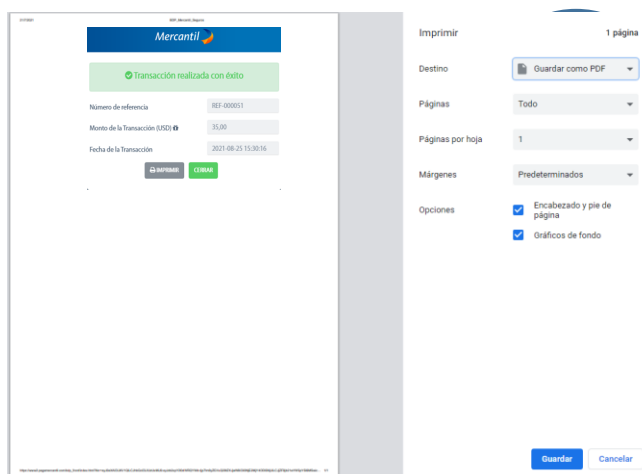


- Haz clic en el botón

IMPRIMIR

14 Guarda como PDF

Guarda tu comprobante de pago como PDF



15 Cierra la aplicación de pagos



- Haz clic en el botón "Cerrar"
- Para salir de la vista de tus pagos pendientes, cierra la pestaña "Portal de Pagos 360" haciendo clic en la X

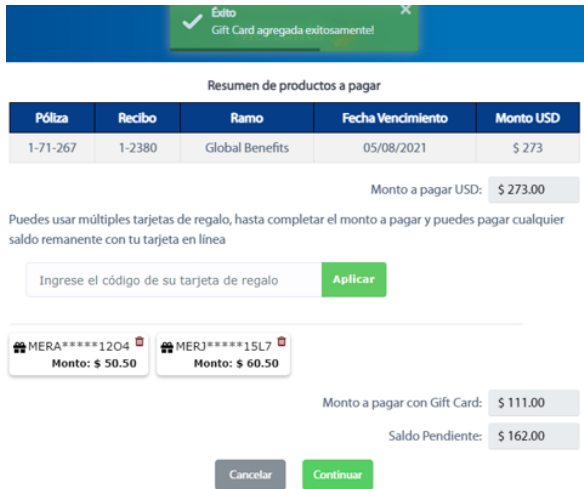
Mercantil

Portal de Pagos 360

- Y luego, estando en tu portal haz clic en el botón

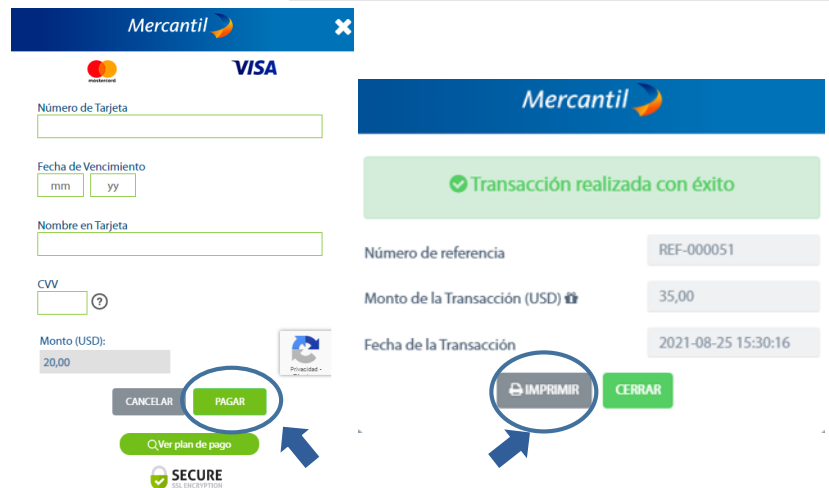
Salir

16 Si la Tarjeta de regalo es menor al saldo a pagar



- Si el monto de la tarjeta de regalo es menor al monto a pagar, haz clic en el botón **Continuar**
- Puedes completar el pago con tarjeta de débito o crédito.

17 Registra la información de la tarjeta



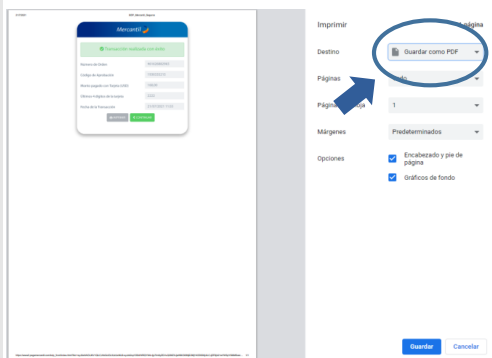
- Registra la información de la tarjeta y haz clic en el botón

PAGAR

- Haz clic en el botón

IMPRIMIR

18 Guarda como PDF y cierra la aplicación de pagos




- Guarda tu comprobante de pago como PDF
- Haz clic en el botón "Cerrar"
- Para salir de la vista de tus pagos pendientes, cierra la pestaña "Portal de Pagos 360" haciendo clic en la X

Mercantil x Portal de Pagos 360 x

- Y luego, estando en tu portal haz clic en el botón **Salir**