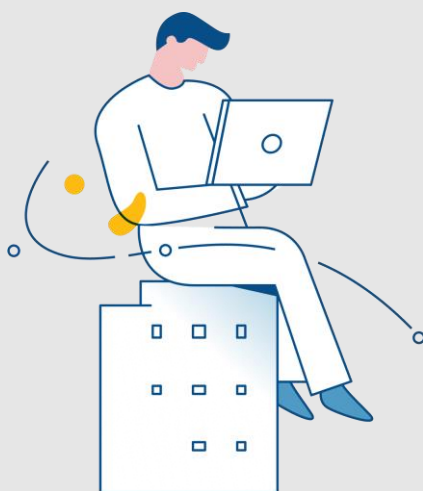


Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo desactivar los planes de pagos automáticos
(pagos recurrentes)

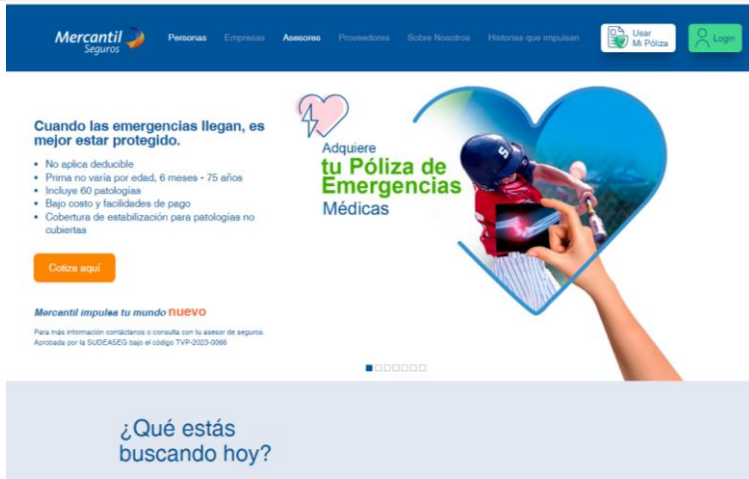
Portal del Asesor



Julio 2023

Cómo desactivar los planes de pagos automáticos (pagos recurrentes)

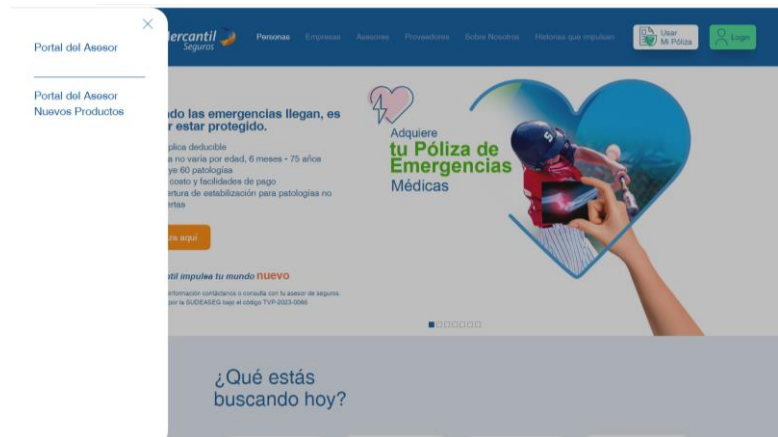
1 Ingresa a la página de Mercantil Seguros



- Ingresa a www.mercantilseguros.com
- Ubica la opción "Asesores" en la parte superior de la pantalla

2 Ubica el portal la opción del Portal del Asesor

- Haz clic en la opción "Portal del Asesor Nuevos Productos"



3 Accede a tu portal

¿Desea registrarse?

El proceso es rápido y sencillo. Podrá ver sus pólizas y registrar sus pagos.

Quiero Registrarme

¿Ya está registrado?

Introduzca sus datos para ingresar al portal

Usuario

Clave

Olvidé mi Contraseña

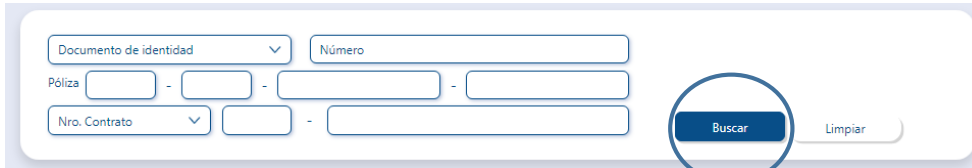
Help Desk

Ingresar

- Si no estás registrado, haz clic en el botón "Quiero Registrarme" y completa la información solicitada.
- Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y clave.

Cómo desactivar los planes de pagos automáticos (pagos recurrentes)

4 Ingresa los datos del cliente o póliza o contrato

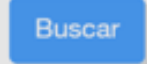


Formulario de búsqueda con campos para: Documento de identidad, Número, Póliza, Nro. Contrato, y botones Buscar y Limpiar.

• Completa la información de tu cliente, importante destacar que solo puedes consultar la información de las pólizas y recibos asociados a tu cartera de clientes:

- Documento de identidad
- N° de póliza o N° de contrato

• Haz clic en el botón **Buscar**



5 Selecciona la opción Mis Planes de Pago Automático

• Haz clic en la opción "Mis Planes de Pagos Automáticos"



Interfaz de usuario para pagar pólizas. Selecciona la opción "Mis Planes de Pagos Automáticos".

Póliza	Recibo	Ramo	Fecha Vencimiento	Monto USD (Incluye IGV)	Selección
1-50-36-1	1-1957946	Vida Mercantil	01/07/2023	\$ 45.32	<input checked="" type="radio"/>
1-50-36-1	1-1960178	Vida Mercantil	01/08/2023	\$ 45.32	<input type="radio"/>
1-50-36-1	1-1962292	Vida Mercantil	01/09/2023	\$ 45.32	<input type="radio"/>

Total: \$ 45,32 1 recibos seleccionados

Botones: Imprimir, Enviar Email, Registrar Pagos

6 Verifica tus Planes de Pagos Automáticos



Interfaz de usuario para verificar planes de pagos automáticos. Selecciona la opción "Mis Planes de Pagos Automáticos".

Contrato	ID Plan de Pago Automático	Fecha Vencimiento Plan de Pago Automático	Moneda	Acciones
1-1-14-1	1-1-14-1	06/09/2022	USD	  
1-1-14-1	1-1-14-1	21/09/2022	USD	  

A través de esta opción puedes generar el Estado de Cuenta de tus planes de pagos automáticos y realizar las siguientes acciones:

- Imprimir, y enviar por correo electrónico.
- Eliminar la programación de tus pagos.




Cómo desactivar los planes de pagos automáticos (pagos recurrentes)

7

Selecciona el Plan de Pagos Automático

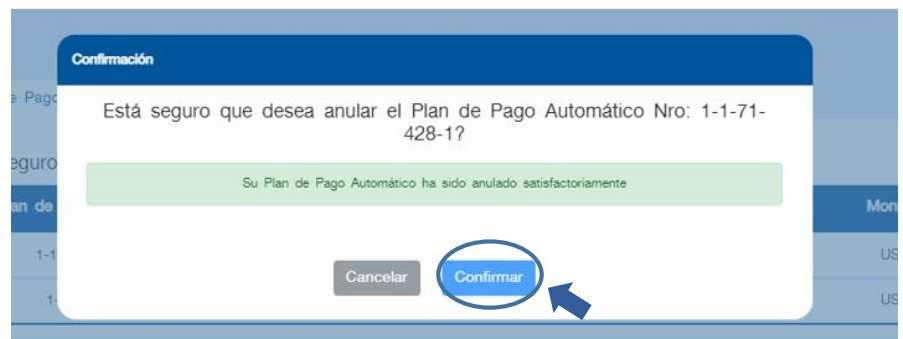


- Selecciona el plan de pago automático y haz clic en el icono "Eliminar" 
- Verifica el mensaje y haz clic en "Confirmar".

8

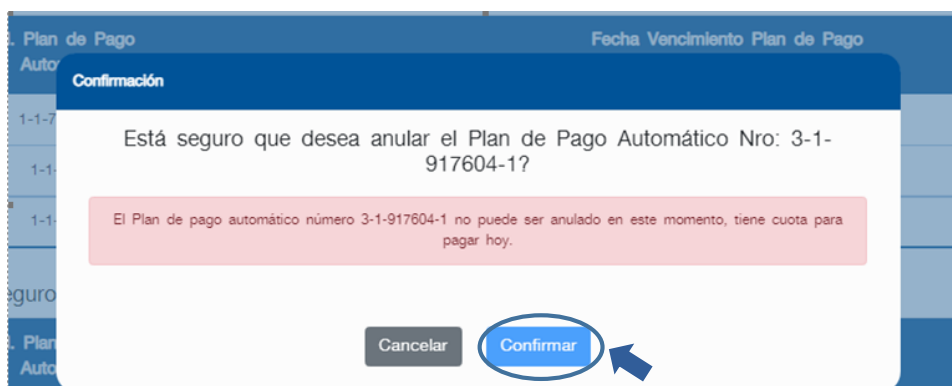
Verifica los mensajes que muestra la aplicación

- Si el plan de pago automático está disponible para su eliminación haz clic en "Confirmar".



9

Selecciona el Plan de Pagos Automático



- Si el plan de pago automático no está disponible para su eliminación porque tiene una cuota programada para pagar el día de la consulta, la aplicación mostrará un mensaje con la información.
- Haz clic en "Confirmar"

Importante: Podrás eliminar el plan de pago automático a partir del día siguiente al cobro de la cuota