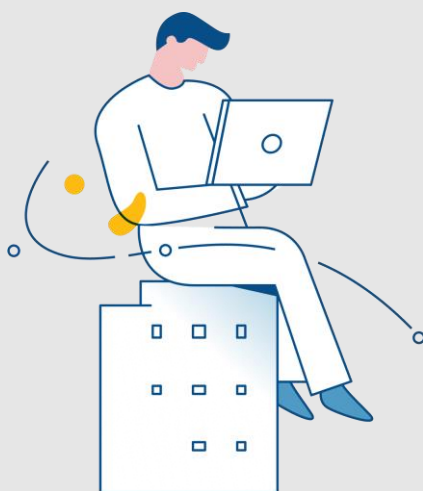


Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo generar Orden para pagar en efectivo en las taquillas de Mercantil Banco (conciliación en línea)

Portal del Asegurado

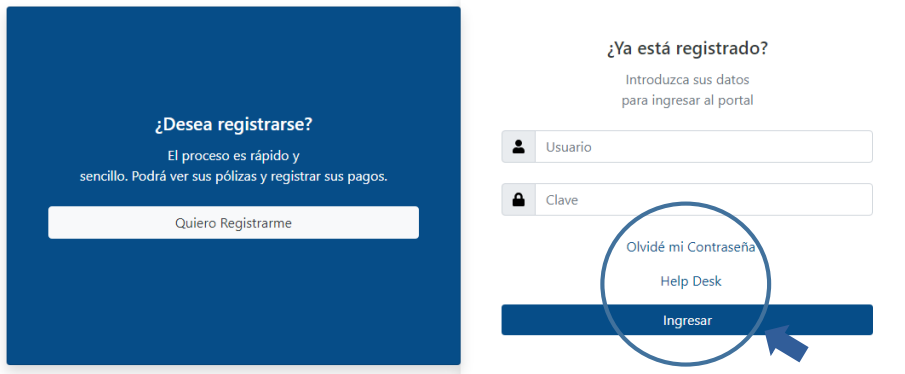


Enero 2024

Cómo generar Orden para pagar en efectivo en las taquillas de Mercantil Banco

1

Accede a tu portal



¿Desea registrarse?
El proceso es rápido y sencillo. Podrá ver sus pólizas y registrar sus pagos.

Quiero Registrarme

¿Ya está registrado?
Introduzca sus datos para ingresar al portal

Usuario

Clave

Olvidé mi Contraseña

Help Desk

Ingresar

- Si no estás registrado, haz clic en el botón "Quiero Registrarme" y completa la información solicitada
- Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y contraseña

2

Selecciona la opción Pagar mis pólizas

Ubica la sección "Nuestros servicios" y haz clic en la opción "Pagar mis pólizas"



Nuestros servicios

Mis pólizas

Ver mis pólizas

Notificar mis pagos

Pagar mis pólizas

Solicitudes en Línea

Plan de Atención Médica Mercantil (PAMM)

Contratar nuevas pólizas

Aclarar mis dudas

Datos del asegurado

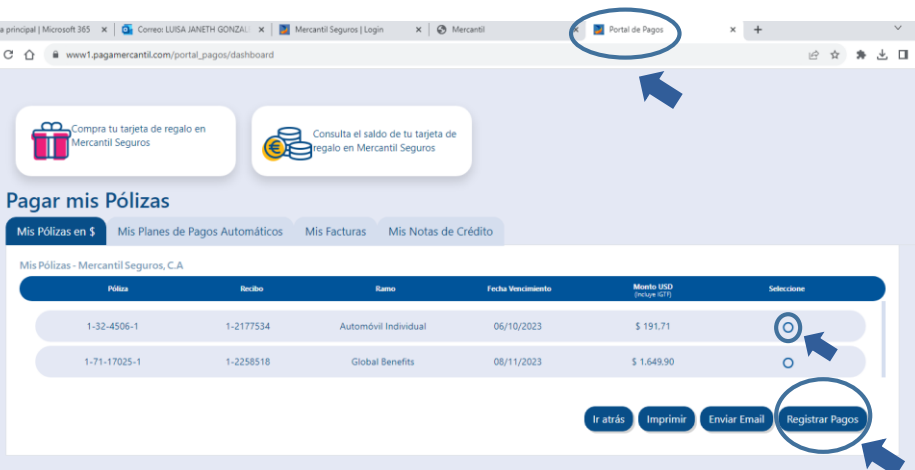
Mercantil al día

Conoce nuestra póliza de Emergencias Médicas

Métodos de pago en bolívares: Seguros, rápidos y flexibles

3

Selecciona el recibo o cuota a pagar



Página principal | Microsoft 365 | Correo: LUISA JANETH GONZALEZ | Mercantil Seguros | Login | Mercantil

Portal de Pagos

Compra tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Consulta el saldo de tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Pagar mis Pólizas

Mis Pólizas en \$

Mis Planes de Pagos Automáticos

Mis Facturas

Mis Notas de Crédito

Mis Pólizas - Mercantil Seguros, C.A.

Póliza	Recibo	Ramo	Fecha Vencimiento	Monto USD (Incluye IVA)	Selección
1-32-4506-1	1-2177534	Automóvil Individual	06/10/2023	\$ 191.71	
1-71-17025-1	1-2258518	Global Benefits	08/11/2023	\$ 1.649.90	

Ir atrás

Imprimir

Enviar Email

Registrar Pagos

Importante: Esta opción abrirá una nueva pestaña con una vista 360 de tus pagos pendientes

- Puedes seleccionar uno o más recibos o cuotas, según como se muestran agrupados en la vista.
- Haz clic en el botón [Registrar Pagos](#)

Cómo generar Orden para pagar en efectivo en las taquillas de Mercantil Banco

4

Selecciona la moneda para el pago



- Haz clic en la opción pagar en moneda USD

5

Selecciona la forma de pago

Haz clic en la opción "Pago en Efectivo"



6

Genera la Orden de Pago



Si conoces el proceso para generar la Orden Pago, haz clic en el botón

[Generar orden de pago](#)

Si no conoces el proceso para generar la Orden de Pago, revisa la infografía con los pasos

Cómo generar Orden para pagar en efectivo en las taquillas de Mercantil Banco

7

Verifica la generación de la Orden de Pago



Póliza	Recibo	Monto USD
1-71-818	1-4349	\$ 318.00

Monto a pagar USD: \$ 318.00

Imprimir Enviar Email Captura de pantalla

En caso de extraviar el ticket generado, puede volver a generar el mismo tantas veces como desee

Verifica la generación de la Orden de Pago y selecciona una de las opciones:

Imprimir

Enviar Email

Captura de pantalla

8

Imprime la Orden de Pago

Haz clic en el botón "Imprimir", visualiza y guarda la información en formato PDF.



Póliza	Recibo	Monto USD
1-71-818	1-4349	\$ 318.00

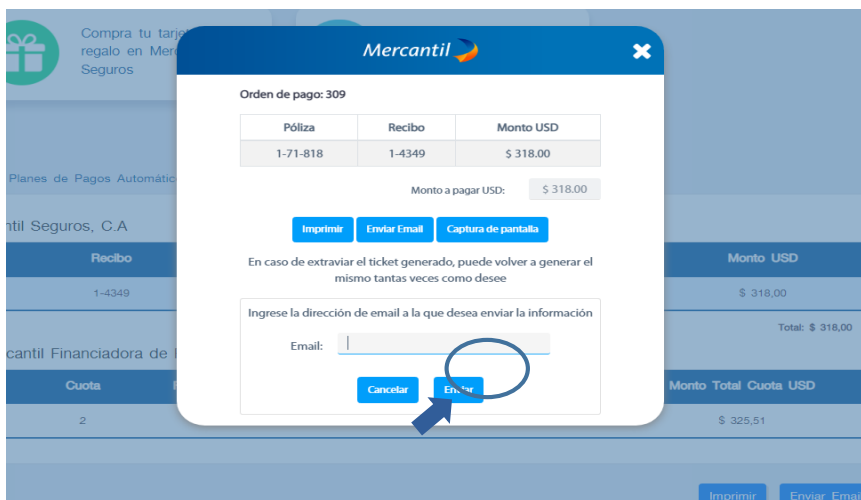
Monto a pagar USD: \$ 318.00

Imprimir Enviar Email Captura de pantalla

En caso de extraviar el ticket generado, puede volver a generar el mismo tantas veces como desee

9

Envía la Orden de Pago por email



Póliza	Recibo	Monto USD
1-71-818	1-4349	\$ 318.00

Monto a pagar USD: \$ 318.00

Imprimir Enviar Email Captura de pantalla

En caso de extraviar el ticket generado, puede volver a generar el mismo tantas veces como desee

Ingrese la dirección de email a la que desea enviar la información

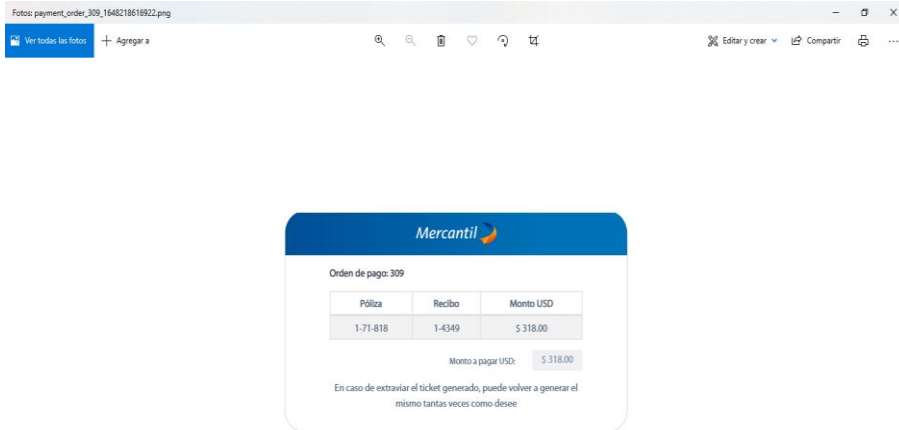
Email:

Cancelar Enviar

Ingresa la dirección de correo y haz clic en el botón **Enviar**

Cómo generar Orden para pagar en efectivo en las taquillas de Mercantil Banco

10 Captura la pantalla con la Orden de Pago



Captura la pantalla con la Orden de Pago y ejecuta cualquiera de las opciones que te ofrece la herramienta (compartir, imprimir, guardar como PDF, recortar, etc).

11 Dirígete a una agencia de Mercantil Banco

Ubica y dirígete a una de las agencias de Mercantil Banco que se encuentre operativa para recibir divisas.



12 Ejecuta el proceso de pago en taquilla



- Infórmale al cajero el N° de Orden
- Entrega el dinero
- Si todo está conforme, el recibo o cuota es cobrada automáticamente el mismo día del pago.

Importante

No se requiere notificar el pago a través de nuestra página web