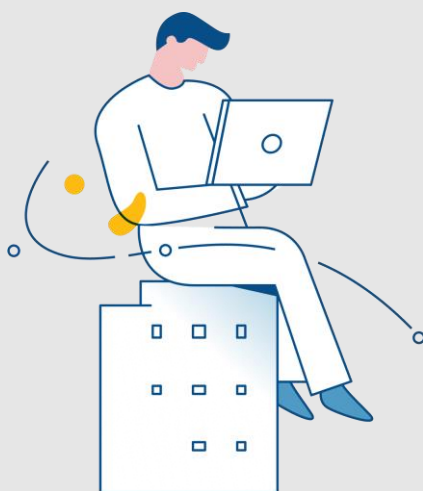


Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo cambiar la tarjeta con la cual programé los pagos

Portal del Asesor

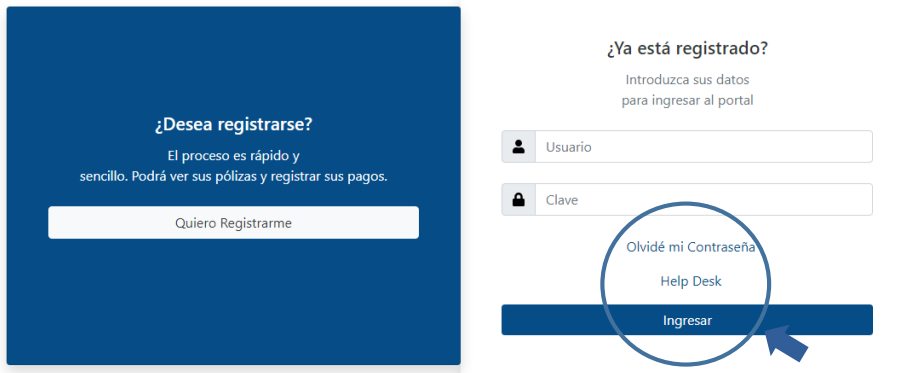


Enero 2024

Cómo cambiar la tarjeta con la cual programé los pagos

1

Accede a tu portal



¿Desea registrarse?
El proceso es rápido y sencillo. Podrá ver sus pólizas y registrar sus pagos.

Quiero Registrarme

¿Ya está registrado?
Introduzca sus datos para ingresar al portal

Usuario

Clave

Olvidé mi Contraseña

Help Desk

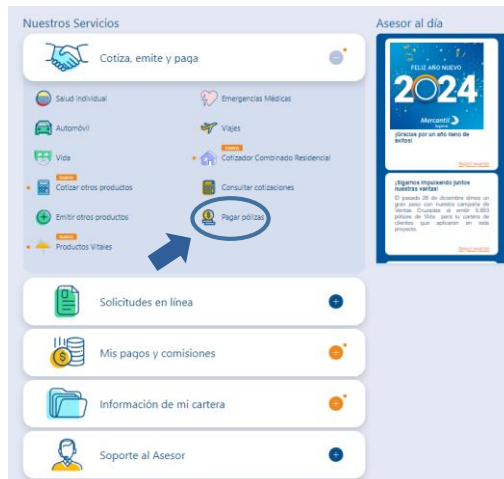
Ingresar

- Si no estás registrado, haz clic en el botón "Quiero Registrarme" y completa la información solicitada
- Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y contraseña

2

Selecciona la opción Pagar pólizas

Haz clic en la opción "Pagar pólizas"



Nuestros Servicios

Cotiza, emite y paga

Salud Individual

Automóvil

Vida

Cotizar otros productos

Emisión otros productos

Productos Vitales

Emergencias Médicas

Viajes

Cotizador Combinado Residencial

Consultar cotizaciones

Pagar pólizas

Solicitudes en línea

Mis pagos y comisiones

Información de mi cartera

Soporte al Asesor


Asesor al día

¡FELIZ AÑO NUEVO 2024!

¡Elegamos un regalo para tus clientes!

3

Ingresa los datos del cliente o recibo/contrato



Documento de identidad

Número

Póliza

Nro. Contrato

Buscar

Limpiar

Compra tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Consulta el saldo de tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Pagar mis Pólizas

Mis Pólizas en \$

Mis Planes de Pagos Automáticos

Mis Facturas

Mis Notas de Crédito

Mis Pólizas - Mercantil Seguros, C.A.

Póliza	Recibo	Ramo	Fecha Vencimiento	Monto USD (Incluye ICT)	Selección
1-50-36-1	1-2523212	Vida Mercantil	01/02/2024	\$ 45.32	<input type="radio"/>

Imprimir

Enviar Email

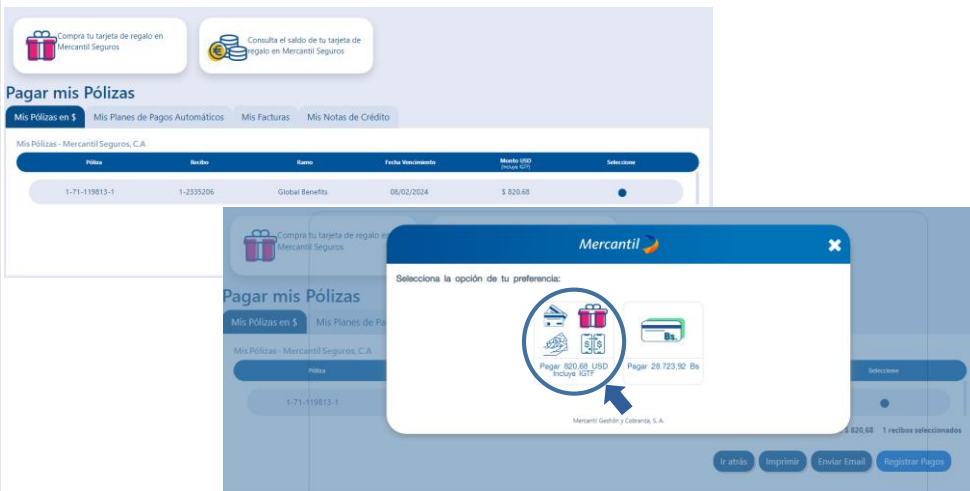
Registrar Pagos

- Completa la información de tu cliente, importante destacar que solo puedes consultar la información de las pólizas y recibos asociados a tu cartera de clientes:
 - Documento de identidad
 - N° de póliza o N° de contrato
- Haz clic en el botón **Buscar**
- Selecciona los recibos o cuotas a los cuales deseas cambiar la tarjeta asociada a la programación de pagos.
- Haz clic en el botón **Registrar Pagos**

Cómo cambiar la tarjeta con la cual programé mis pagos

4

Si pagas con tarjeta internacional



Estando en el portal y una vez seleccionados el recibo o cuota a pagar, haz clic en la opción de pago con moneda USD.

5

Selecciona la forma de pago

Haz clic en "Pago con Tarjeta"



6

Registra la información de nueva la tarjeta






Número de Tarjeta

Fecha de Vencimiento

mm
 yy

Nombre en Tarjeta

CVV

Monto (USD):

 20,00

CANCELAR

PAGAR

QVer plan de pago

SECURE



✓ Transacción realizada con éxito

Número de Orden

Código de Aprobación

Monto de la Transacción (USD)

Últimos 4 dígitos de la tarjeta

Fecha de la Transacción

461617201513

1916505212

72,00

8888

31/03/2021 10:38

IMPRIMIR

CONTINUAR

• Consulta las pólizas y recibos que están asociados a la tarjeta actual, haciendo clic en [QVer plan de pago](#)

• Registra la información de la **nueva tarjeta** y haz clic en el botón [PAGAR](#)

• Haz clic en el botón [IMPRIMIR](#)

• Guarda tu comprobante de pago como PDF [Guardar como PDF](#)

7


Cierra la aplicación de pagos



Mercantil Seguros	
✓ Transacción realizada con éxito	
Número de Orden	461617201513
Código de Aprobación	1916505212
Monto de la Transacción (USD)	72,00
Últimos 4 dígitos de la tarjeta	8888
Fecha de la Transacción	31/03/2021 10:38
 	

- Haz clic en el botón "Continuar"
- Para salir de la vista de tus pagos pendientes, cierra la pestaña "Portal de Pagos 360" haciendo clic en la X

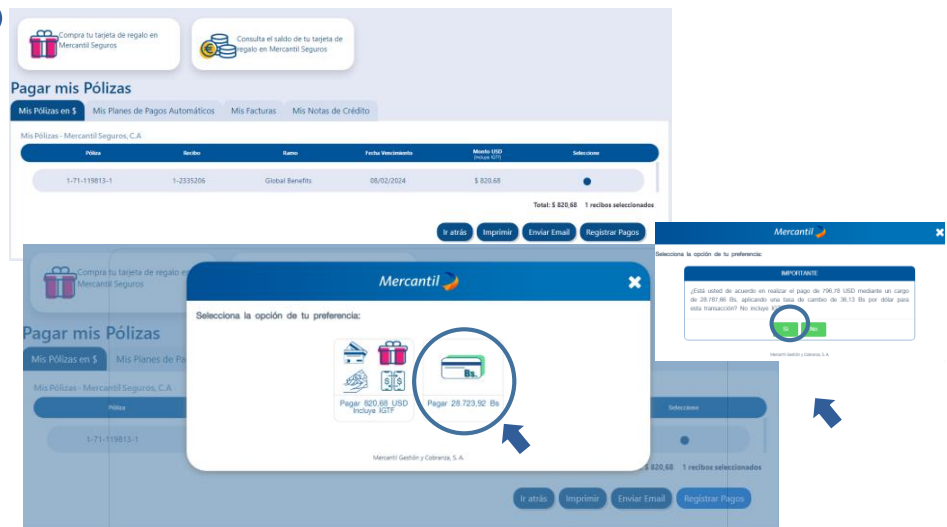
Mercantil x Portal de Pagos 360 x

- Y luego, estando en tu portal haz clic en 

8

Si pagas con tarjeta nacional





- Estando en el portal y una vez seleccionados el recibo o cuota a pagar, haz clic en la opción de pago en Bs.
- Verifica el mensaje sobre la tasa de cambio y haz clic en "Si".






Pagar mis Pólizas

Póliza	Recibo	Nombre	Fecha Vencimiento	Monto USD	Selección
1-71-119813-1	1-2335206	Global Benefits	08/02/2024	\$ 820.68	<input checked="" type="radio"/>

Total: \$ 820.68 1 recibos seleccionados





   

Selecciona la opción de tu preferencia:

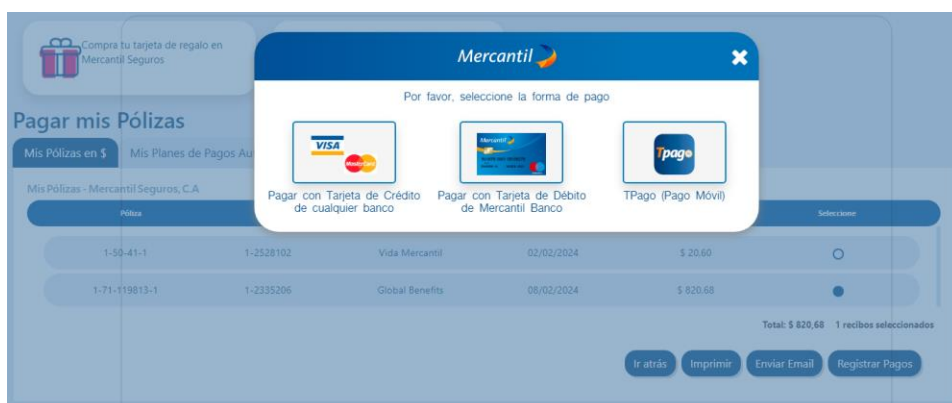
Pagar: 820.68 USD Incluye IGTF Pagar: 28.723.92 Bs

Mercantil Gestión y Cobranza, S.A.

9





Selecciona Pagar con Tarjeta de Crédito






Pagar mis Pólizas

Póliza	Recibo	Nombre	Fecha Vencimiento	Monto USD	Selección
1-58-41-1	1-2328102	Vida Mercantil	02/02/2024	\$ 20.60	<input type="radio"/>
1-71-119813-1	1-2335206	Global Benefits	08/02/2024	\$ 820.68	<input checked="" type="radio"/>

Total: \$ 820.68 1 recibos seleccionados

Por favor, seleccione la forma de pago:

Pagar con Tarjeta de Crédito de cualquier banco

Pagar con Tarjeta de Débito de Mercantil Banco

TPago (Pago Móvil)

- Haz clic en la opción "Pagar con Tarjeta de Crédito de cualquier banco".

Cómo cambiar la tarjeta con la cual programé mis pagos

10 Registra la información de nueva la tarjeta

• Consulta las pólizas y recibos que están asociados a la tarjeta actual, haciendo clic en [QVer plan de pago](#)

• Registra la información de la **nueva tarjeta** y haz clic en el botón [PAGAR](#)

11 Guarda el comprobante

- Haz clic en el botón [IMPRIMIR](#)
- Guarda tu comprobante de pago como PDF [Guardar como PDF](#)

12 Cierra la aplicación de pagos

- Haz clic en el botón "Continuar"
- Para salir de la vista de tus pagos pendientes, cierra la pestaña "Portal de Pagos 360" haciendo clic en la X

Mercantil x Portal de Pagos 360 x

• Y luego, estando en tu portal haz clic en [Salir](#)