

Cómo usar las funcionalidades de pago

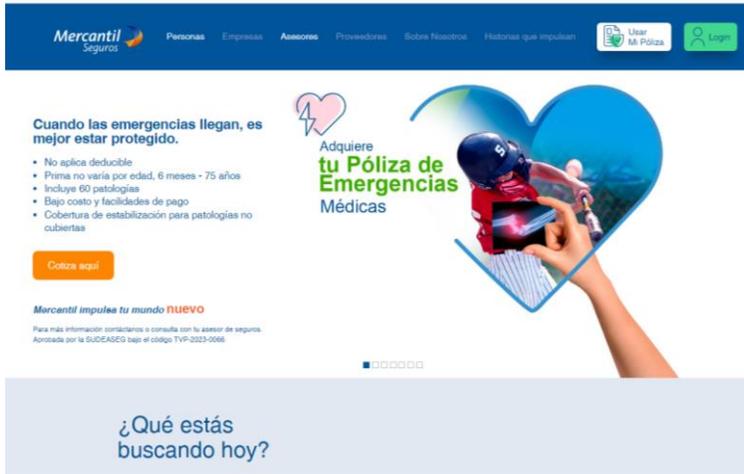
Cómo consultar y pagar recibos o cuotas pendientes

Portal del Asesor Nuevos Productos



Noviembre 2023

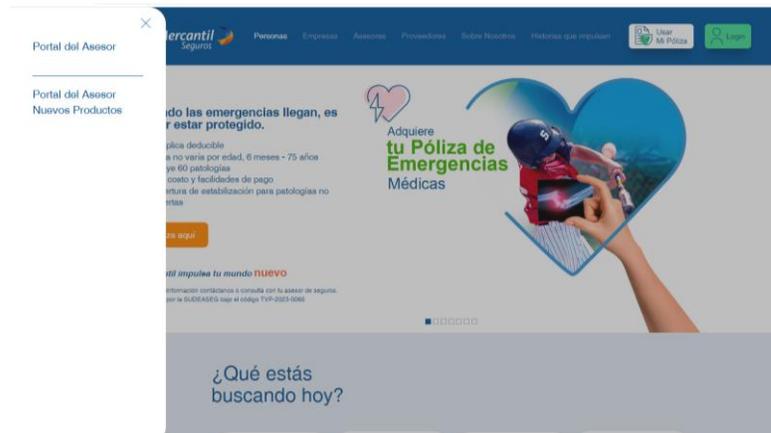
1 Ingresa a la página de Mercantil Seguros



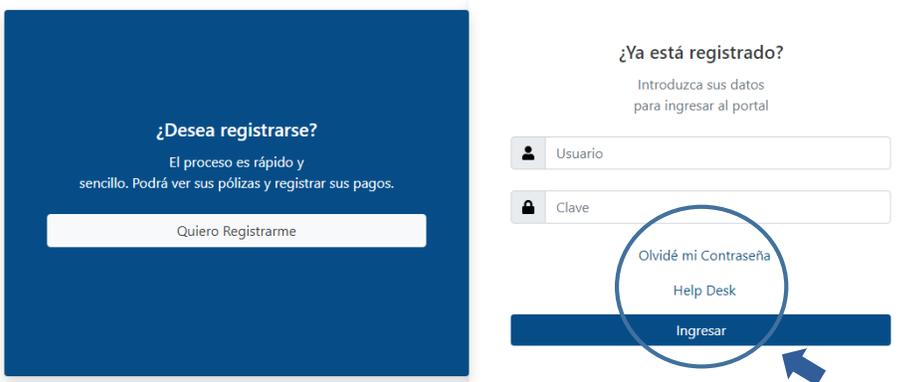
- Ingresa a www.mercantilseguros.com
- Ubica la opción "Asesores" en la parte superior de la pantalla

2 Ubica el portal la opción del Portal del Asesor

- Haz clic en la opción "Portal del Asesor Nuevos Productos"

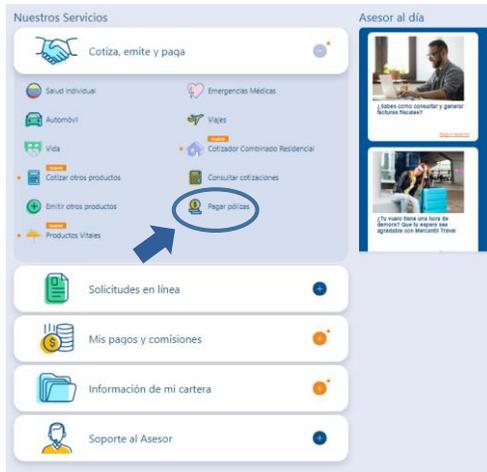


3 Accede a tu portal



- Si no estás registrado, haz clic en el botón "Quiero Registrarme" y completa la información solicitada.
- Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y clave.

4 Ubica sección "Nuestros Servicios"



En la tarjeta "Cotiza, emite y paga" haz clic en la opción "Pagar pólizas"

5 Ingresa los datos del cliente o recibo/contrato

• Completa la información de tu cliente, importante destacar que solo puedes consultar la información de las pólizas y recibos asociados a tu cartera de clientes:

- Documento de identidad
- N° de póliza o N° de contrato

• Haz clic en el botón **Buscar**

6 Selecciona la cuota

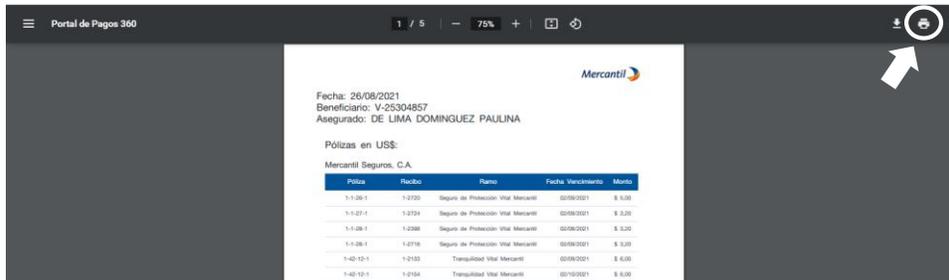
Póliza	Recibo	Ramo	Fecha Vencimiento	Monto USD (Incluye IGT)	Selección
1-21-382-1	1-2337929	Combinado Residencial	02/12/2023	\$ 144.62	<input checked="" type="checkbox"/>

Totales: \$ 144,62 1 recibos seleccionados

Importante: Esta opción abrirá una nueva pestaña con una vista 360 de tus pagos pendientes.

Haz clic en la cuota a consultar y haz clic en el botón **Imprimir**

7 Si deseas imprimir la vista de la pantalla



Haz clic en el botón "Imprimir" y visualiza la información en formato PDF.

8 Si deseas enviar la información por email

Ingresa la dirección de correo y haz clic en el botón **Enviar**



9 Selecciona el recibo o cuota a pagar

Compra tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Consulta el saldo de tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Pagar mis Pólizas

Mis Pólizas en \$ Mis Planes de Pagos Automáticos Mis Facturas Mis Notas de Crédito

Mis Pólizas - Mercantil Seguros, C.A

Póliza	Recibo	Ramo	Fecha Vencimiento	Monto USD (Incluye IGV)	Selección
1-21-382-1	1-2337929	Combinado Residencial	02/12/2023	\$ 144,62	<input checked="" type="checkbox"/>

Total: \$ 144,62 1 recibos seleccionados

Imprimir Enviar Email Registrar Pagos

• Puedes seleccionar uno o más recibos o cuotas, según como se muestran agrupados en la vista.

• Haz clic en el botón **Registrar Pagos**

• Selecciona de las formas de pago disponibles la opción de tu preferencia y sigue los pasos, según tu selección.