

Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo desactivar los planes de pagos
automáticos
(pagos recurrentes)

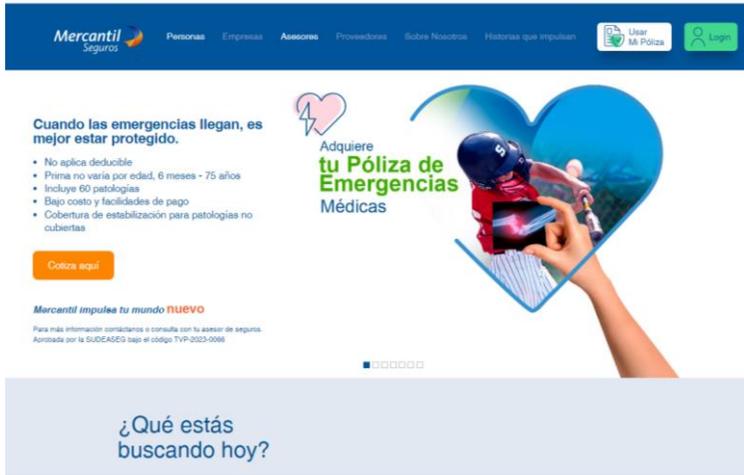
Portal del Asesor



Julio 2023

Cómo desactivar los planes de pagos automáticos (pagos recurrentes)

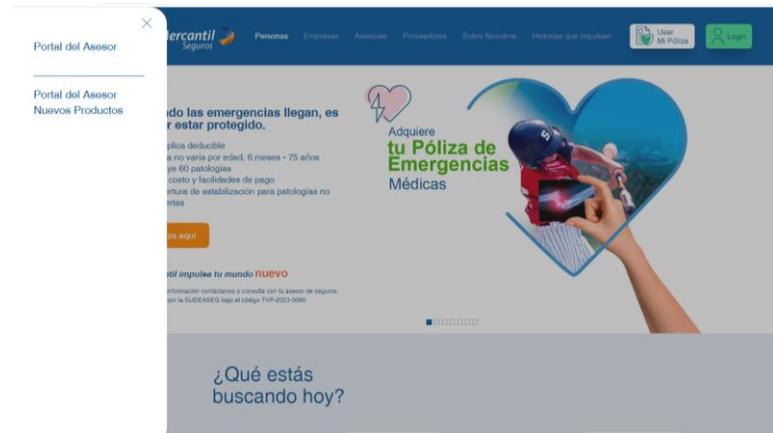
1 Ingresa a la página de Mercantil Seguros



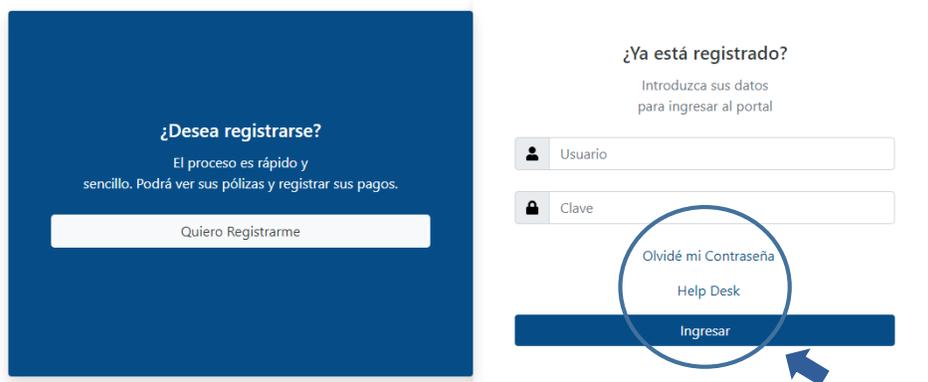
- Ingresa a www.mercantilseguros.com
- Ubica la opción "Asesores" en la parte superior de la pantalla

2 Ubica el portal la opción del Portal del Asesor

- Haz clic en la opción "Portal del Asesor Nuevos Productos"



3 Accede a tu portal



- Si no estás registrado, haz clic en el botón "Quiero Registrarme" y completa la información solicitada.
- Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y clave.

Cómo desactivar los planes de pagos automáticos (pagos recurrentes)

4 Ingresa los datos del cliente o póliza o contrato

• Completa la información de tu cliente, importante destacar que solo puedes consultar la información de las pólizas y recibos asociados a tu cartera de clientes:

- Documento de identidad
- N° de póliza o N° de contrato

• Haz clic en el botón

5 Selecciona la opción Mis Planes de Pago Automático

• Haz clic en la opción "Mis Planes de Pagos Automáticos"

Pagar mis Pólizas

Mis Pólizas en \$ **Mis Planes de Pagos Automáticos** Mis Facturas Mis Notas de Crédito

Mis Pólizas - Mercantil Seguros, C.A.

Póliza	Recibo	Ramo	Fecha Vencimiento	Monto USD (Incluye IGV)	Selección
1-50-36-1	1-1957946	Vida Mercantil	01/07/2023	\$ 45.32	<input checked="" type="radio"/>
1-50-36-1	1-1960178	Vida Mercantil	01/08/2023	\$ 45.32	<input type="radio"/>
1-50-36-1	1-1962292	Vida Mercantil	01/09/2023	\$ 45.32	<input type="radio"/>

Total: \$ 45,32 1 recibos seleccionados

[Imprimir](#) [Enviar Email](#) [Registrar Pagos](#)

6 Verifica tus Planes de Pagos Automáticos

Pagar mis Pólizas

Mis Pólizas en \$ **Mis Planes de Pagos Automáticos** Mis Facturas Mis Notas de Crédito

Mis Contratos - Mercantil Financiadora de Primas, C.A.

Contrato	ID Plan de Pago Automático	Fecha Vencimiento Plan de Pago Automático	Moneda	Acciones
1-1-14-428-1	1-1-1-028	06/09/2022	USD	
1-1-14-428-1	1-1-1-028	21/09/2022	USD	

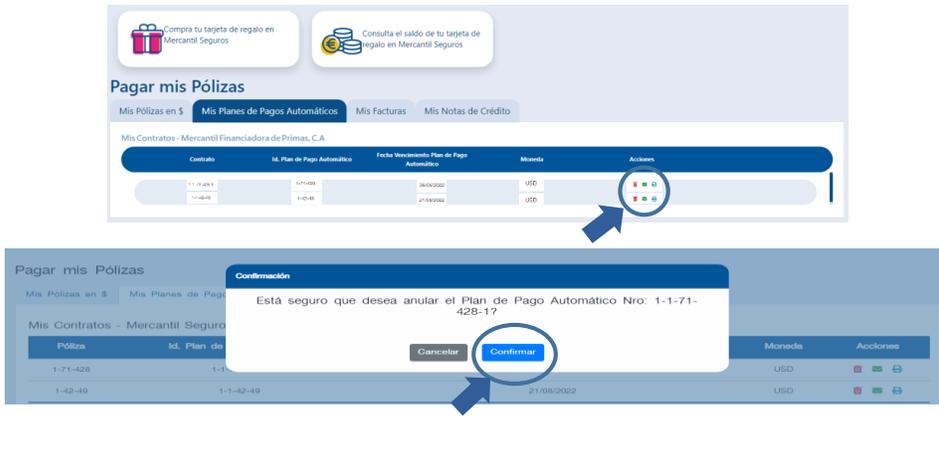
A través de esta opción puedes generar el Estado de Cuenta de tus planes de pagos automáticos y realizar las siguientes acciones:

- Imprimir, y enviar por correo electrónico.
- Eliminar la programación de tus pagos.



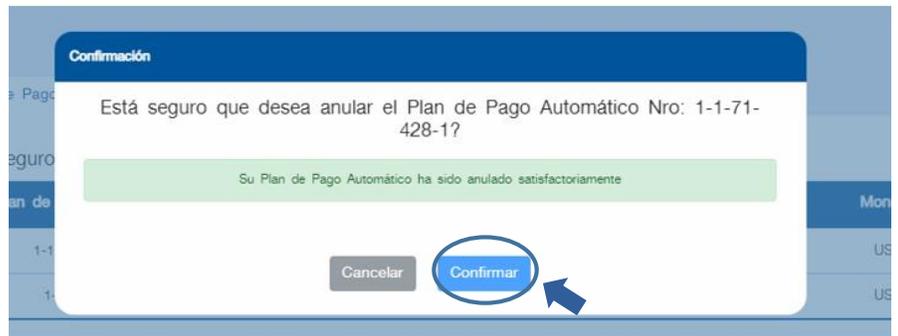
Cómo desactivar los planes de pagos automáticos (pagos recurrentes)

7 Selecciona el Plan de Pagos Automático



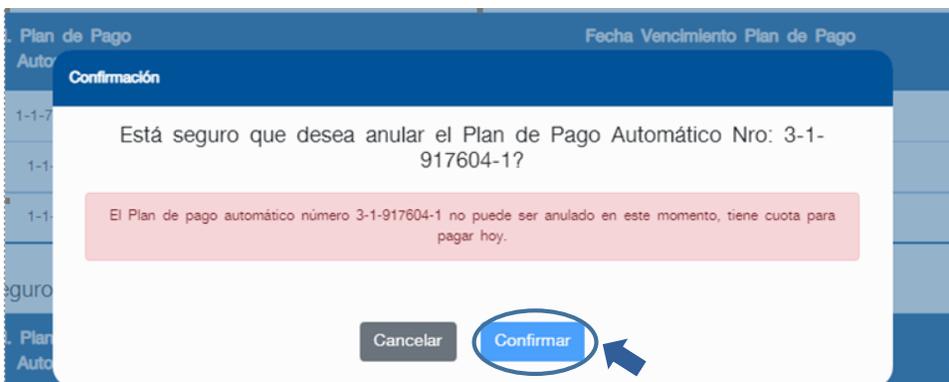
- Selecciona el plan de pago automático y haz clic en el icono "Eliminar" 
- Verifica el mensaje y haz clic en "Confirmar".

8 Verifica los mensajes que muestra la aplicación



- Si el plan de pago automático está disponible para su eliminación haz clic en "Confirmar".

9 Selecciona el Plan de Pagos Automático



- Si el plan de pago automático no está disponible para su eliminación porque tiene una cuota programada para pagar el día de la consulta, la aplicación mostrará un mensaje con la información.
- Haz clic en "Confirmar"

Importante: Podrás eliminar el plan de pago automático a partir del día siguiente al cobro de la cuota