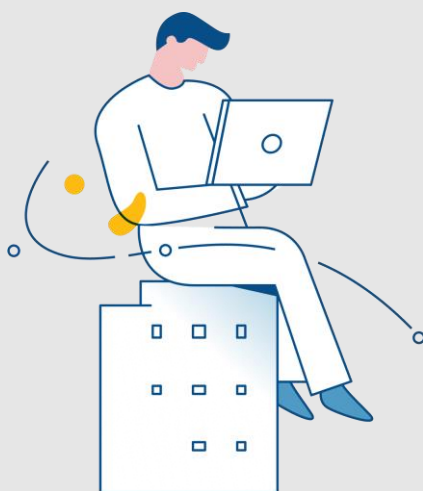


# Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo pagar con tarjeta internacional o nacional, verificar mi plan de pagos y programar mis próximos pagos

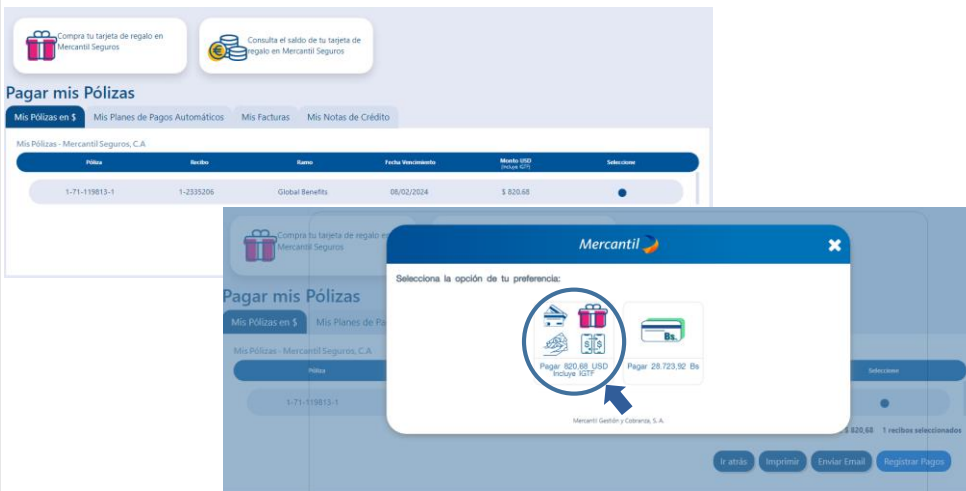
## Portal del Asegurado



Enero 2024

# Cómo pagar con tarjeta internacional o nacional, verificar mi plan de pagos y programar mis próximos pagos

## 1 Si pagas con tarjeta internacional



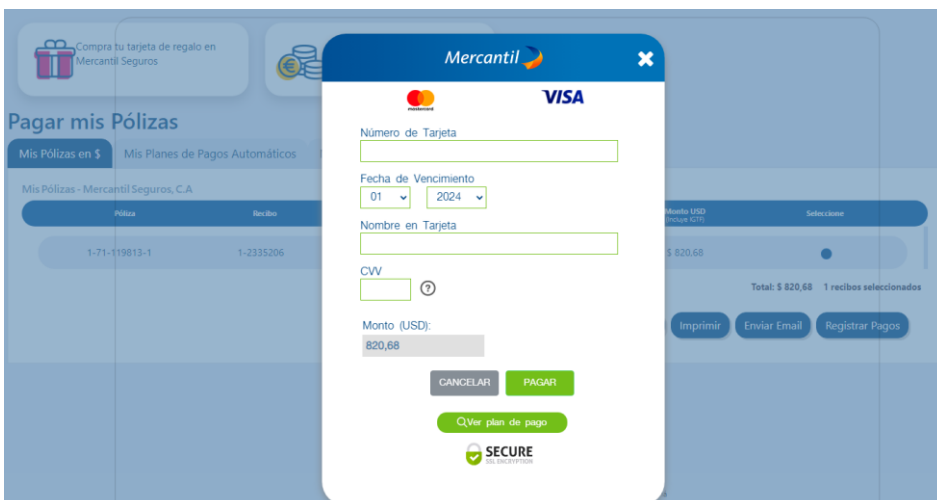
Estando en el portal y una vez seleccionados los recibos o cuotas a pagar, haz clic en la opción de pago con moneda USD.

## 2 Selecciona la forma de pago

Haz clic en "Pago con Tarjeta"



## 3 Verifica tu plan de pago

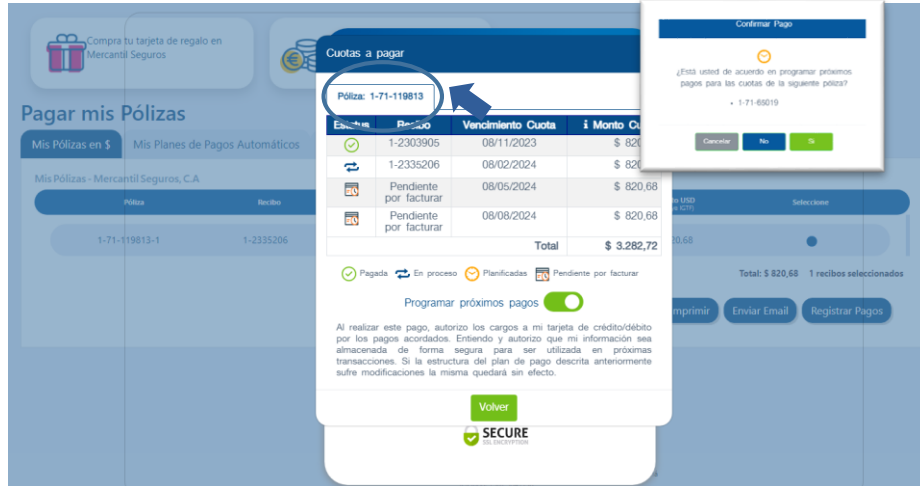


Haz clic en **QVer plan de pago**

# Cómo pagar con tarjeta internacional o nacional, verificar mi plan de pagos y programar mis próximos pagos

4

Verifica tus cuotas o recibos



Póliza	Estado	Vencimiento	Cuota	Monto C
1-2303905	✓	08/11/2023		\$ 820,68
1-2335206	✓	08/02/2024		\$ 820,68
Pendiente por facturar	✗	08/05/2024		\$ 820,68
Pendiente por facturar	✗	08/08/2024		\$ 820,68
<b>Total</b>				<b>\$ 3.282,72</b>

Programar próximos pagos ☒

Al realizar este pago, autorizo los cargos a mi tarjeta de crédito/débito por los pagos acordados. Entiendo y autorizo que mi información sea almacenada de forma segura para ser utilizada en próximas transacciones. Si la estructura del plan de pago descrita anteriormente sufre modificaciones la misma quedará sin efecto.

[Volver](#)

- Si seleccionaste mas de una póliza, se mostrarán en diferentes pestañas, donde podrás destildar la programación de tus pagos.

Programar próximos pagos



- Verifica el mensaje de confirmación de la programación.
- Si no deseas que tus pagos queden programados, destilda esta opción para cada póliza.

5

Registra la información de la tarjeta

- Registra la información de la tarjeta y haz clic en el botón

PAGAR

- Haz clic en el botón

IMPRIMIR



**Mercantil Seguros**

Mastercard VISA

Número de Tarjeta

Fecha de Vencimiento

Nombre en Tarjeta

CVV

Monto (USD): 20,00

[CANCELAR](#) [PAGAR](#) [QVer plan de pago](#)

**Mercantil Seguros**

✓ Transacción realizada con éxito

Número de Orden: 461617201513

Código de Aprobación: 1916505212

Monto de la Transacción (USD): 72,00

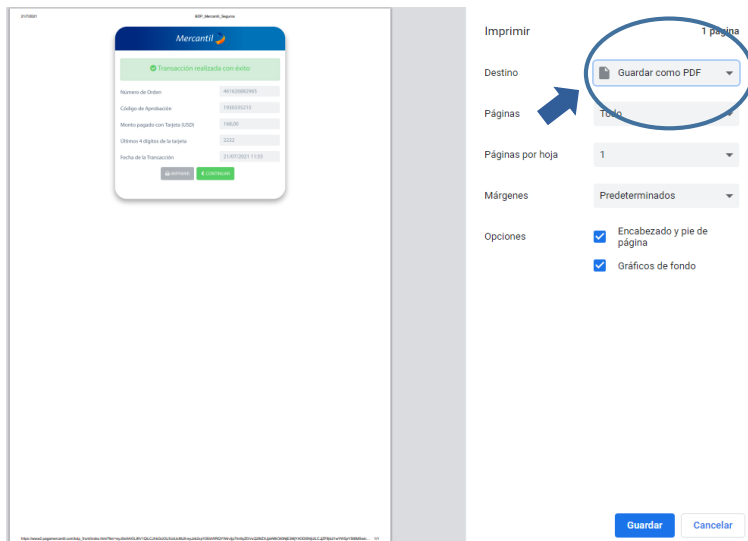
Últimos 4 dígitos de la tarjeta: 8888

Fecha de la Transacción: 31/03/2021 10:38

[IMPRIMIR](#) [CONTINUAR](#)

6

Guarda como PDF



Imprimir

Destino: [Guardar como PDF](#)

Páginas: Todas

Páginas por hoja: 1

Márgenes: Predeterminados

Opciones:
 

- ☒ Encabezado y pie de página
- ☒ Gráficos de fondo

[Guardar](#) [Cancelar](#)

Guarda tu comprobante de pago como PDF

# Cómo pagar con tarjeta internacional o nacional, verificar mi plan de pagos y programar mis próximos pagos

7

Cierra la aplicación de pagos



Número de Orden	461617201513
Código de Aprobación	1916505212
Monto de la Transacción (USD)	72,00
Últimos 4 dígitos de la tarjeta	8888
Fecha de la Transacción	31/03/2021 10:38

IMPRIMIR CONTINUAR

- Haz clic en el botón "Continuar"
- Para salir de la vista de tus pagos pendientes, cierra la pestaña "Portal de Pagos 360" haciendo clic en la X

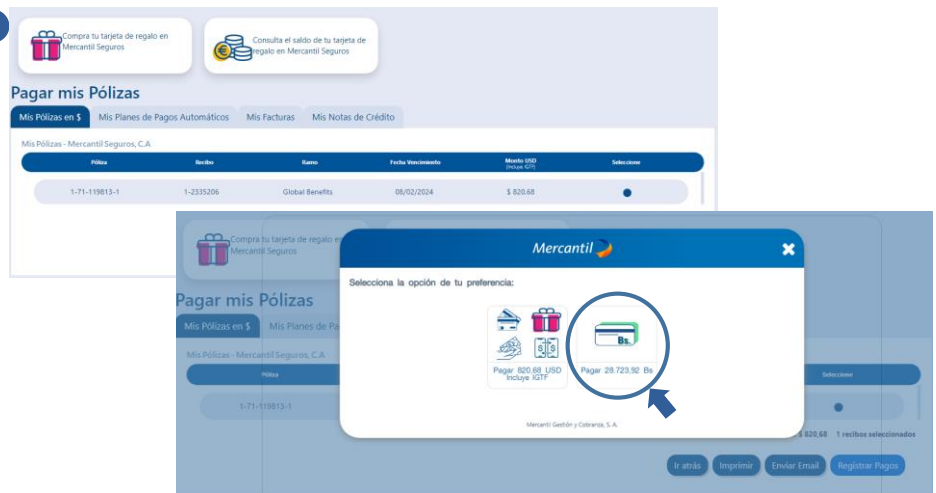
- Y luego, estando en tu portal haz clic en

Salir

8

Si pagas con tarjeta nacional

Estando en el portal y una vez seleccionados los recibos o cuotas a pagar, haz clic en la opción de pago con moneda bolívares.



Póliza	Recibo	Nombre	Fecha Vencimiento	Monto USD	Selección
1-71-119813-1	1-233206	Global Benefits	06/02/2024	\$ 820.68	

Selecciona la opción de tu preferencia:

Pagar 820.68 USD Incluye IGTF

Pagar 28.723.92 Bs

9

Verifica el mensaje



Selecciona la opción de tu preferencia:

**IMPORTANTE**

¿Está usted de acuerdo en realizar el pago de 796.78 USD mediante un cargo de 28.723.92 Bs, aplicando una tasa de cambio de 36,05 Bs por dólar para esta transacción? No incluye IGTF

Si No

- Revisa el mensaje de confirmación y haz clic en "Si"

# Cómo pagar con tarjeta internacional o nacional, verificar mi plan de pagos y programar mis próximos pagos

10

Selecciona la forma de pago

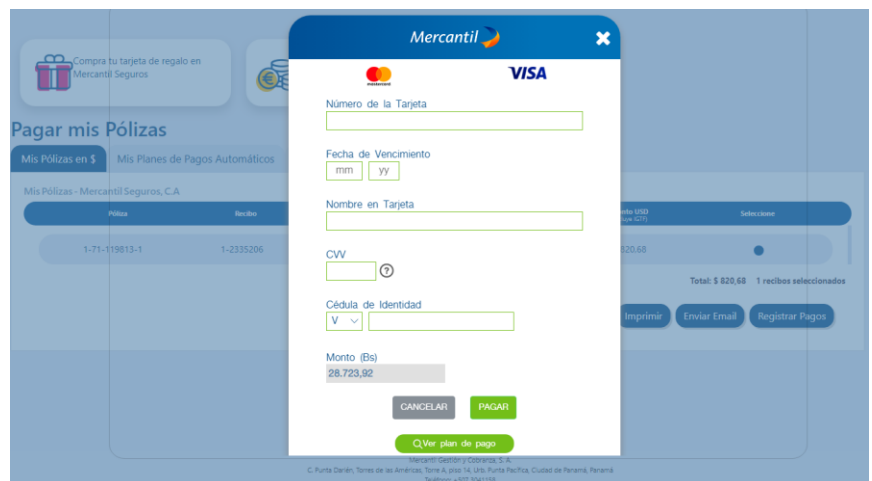


- Haz clic en la opción "Pago con Tarjeta de Crédito de cualquier banco"

11

Verifica tu plan de pago

Haz clic en **QVer plan de pago**



12

Verifica el mensaje



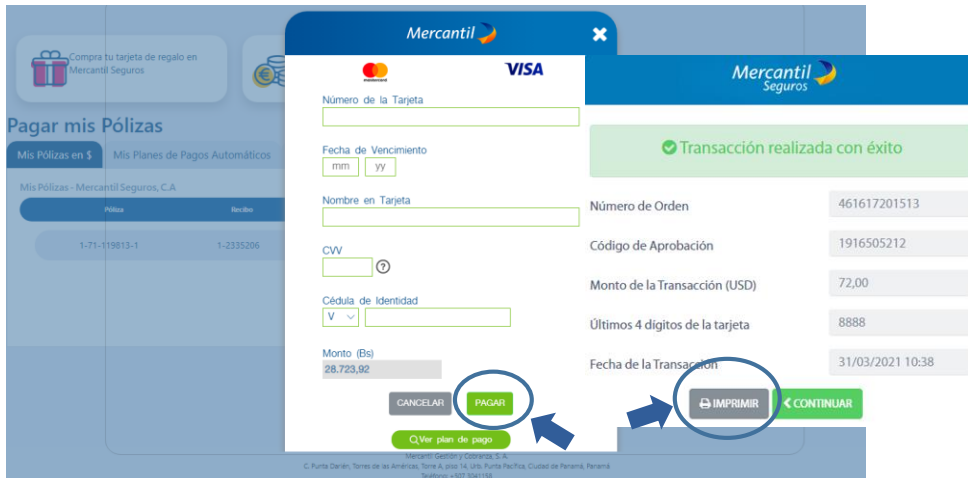
- Si seleccionaste mas de una póliza, se mostrarán en diferentes pestañas, donde podrás destildar la programación de tus pagos.

Programar próximos pagos ☒

- Verifica el mensaje sobre las tasas de cambio y haz clic en "Volver".
- Si no deseas que tus pagos queden programados, destilda esta opción para cada póliza.

# Cómo pagar con tarjeta internacional o nacional, verificar mi plan de pagos y programar mis próximos pagos

## 13 Registra la información de la tarjeta

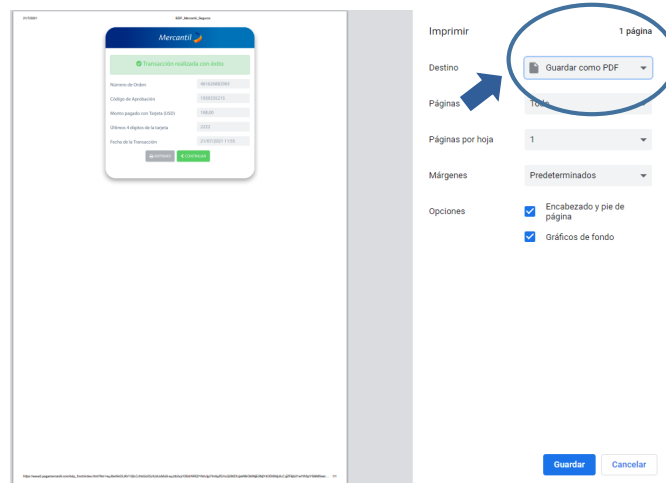


• Registra los datos de la tarjeta de crédito y haz clic en **PAGAR**

• Haz clic en el botón **IMPRIMIR**

## 14 Guarda como PDF

Guarda tu comprobante de pago como PDF



## 15 Cierra la aplicación de pagos



• Haz clic en el botón "Continuar"

• Para salir de la vista de tus pagos pendientes, cierra la pestaña "Portal de Pagos 360" haciendo clic en la X

Mercantil x Portal de Pagos 360 x

• Y luego, estando en tu portal haz clic en **Salir**