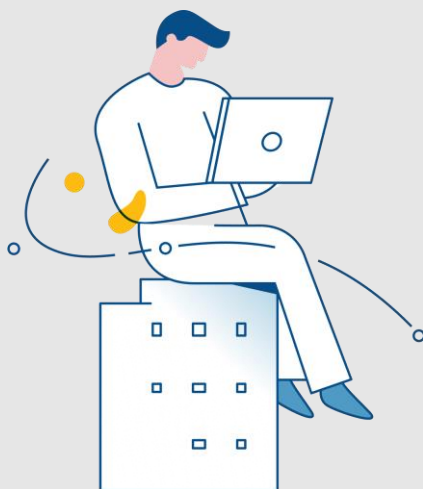


# Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo pagar con código QR dinámico  
"Mony"

## Nuevo Portal del Asegurado

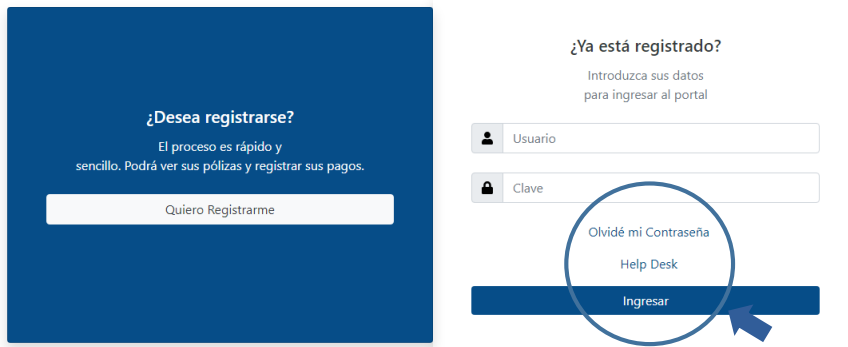


Noviembre 2023

# Cómo pagar con código QR dinámico "Mony"

1

Accede a tu portal



- Si no estás registrado, haz clic en el botón "Quiero Registrarme" y completa la información solicitada.
- Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y clave.

2

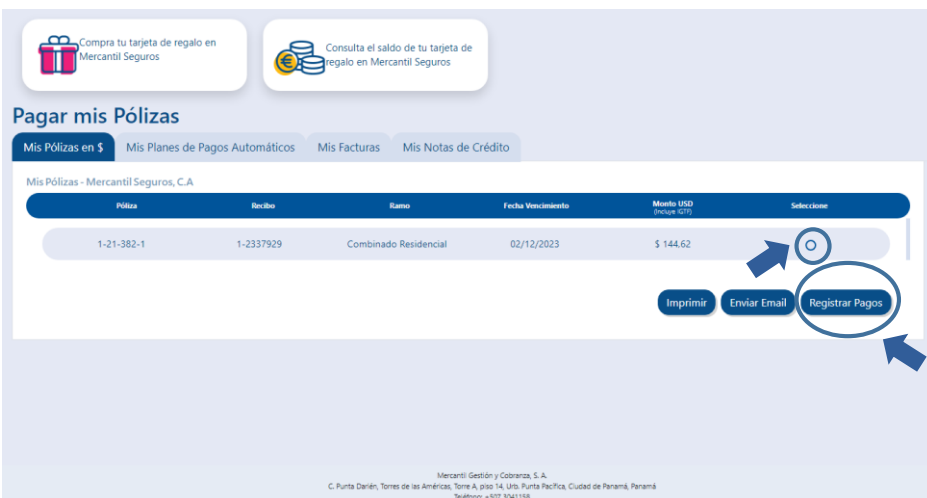
Ubica la sección "Nuestros servicios"



Haz clic en la opción "Mis pólizas" y luego en la opción "Pagar mis pólizas".

3

Selecciona el recibo o cuota a pagar

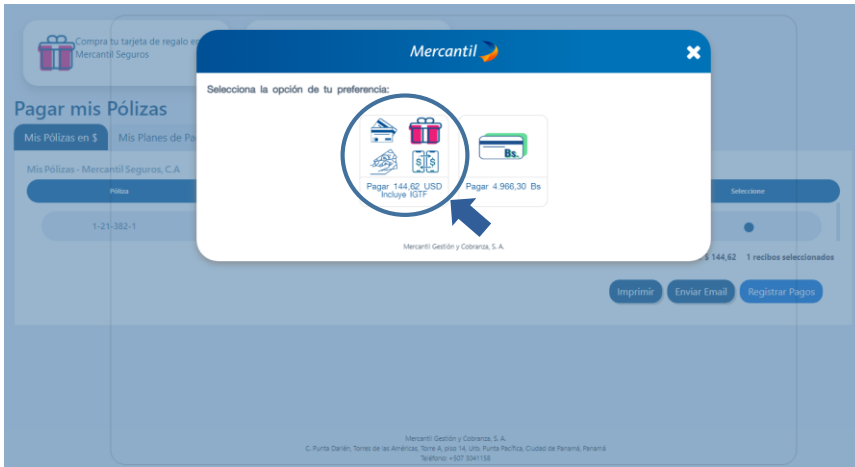


**Importante:** Esta opción abrirá una nueva pestaña con una vista 360 de tus pagos pendientes

- Puedes seleccionar uno o más recibos o cuotas, según como se muestran agrupados en la vista.
- Haz clic en el botón [Registrar Pagos](#)

4

Selecciona la moneda de pago

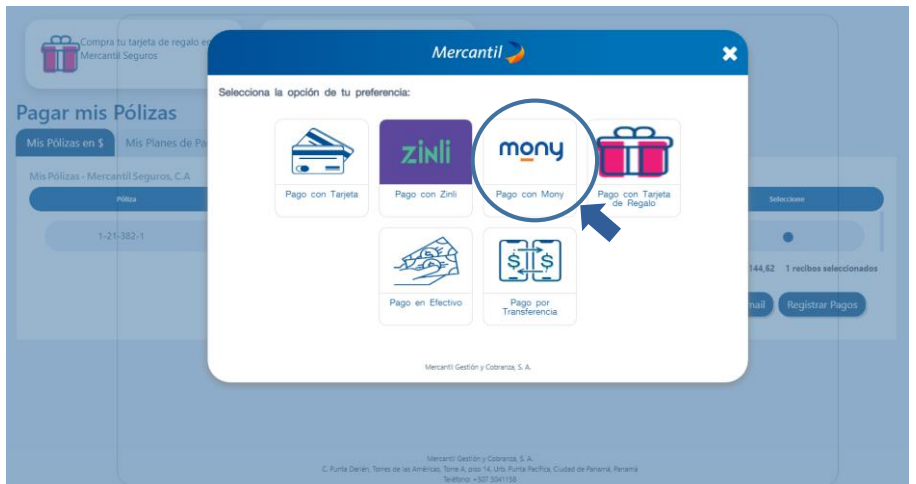


Haz clic en la opción de pago en USD

5

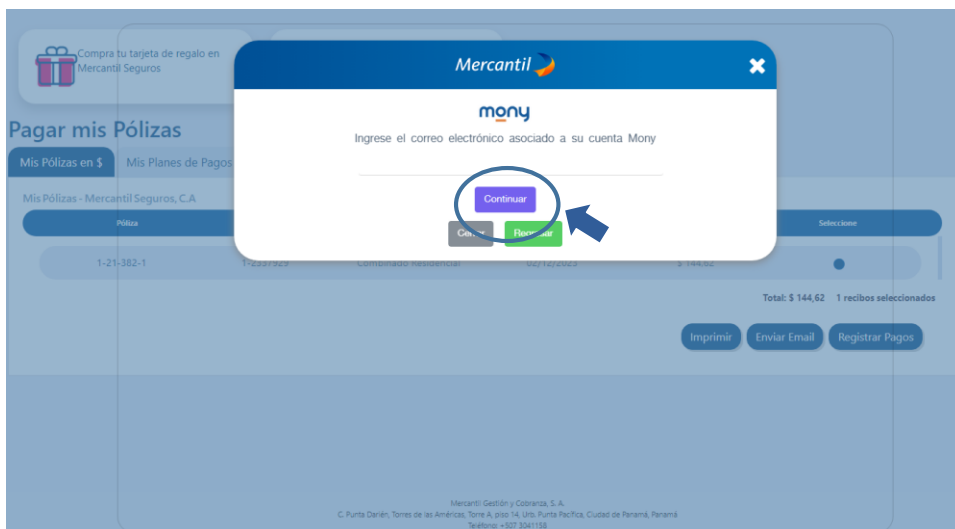
Selecciona la opción "Mony"

- Haz clic en la opción "Mony"



6

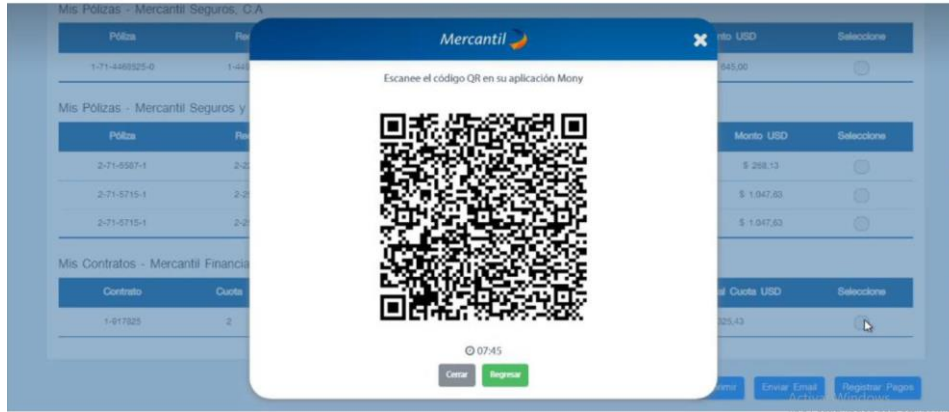
Completa los datos



- Ingresa la cuenta de correo electrónico asociada a la cuenta Mony.
- Haz clic en "Continuar"

7

Escanea el Código QR



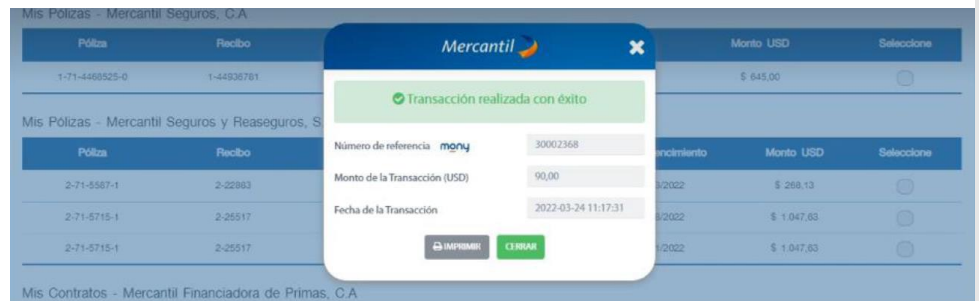
- La aplicación mostrará un código, el cual debes escanear desde la APP de Mercantil Banco Panamá, haciendo clic en el icono "Enviar con QR"
- Espera la respuesta del banco

8

Verifica el comprobante de pago

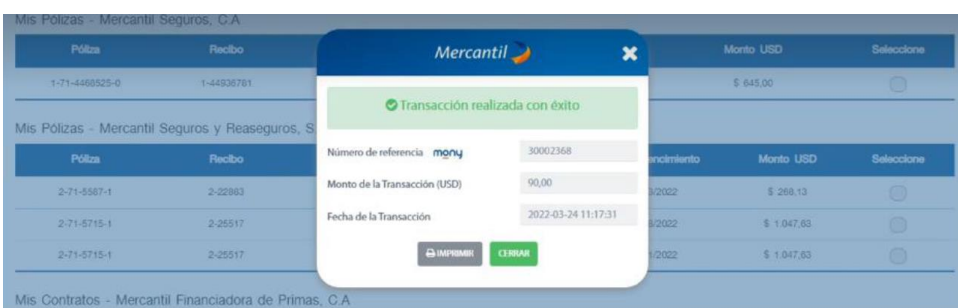
Verifica en el comprobante de pago el mensaje "Transacción realizada con éxito" (\*)

\*Si la aplicación muestra un mensaje de error en el procesamiento de tu pago y el dinero fue debitado de tu cuenta, verifica si el recibo está cobrado y en caso contrario ingresa en tu portal y notifica el pago.



9

Imprime tu comprobante de pago



- Haz clic en el botón "Imprimir" y guarda la información en formato PDF.
- Haz clic en el botón "Cerrar"

**Importante**

No se requiere notificar el pago