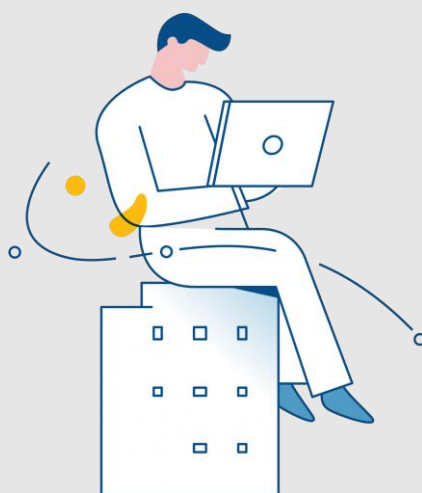


Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo cambiar la tarjeta con la cual programé mis pagos

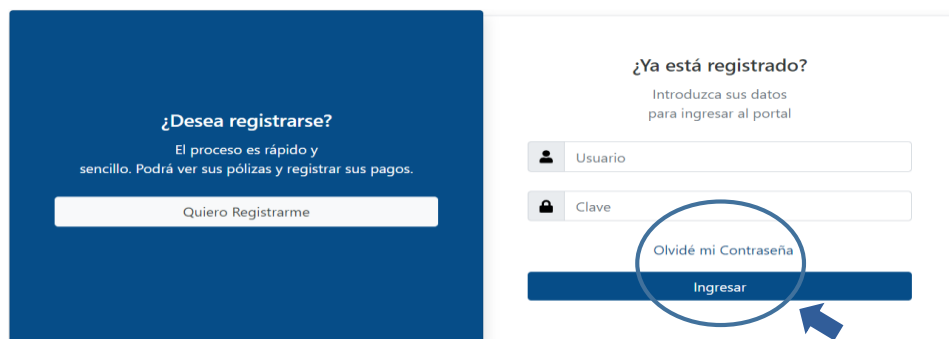
Portal del Asegurado



Enero 2024

Cómo cambiar la tarjeta con la cual programé mis pagos

1 Accede a tu portal



IMPORTANTE

Dos (2) días antes de que se venza tu próximo pago, ingresa con tu usuario y contraseña

2 Selecciona la opción Pagar Mis Pólizas

Haz clic en la opción "Pagar mis Pólizas"



3 Selecciona el recibo o cuota a pagar



Póliza	Recibo	Ramo	Fecha Vencimiento	Monto USD	Selección
1-50-36-1	1-2523212	Vida Mercantil	01/02/2024	\$ 45.32	<input type="radio"/>

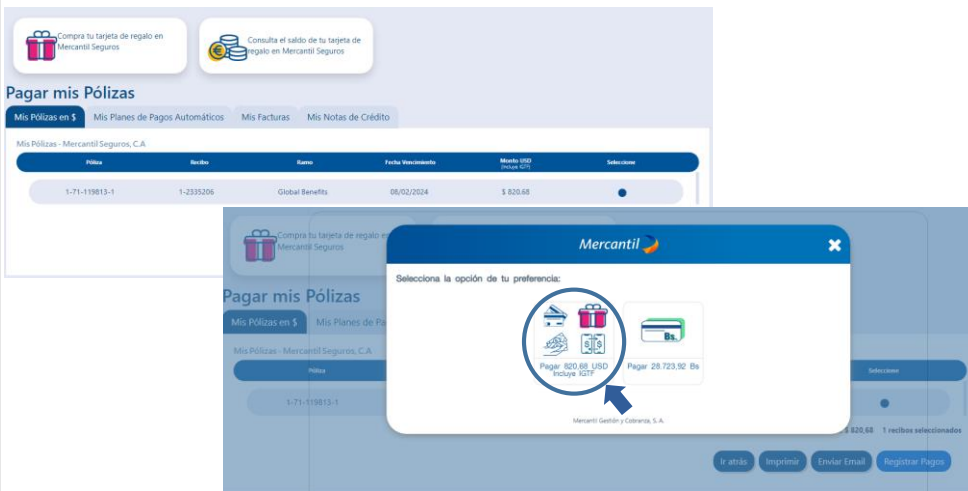
- Selecciona los recibos o cuotas a los cuales deseas cambiar la tarjeta asociada a la programación de pagos.

- Haz clic en el botón **Registrar Pagos**

Cómo cambiar la tarjeta con la cual programé mis pagos

4

Si pagas con tarjeta internacional



Estando en el portal y una vez seleccionados el recibo o cuota a pagar, haz clic en la opción de pago con moneda USD.

5

Selecciona la forma de pago

Haz clic en "Pago con Tarjeta"



6

Registra la información de nueva la tarjeta






Número de Tarjeta

Fecha de Vencimiento

mm
 yy

Nombre en Tarjeta

CVV

Monto (USD):

 20,00

CANCELAR

PAGAR

QVer plan de pago

SECURE



✓ Transacción realizada con éxito

Número de Orden

461617201513

Código de Aprobación

1916505212

Monto de la Transacción (USD)

72,00

Últimos 4 dígitos de la tarjeta

8888

Fecha de la Transacción

31/03/2021 10:38

IMPRIMIR

CONTINUAR

• Consulta las pólizas y recibos que están asociados a la tarjeta actual, haciendo clic en **QVer plan de pago**

• Registra la información de la **nueva tarjeta** y haz clic en el botón **PAGAR**

• Haz clic en el botón **IMPRIMIR**

• Guarda tu comprobante de pago como PDF **Guardar como PDF**

7

Cierra la aplicación de pagos



Mercantil Seguros	
✓ Transacción realizada con éxito	
Número de Orden	461617201513
Código de Aprobación	1916505212
Monto de la Transacción (USD)	72,00
Últimos 4 dígitos de la tarjeta	8888
Fecha de la Transacción	31/03/2021 10:38
IMPRIMIR CONTINUAR	

- Haz clic en el botón "Continuar"
- Para salir de la vista de tus pagos pendientes, cierra la pestaña "Portal de Pagos 360" haciendo clic en la X

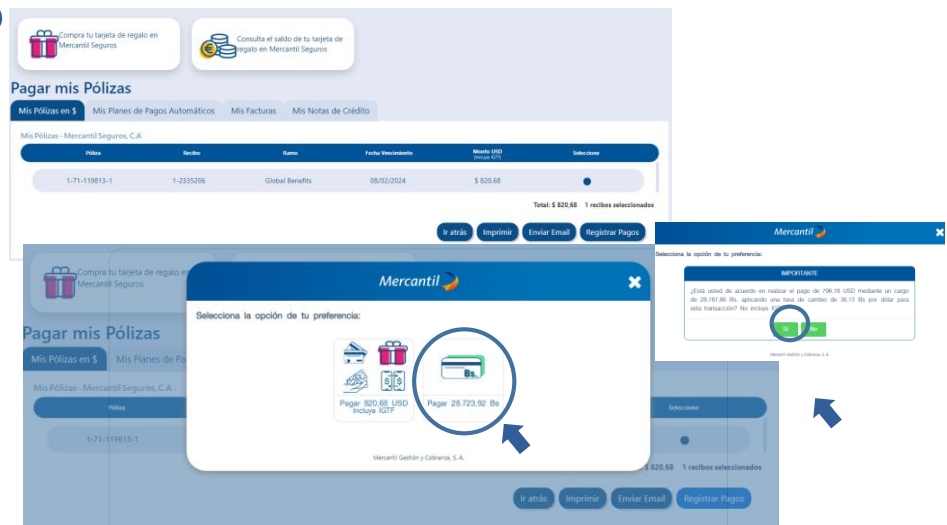
Mercantil x Portal de Pagos 360 x

- Y luego, estando en tu portal haz clic en [Salir](#)

8

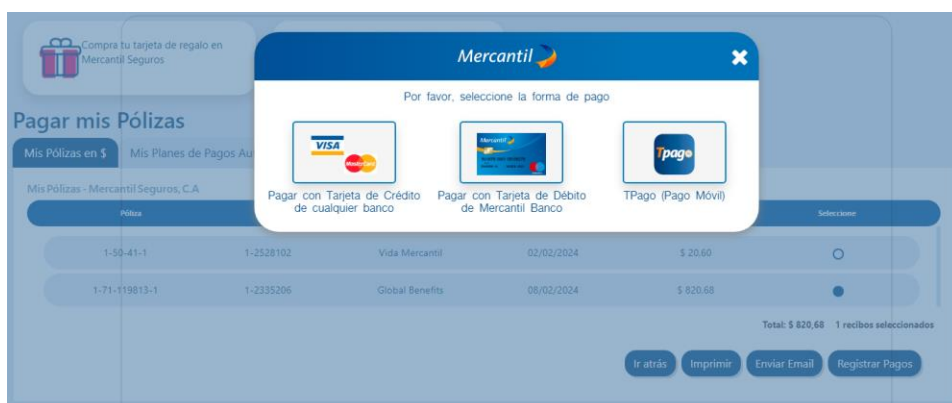
Si pagas con tarjeta nacional

- Estando en el portal y una vez seleccionados el recibo o cuota a pagar, haz clic en la opción de pago en Bs.
- Verifica el mensaje sobre la tasa de cambio y haz clic en "Si".



9

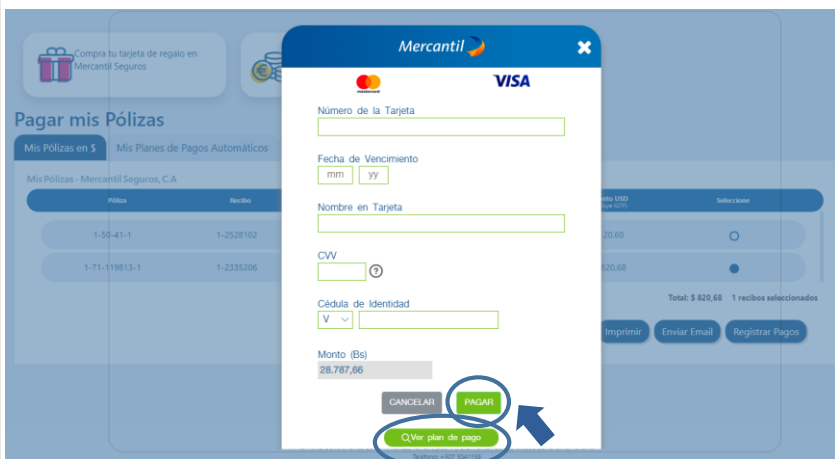
Selecciona Pagar con Tarjeta de Crédito



- Haz clic en la opción "Pagar con Tarjeta de Crédito de cualquier banco".

Cómo cambiar la tarjeta con la cual programé mis pagos

10 Registra la información de nueva la tarjeta



• Consulta las pólizas y recibos que están asociados a la tarjeta actual, haciendo clic en [QVer plan de pago](#)

• Registra la información de la **nueva tarjeta** y haz clic en el botón [PAGAR](#)

11 Guarda el comprobante




- Haz clic en el botón [IMPRIMIR](#)
- Guarda tu comprobante de pago como PDF [Guardar como PDF](#)



12 Cierra la aplicación de pagos



- Haz clic en el botón "Continuar"
- Para salir de la vista de tus pagos pendientes, cierra la pestaña "Portal de Pagos 360" haciendo clic en la X

 Mercantil  Portal de Pagos 360 

• Y luego, estando en tu portal haz clic en [Salir](#)