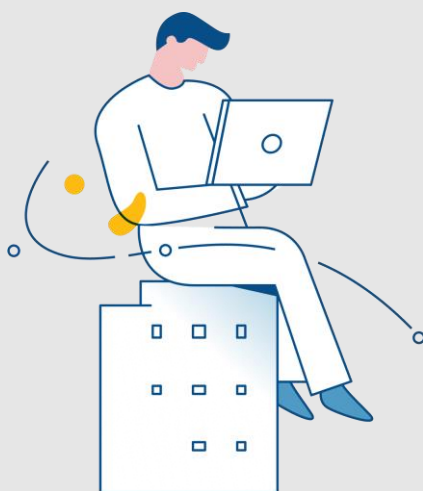


Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo pagar con Tarjeta de Regalo en
Mercantil Seguros

Portal del Asegurado

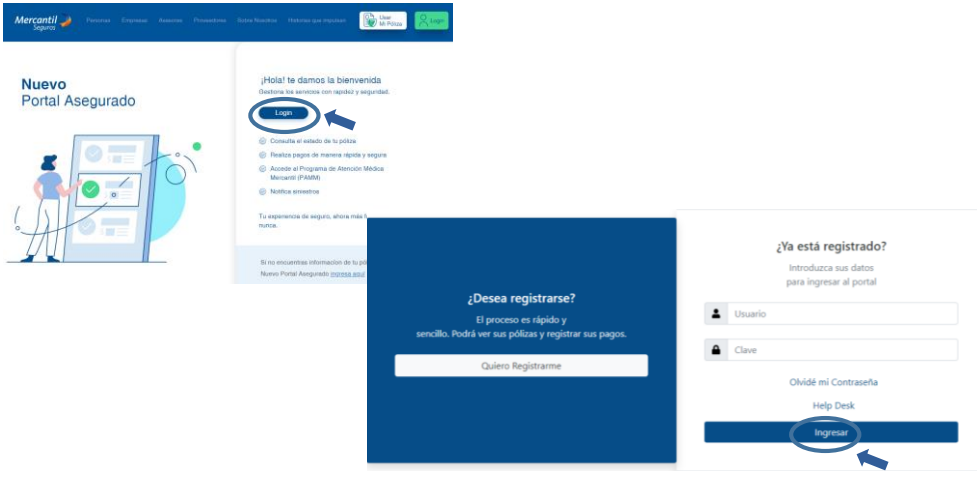


Enero 2024

Cómo pagar con Tarjeta de Regalo en Mercantil Seguros

1

Accede a tu portal



- Ubica el Nuevo Portal del Asegurado y haz clic en "Login".
- Si no estás registrado, haz clic en el botón "Quiero Registrarme" y completa la información solicitada
- Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y contraseña

2

Selecciona la opción Pagar mis pólizas

Haz clic en la opción "Pagar mis pólizas"



3

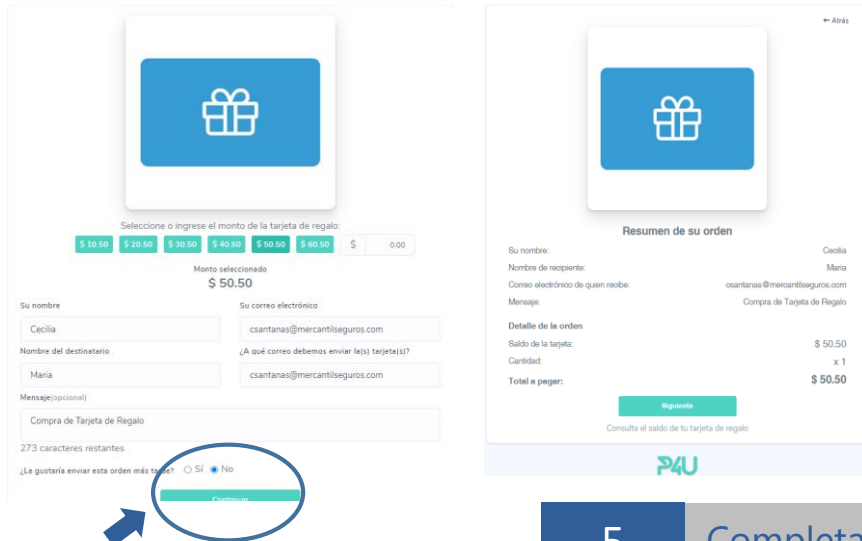
Compra o consulta tu tarjeta de regalo



- Si quieres pagar con una tarjeta de regalo, selecciona la opción "Comprar tarjeta de regalo en Mercantil Seguros".
- Si ya tienes una tarjeta de regalo en Mercantil Seguros puedes consultar el saldo antes de seleccionar los recibos/cuotas a cancelar.

4

Compra tu tarjeta de regalo

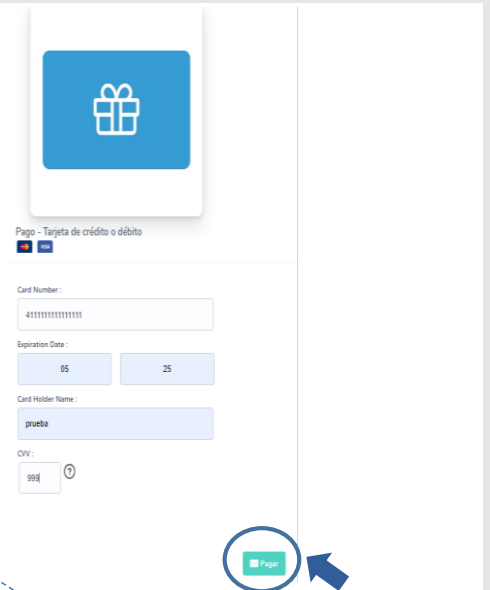


- Selecciona o ingresa el monto de la tarjeta de regalo.
- Completa la información solicitada:
 - Su nombre
 - Su correo
 - Nombre del destinatario
 - A qué correo debemos enviar la(s) tarjeta(s)
 - Mensaje (opcional)
- Haz clic en botón "Continuar"
- Revisa el "Resumen de la Orden" y haz clic en el botón "Siguiente"

5

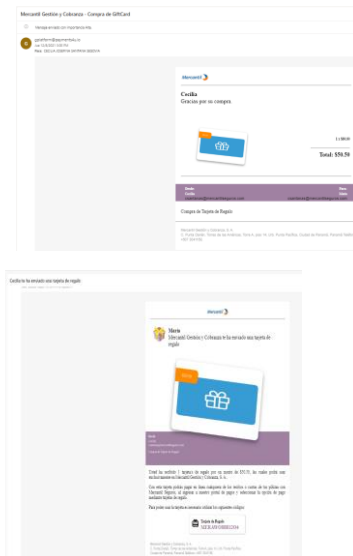
Completa los datos de tarjeta de regalo

- Completa los datos para la compra de la tarjeta de regalo:
 - Card Number (Número de Tarjeta)
 - Expiration Date (Fecha Vencimiento)
 - Card Holder Name (Nombre del Titular de la Tarjeta)
 - CVV
- Haz clic en el botón "Pagar"



6

Verifica tu compra y cierra la aplicación

- Verifica tu compra y cierra la ventana haciendo clic en la "X" ubicada en la parte superior derecha.
- La aplicación enviará dos correos:
 - Para la persona que realizó la compra
 - Para la persona a la que se le regaló la tarjeta.

7

Selecciona Pago con Tarjeta de Regalo



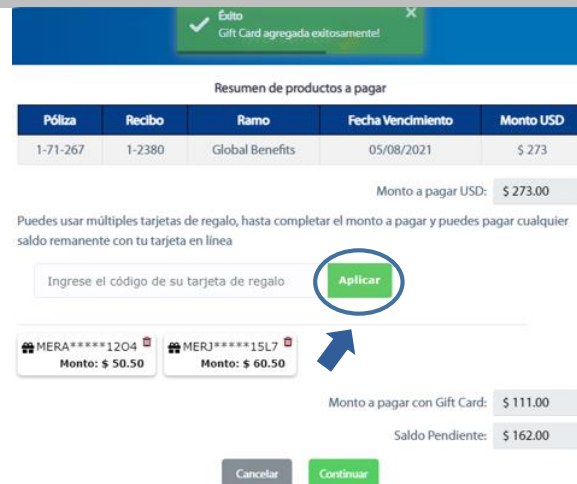
Selecciona la opción pagar con la moneda USD.

Haz clic en la opción "Pago con Tarjeta de Regalo"

8

Verifica tu plan de pagos

- Verifica el resumen de productos a pagar.
- Ingresa el código de la tarjeta de regalo y haz clic en el botón "aplicar".



9

Si la Tarjeta de regalo es igual al saldo a pagar



- Si el monto de la tarjeta de regalo es igual o mayor al monto a pagar, haz clic en el botón **PAGAR**

10 Revisa el resultado de tu transacción

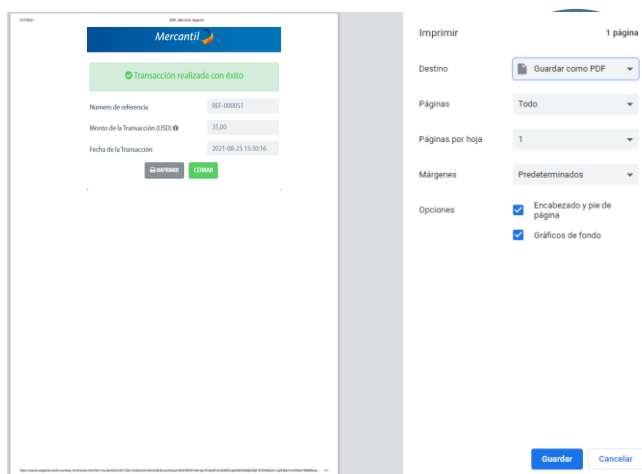


- Haz clic en el botón

IMPRIMIR

11 Guarda como PDF

Guarda tu comprobante de pago como PDF



12 Cierra la aplicación de pagos



- Haz clic en el botón "Cerrar"
- Para salir de la vista de tus pagos pendientes, cierra la pestaña "Portal de Pagos 360" haciendo clic en la X

Mercantil

Portal de Pagos 360

- Y luego, estando en tu portal haz clic en el botón

Salir

13 Si la Tarjeta de regalo es menor al saldo a pagar

Éxito
Gift Card agregada exitosamente!

Resumen de productos a pagar

Póliza	Recibo	Ramo	Fecha Vencimiento	Monto USD
1-71-267	1-2380	Global Benefits	05/08/2021	\$ 273

Monto a pagar USD: \$ 273.00

Puedes usar múltiples tarjetas de regalo, hasta completar el monto a pagar y puedes pagar cualquier saldo remanente con tu tarjeta en línea

Ingrese el código de su tarjeta de regalo

MERA*****1204
Monto: \$ 50.50

MERJ*****15L7
Monto: \$ 60.50

Monto a pagar con Gift Card: \$ 111.00

Saldo Pendiente: \$ 162.00

- Si el monto de la tarjeta de regalo es menor al monto a pagar, haz clic en el botón **Continuar**
- Puedes completar el pago con tarjeta de débito o crédito.

14 Registra la información de la tarjeta

Mercantil

Visa

Número de Tarjeta

Fecha de Vencimiento mm yy

Nombre en Tarjeta

CVV ?

Monto (USD): 20.00

QVer plan de pago

SECURE

Mercantil

Transacción realizada con éxito

Número de referencia REF-000051

Monto de la Transacción (USD) 35,00

Fecha de la Transacción 2021-08-25 15:30:16

- Registra la información de la tarjeta y haz clic en el botón

PAGAR

- Haz clic en el botón

IMPRIMIR

15 Guarda como PDF y cierra la aplicación de pagos

Imprimir

Destino Guardar como PDF

Páginas 1

Márgenes Predefinidos

Opciones ☒ Encabezado y pie de página ☒ Gráficos de fondo

Mercantil

Transacción realizada con éxito

Número de referencia REF-000051

Monto de la Transacción (USD) 35,00

Fecha de la Transacción 2021-08-25 15:30:16

- Guarda tu comprobante de pago como PDF

- Haz clic en el botón "Cerrar"
- Para salir de la vista de tus pagos pendientes, cierra la pestaña "Portal de Pagos 360" haciendo clic en la X

Mercantil x Portal de Pagos 360 x

- Y luego, estando en tu portal haz clic en el botón **Salir**