

TUS FORMAS DE PAGO

Pólizas Mercantil Seguros



Venezuela

Enero 2024

Pagos en moneda extranjera

BOTÓN DE PAGO MERCANTIL Tarjeta de Crédito o Débito Internacional Visa y Mastercard

Con el botón de pago en nuestra página web es muy sencillo domiciliar y pagar tus pólizas con las tarjetas de crédito o débito de cualquier banco internacional:



Si dejas activa la casilla  el pago se cargará automáticamente en la tarjeta registrada, según la frecuencia seleccionada



1
Ingresa en tu portal en
www.mercantilseguros.com

Si no te has afiliado selecciona la
opción "Quiero Registrarme"



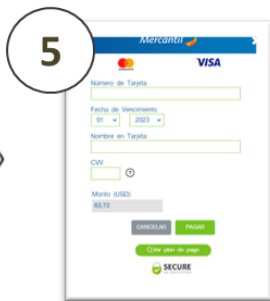
2
Ubica la opción "Mis
pólizas" y luego la opción
"Pagar mis pólizas"



3
Selecciona la(s) cuota(s)
o recibo(s) a pagar



4
Selecciona la moneda de
pago "USD" y haz clic en
"Pago con Tarjeta"



5
Haz clic en el botón
QVer plan de pago
para revisar y verificar tus
recibos y/o cuotas pendientes



6
Si seleccionaste mas de una póliza,
se mostrarán en diferentes pestañas,
donde podrás destildar
Programar próximos pagos
Verifica el mensaje de
confirmación de la programación



8
Imprime como PDF y
guarda tu
Comprobante de Pago



7
Registra la información
de la tarjeta y haz clic
en el botón "Pagar"

SISTEMA DE PAGO ELECTRÓNICO

zelle

pagos_zelle@mercantilseguros.com

TRANSFERENCIA BANCARIA (wire transfer ó ACH)

BANCOS DISPONIBLES

MERCANTIL BANCO (Panamá) S.A. (solo transferencias locales Panamá)

Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros CA

Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.

RIF J-000901805

Cuenta corriente: 5300002294

SWIF: MPANPAPA

Dirección del banco: Torre las Américas, Punta Pacífica, Ciudad de Panamá

CITIBANK (New York)

Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros CA

Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.

RIF J-000901805

Cuenta corriente: 36363145

Swif: CITIUS33

Dirección del banco: Citibank NA New York Branch, 111 Wall Street, Usa 10043

ABA: 021000089

AMERANT BANK, N.A.

Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros, C.A.

Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.

RIF J-000901805

Cuenta corriente: 1001644106

SWIF: MNBMUS33

Dirección del banco: 220 Alhambra Circle, Coral Gables, Fl. 33134

ABA: 067010509

EBNA BANK

Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros, C.A.

Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.

RIF J-000901805

Cuenta corriente: 20403644100100101

SWIF: EBNVCWCU

Dirección del banco: Dirección: Kaya Jombi Mensing WFG, Iq Eq Building 36B , Zelandia, Willemstad Curacao.

BBVA Banco Provincial Overseas

Banco Intermediario: JP MORGAN CHASE, N.Y.

ABA: 021000021

SWIF (BIC): CHASUS33XXX

Dirección del banco: 4 New York. Plaza Floor 15. New York, NY. EE.UU.

Banco Beneficiario: BBVA Banco Provincial Overseas N.V

Dirección del banco: Zeelandia Office Park - Building E, 3rd Floor, at Kaya W.F.G.(Jombi) Mensing Nro.14, Willemstad – Curacao.

SWIF: BPOCCWCUXXX

A favor de: Mercantil Seguros, C.A.

Nº de Cuenta: 609181

FACEBANK

(solo transferencias del mismo banco)

Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros, C.A.

Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.

RIF J-000901805

Cuenta corriente: 2-701-000016-8

SWIF: FILCPR22

Dirección del banco: 17 Calle 2 STE 600, Guaynabo, Puerto Rico 00968-1787

ABA: 021502189

Pasos a seguir para notificar tus pagos por Zelle o Transferencia Bancaria

- 1 Ingresa a tu portal en www.mercantilseguros.com
- 2 Ingresa tu Usuario y Clave
- 3 Ubica la opción “Mis pólizas”
- 4 Haz clic en la opción “Notificar mis pagos”
- 5 Completa los datos de la solicitud
- 6 Adjunta los recaudos
- 7 Haz clic en el botón “Enviar”
- 8 Recibirás un correo con el N° de Ticket asignado

Una vez recibida y procesada la notificación de tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal www.mercantilseguros.com.

IMPORTANTE

Recuerda que el titular de la cuenta o tarjeta con la que se realice el pago debe ser el asegurado/tomador de la póliza. En caso contrario deberá justificar origen de fondos consignando toda la documentación necesaria que justifique la relación entre el pagador y el asegurado/ tomador.

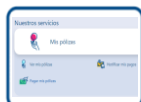
EFFECTIVO EN TAQUILLA



1 Genera tu Orden de Pago ingresando www.mercantilseguros.com



Ingresa tu Usuario y Clave



Ubica la opción “Mis pólizas” y luego la opción “Pagar mis pólizas”



Selecciona el recibo o cuota a pagar y haz clic en **Registrar Pagos**



Haz clic en la opción “Pagar en USD”



Haz clic en la opción “Pago en Efectivo”



Revisa los pasos del proceso y haz clic en **Generar orden de pago**



Verifica los datos de la orden y selecciona la opción de tu preferencia

Imprimir **Enviar Email** **Captura de pantalla**

2 Selecciona y dirígete a cualquiera de las oficinas habilitadas para recibir el pago



Indica al cajero el “Número de Orden de Pago”



El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante. Tu prima será cobrada automáticamente el mismo día del pago y **no requiere la “Notificación del Pago”**

Si no tienes Orden de Pago, puedes indicarle a cajero el número de documento de identidad del contratante (persona que paga la póliza)

El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante, este proceso requiere la “Notificación del Pago”

EFFECTIVO EN TAQUILLA



1



Indica al cajero la Información para procesar tu pago
Entrega el dinero al cajero

2



El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante
Este proceso requiere la “Notificación del Pago”

3

Notifica tu pago ingresando al portal www.mercantilseguros.com



Ingresa tu Usuario y Clave



Ubica la opción “Mis pólizas”



Haz clic en la opción “Notificar mis pagos”



Completa los datos de la solicitud



Adjunta los recaudos y haz clic en el botón “Enviar”



Recibirás un correo con el N° de Ticket asignado

Una vez procesado tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal www.mercantilseguros.com

EFFECTIVO EN TAQUILLA



1



Indica al cajero la Información para procesar tu pago

Para los pagos en **Dólares** indica al cajero el N° de Cuenta: **0108- 0582 -18 -0100052046** y entrega el dinero al cajero.

Para los pagos en **Euros** indica al cajero el N° de Cuenta: **0108-0582-12-0100053654** y entrega el dinero al cajero.

2



El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante
Este proceso requiere la “Notificación del Pago”

3

Notifica tu pago ingresando al portal www.mercantilseguros.com



Ingresa tu Usuario y Clave



Ubica la opción “Mis pólizas”



Haz clic en la opción “Notificar mis pagos”



Completa los datos de la solicitud



Adjunta los recaudos y haz clic en el botón “Enviar”



Recibirás un correo con el N° de Ticket asignado

Una vez procesado tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal www.mercantilseguros.com

EFFECTIVO EN TAQUILLA



1



Solicita, llena y firma la Declaración de Origen y Destinos de los Fondos en Moneda Extranjera. Entrega el dinero al Cajero

2



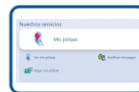
El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante
Este proceso requiere la “Notificación del Pago”

3

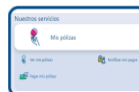
Notifica tu pago ingresando al portal www.mercantilseguros.com



Ingresa tu Usuario y Clave



Ubica la opción “Mis pólizas”



Haz clic en la opción “Notificar mis pagos”



Completa los datos de la solicitud



Adjunta los recaudos y haz clic en el botón “Enviar”



Recibirás un correo con el N° de Ticket asignado

Una vez procesado tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal www.mercantilseguros.com

MONY
Cuenta corriente sin intereses
Apertura 100% digital, a través
de una aplicación móvil

Importante: Antes de iniciar el proceso de pago debes ingresar a la APP de Mercantil Banco Panamá y seleccionar la opción “Enviar con QR”

-  Ingresa al portal de Mercantil Seguros con tu usuario y clave
-  Haz clic en la opción “Mis Pólizas” y luego la opción “Pagar mis pólizas”
-  Selecciona la pestaña “Mis Pólizas en \$”
-  Selecciona el o los recibos o cuotas a pagar
-  Haz clic en el botón “Registrar Pago”
-  Haz clic en la opción “Pago con Mony”
-  Ingresa el correo electrónico asociado a la cuenta Mony
-  Escanea el código QR que muestra la aplicación
-  Espera por la respuesta del banco y verifica el mensaje “Transacción realizada con éxito” *
-  Guarda tu comprobante de pago como PDF y haz clic en el botón “Cerrar”
-  **¡Listo!**

*Si la aplicación muestra un mensaje de error en el procesamiento de tu pago y el dinero fue debitado de tu cuenta, verifica si el recibo está cobrado y en caso contrario ingresa en tu portal y notifica el pago

ZINLI

Billetera digital que te permite
enviar y recibir divisas/dólares

- 1** En la pantalla principal de la aplicación Zinli, elige una de estas opciones de pago:
- Opción A**

Presiona el botón **Enviar**  y escribe **pagos_zinli@mercantilseguros.com**
- Opción B**

Presiona el botón **QR**  y escanea el código de Mercantil Seguros Venezuela

- 2** Introduce el monto a pagar
- \$ 146.75**
- *Datos referenciales
- Luego, coloca el número de póliza
- 1-71-12345**

- 3** Verifica los datos y confirma tu pago



- 4** Ingresa a tu portal en www.mercantilseguros.com y notifica tu pago

- Ingresa tu Usuario y Clave
- Ubica la opción "Mis pólizas"
- Haz clic en la opción "Notificar mis pagos"
- Completa los datos de la solicitud
- Adjunta los recaudos y haz clic en el botón "Enviar"
- Recibirás un correo con el N° de Ticket asignado

- 5** Una vez recibida y procesada la notificación de tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal www.mercantilseguros.com

¡Listo!



TARJETA DE REGALO

Tarjeta con un monto
precargado que permite pagar
en Mercantil Seguros

Ingresa al Portal

- Si no estás registrado, haz clic en "Quiero Registrarme" y sigue los pasos para tu registro
- Si ya estás registrado, ingresa tu usuario, clave y haz clic en "Ingresar"
- Ubica la opción "Mis pólizas" y luego "Pagar mis Pólizas"

Selecciona la opción "Compra tu Tarjeta de Regalo en Mercantil Seguros"

- Completa la información de la compra
- Introduce los datos para pagar tu tarjeta de regalo
- Verifica y cierra la aplicación

Selecciona los recibos o cuotas a pagar

- Haz clic en la opción "Pago con Tarjeta de Regalo"

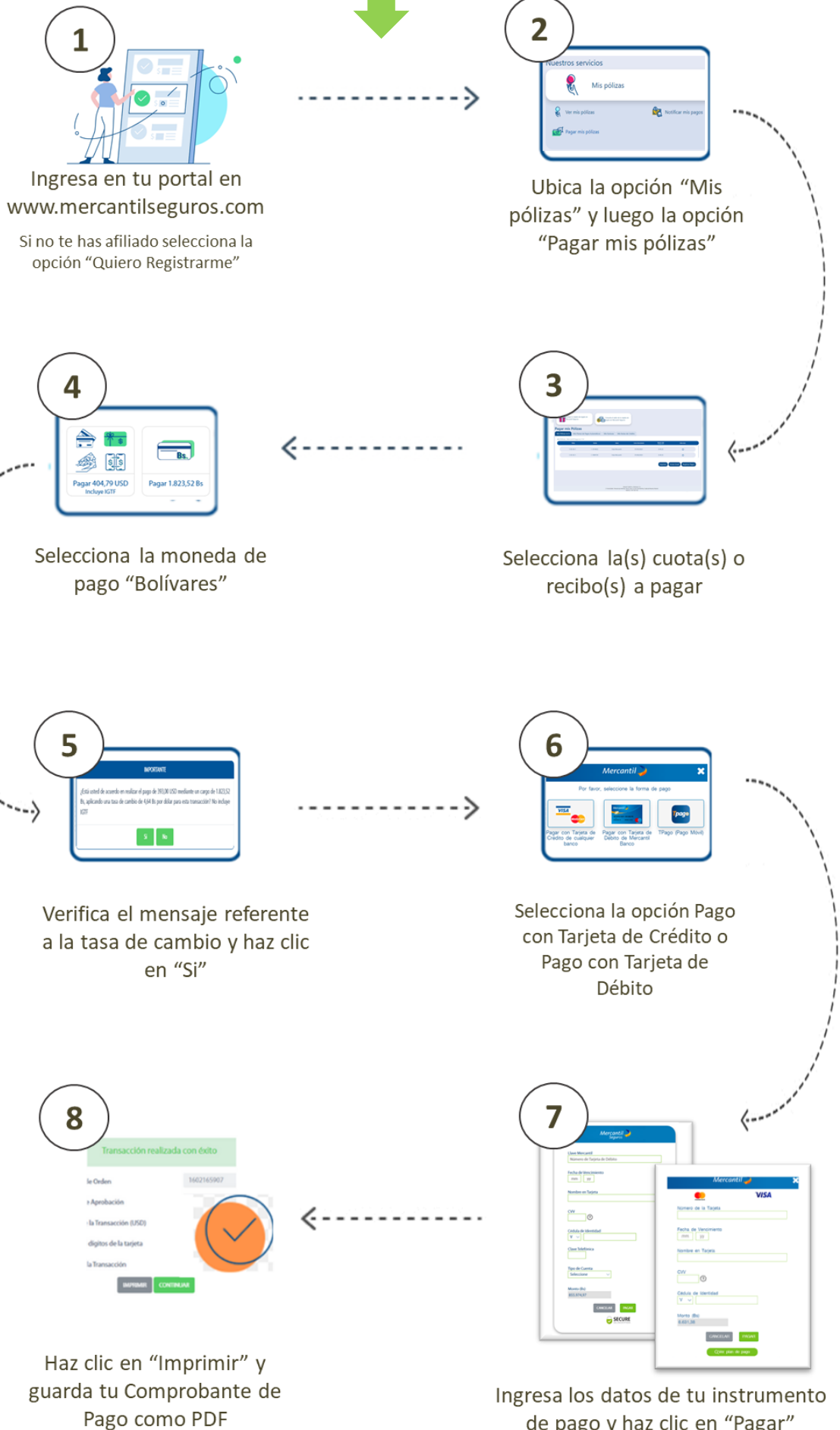
Gestiona el pago

- Si la tarjeta de regalo es igual al saldo a pagar, ejecuta el proceso de pago
- Si la tarjeta de regalo es menor al saldo a pagar, completa el pago con una tarjeta de débito o tarjeta de crédito
- El pago se realiza de forma automática

No se requiere notificar para regularizar al pago

Pago en moneda bolívares

**BOTÓN DE PAGO
MERCANTIL**
Tarjeta de Crédito Visa y
Mastercard de cualquier banco
o Tarjeta de Débito de
Mercantil Banco



*Si pagas con una tarjeta de crédito puedes programar tus pagos

QVer plan de pago

Pago en moneda bolívares

Tpago Pago móvil o billetera móvil para clientes de Mercantil Banco



1
Ingresa en tu portal en
www.mercantilseguros.com
Si no te has afiliado selecciona la opción
“Quiero Registrarme”



2
Ubica la opción “Mis
pólizas” y luego la opción
“Pagar mis pólizas”



3
Selecciona la(s) cuota(s) o
recibo(s) a pagar y haz clic en
“Registrar pagos”



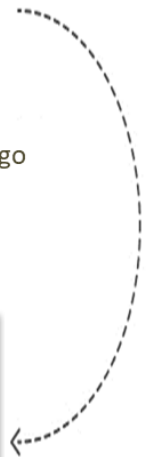
4
Selecciona la moneda de
pago “Bolívares”



5
Verifica el mensaje referente a la
tasa de cambio y haz clic en “Si”



6
Selecciona la opción TPago
(pago móvil)



7
Ingresa los datos para el pago
móvil y haz clic en “Pagar”
Selecciona el banco origen
“Mercantil Banco”



8
Ingresa la clave temporal
enviada al número de
celular registrado



9
Haz clic en “Imprimir” y guarda tu
Comprobante de Pago como PDF



Pago en moneda bolívares

Pago Móvil Pago móvil o billetera móvil para clientes de otros bancos



1
Ingresa en tu portal en
www.mercantilseguros.com
Si no te has afiliado selecciona la opción
"Quiero Registrarme"



2
Ubica la opción "Mis
pólizas" y luego la opción
"Pagar mis pólizas"



3
Selecciona la(s) cuota(s) o
recibo(s) a pagar



4
Selecciona la moneda de
pago "Bolívares"



5
Verifica el mensaje referente a la
tasa de cambio y haz clic en "Si"



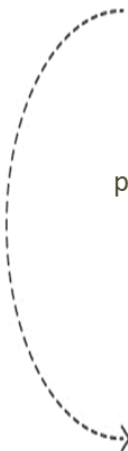
6
Selecciona la opción TPago
(pago móvil)



7
Ingresa los datos para el pago
móvil y haz clic en "Pagar"
Selecciona el banco origen



8
Ubica tu banco, sigue los pasos
para solicitar la clave de pago C2P y
haz clic en "Continuar"



9
Ingresa la clave temporal enviada al
número de celular registrado



10
Haz clic en "Imprimir" y guarda tu
Comprobante de Pago como PDF

