

Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo generar Orden para pagar en efectivo en las taquillas de Mercantil Banco (conciliación en línea)

Portal del Asegurado



Enero 2024

Cómo generar Orden para pagar en efectivo en las taquillas de Mercantil Banco

1 Accede a tu portal

- Si no estás registrado, haz clic en el botón “Quiero Registrarme” y completa la información solicitada
- Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y contraseña

2 Selecciona la opción Pagar mis pólizas

Ubica la sección “Nuestros servicios” y haz clic en la opción “Pagar mis pólizas”

3 Selecciona el recibo o cuota a pagar

Póliza	Recibo	Itemo	Fecha Vencimiento	Monto USD (Incluye IVA)	Selección
1-32-4506-1	1-2177534	Automóvil Individual	06/10/2023	\$ 191.71	<input type="radio"/>
1-71-17025-1	1-2258518	Global Benefits	08/11/2023	\$ 1.649.90	<input type="radio"/>

Importante: Esta opción abrirá una nueva pestaña con una vista 360 de tus pagos pendientes

- Puedes seleccionar uno o más recibos o cuotas, según como se muestran agrupados en la vista.
- Haz clic en el botón

Cómo generar Orden para pagar en efectivo en las taquillas de Mercantil Banco

4 Selecciona la moneda para el pago



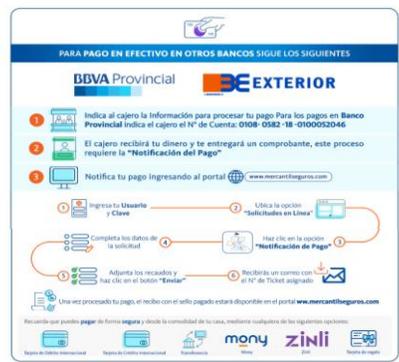
▪ Haz clic en la opción pagar en moneda USD

5 Selecciona la forma de pago

Haz clic en la opción "Pago en Efectivo"



6 Genera la Orden de Pago



Si conoces el proceso para generar la Orden Pago, haz clic en el botón

Generar orden de pago

Si no conoces el proceso para generar la Orden de Pago, revisa la infografía con los pasos

Cómo generar Orden para pagar en efectivo en las taquillas de Mercantil Banco

7 Verifica la generación de la Orden de Pago



Verifica la generación de la Orden de Pago y selecciona una de las opciones:

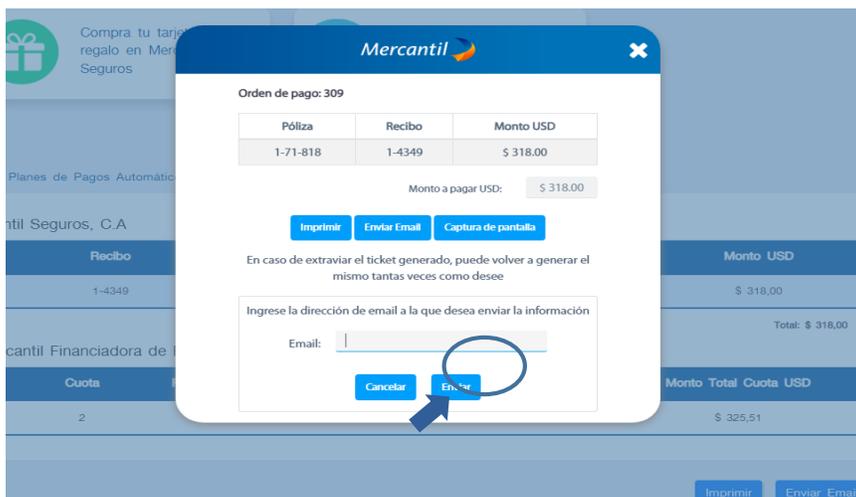


8 Imprime la Orden de Pago

Haz clic en el botón "Imprimir", visualiza y guarda la información en formato PDF.



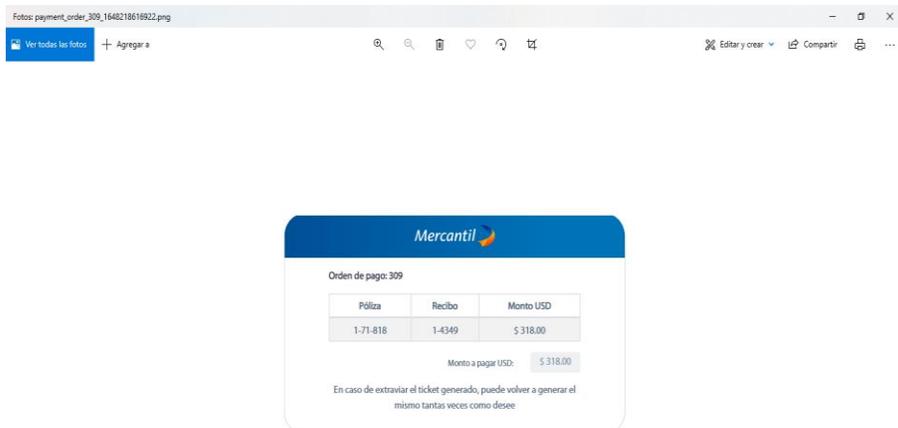
9 Envía la Orden de Pago por email



Ingresa la dirección de correo y haz clic en el botón

Enviar

10 Captura la pantalla con la Orden de Pago



Captura la pantalla con la Orden de Pago y ejecuta cualquiera de las opciones que te ofrece la herramienta (compartir, imprimir, guardar como PDF, recortar, etc).

11 Dirígete a una agencia de Mercantil Banco

Ubica y dirígete a una de las agencias de Mercantil Banco que se encuentre operativa para recibir divisas.



12 Ejecuta el proceso de pago en taquilla



- Infórmale al cajero el N° de Orden
- Entrega el dinero
- Si todo está conforme, el recibo o cuota es cobrada automáticamente el mismo día del pago.

Importante

No se requiere notificar el pago a través de nuestra página web