

# Cómo usar las funcionalidades de pago

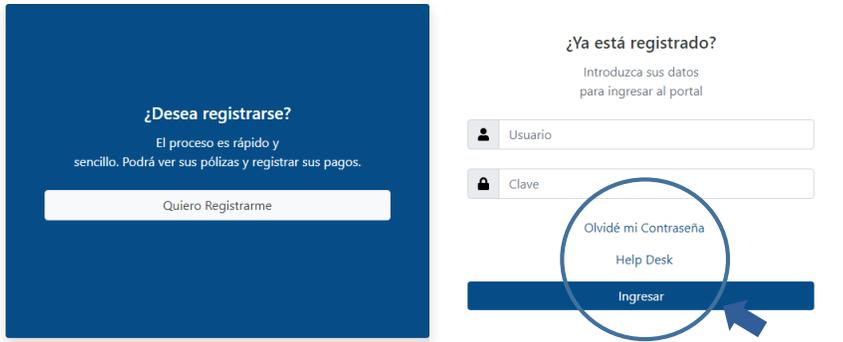
Cómo pagar con código QR dinámico  
"Mony"

## Nuevo Portal del Asegurado



Noviembre 2023

## 1 Accede a tu portal



- Si no estás registrado, haz clic en el botón "Quiero Registrarme" y completa la información solicitada.
- Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y clave.

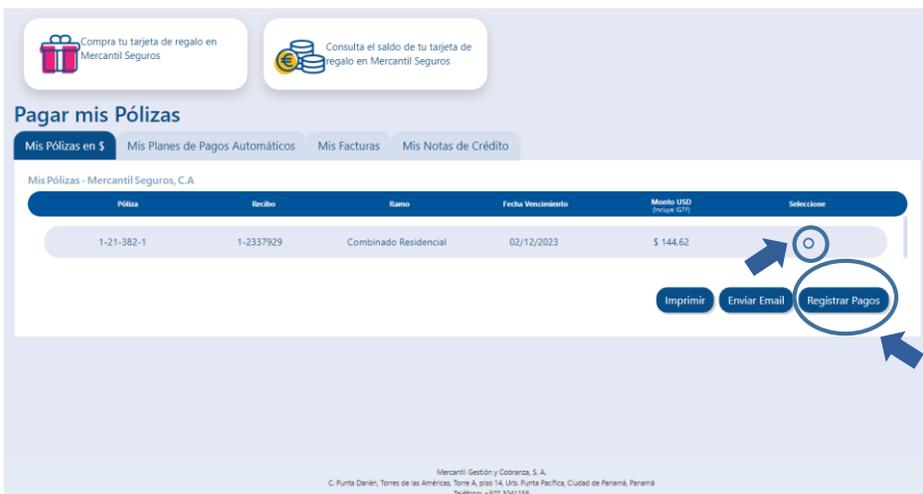
Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el No. 74 Copyright 2007 Mercantil Seguros CA, RIF: J-000901805. Todos los derechos reservados.

## 2 Ubica la sección "Nuestros servicios"

Haz clic en la opción "Mis pólizas" y luego en la opción "Pagar mis pólizas".



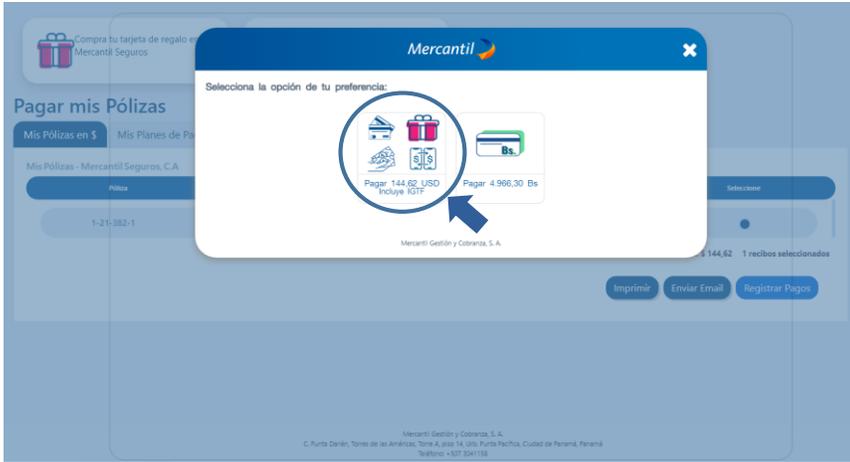
## 3 Selecciona el recibo o cuota a pagar



**Importante:** Esta opción abrirá una nueva pestaña con una vista 360 de tus pagos pendientes

- Puedes seleccionar uno o más recibos o cuotas, según como se muestran agrupados en la vista.
- Haz clic en el botón [Registrar Pagos](#)

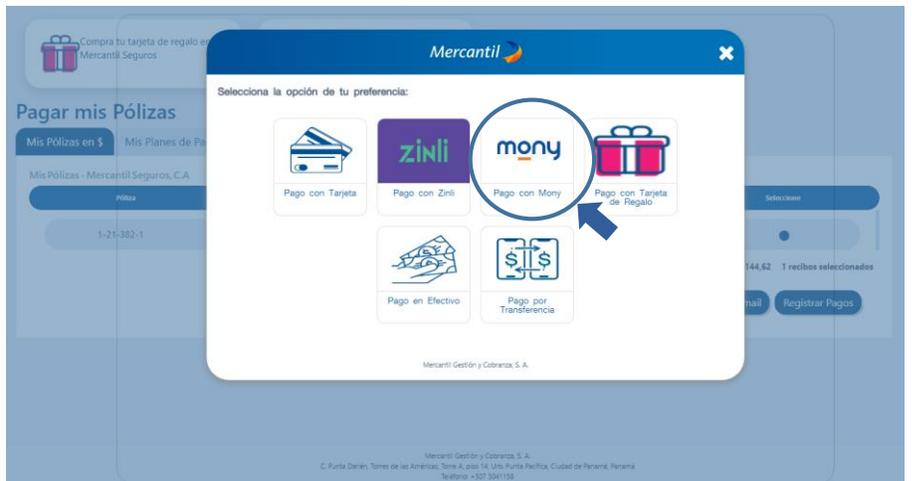
## 4 Selecciona la moneda de pago



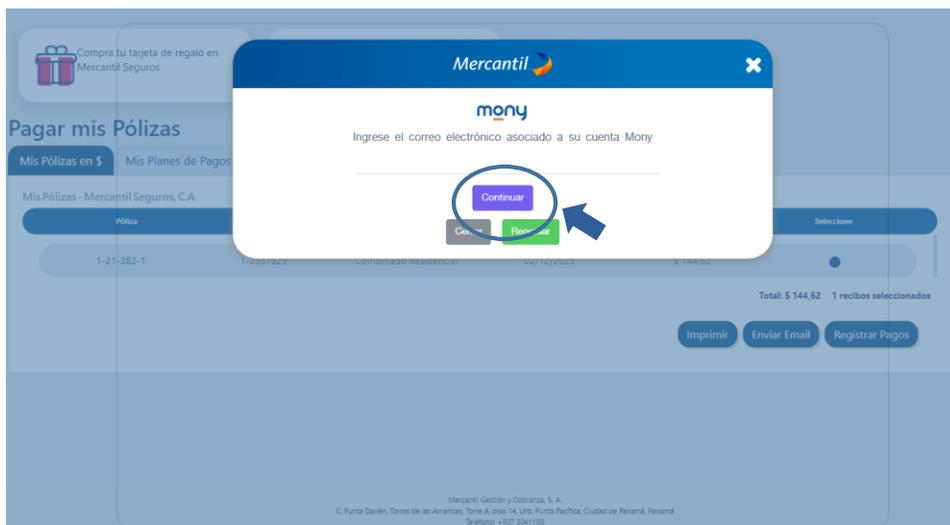
Haz clic en la opción de pago en USD

## 5 Selecciona la opción "Mony"

- Haz clic en la opción "Mony"

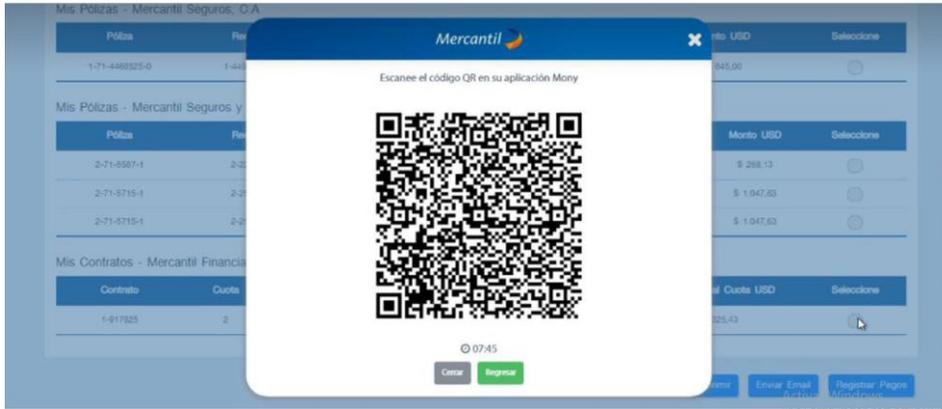


## 6 Completa los datos



- Ingresar la cuenta de correo electrónico asociada a la cuenta Mony.
- Haz clic en "Continuar"

## 7 Escanea el Código QR



- La aplicación mostrará un código, el cual debes escanear desde la APP de Mercantil Banco Panamá, haciendo clic en el icono "Enviar con QR"
- Espera la respuesta del banco

## 8 Verifica el comprobante de pago

Verifica en el comprobante de pago el mensaje "Transacción realizada con éxito" (\*)

\*Si la aplicación muestra un mensaje de error en el procesamiento de tu pago y el dinero fue debitado de tu cuenta, verifica si el recibo está cobrado y en caso contrario ingresa en tu portal y notifica el pago.



## 9 Imprime tu comprobante de pago



- Haz clic en el botón "Imprimir" y guarda la información en formato PDF.
- Haz clic en el botón "Cerrar"

**Importante**

No se requiere notificar el pago