

## Cómo usar las funcionalidades de pago

## Cómo pagar con código QR dinámico "Mony"

Nuevo Portal del Asegurado



Noviembre 2023

Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el No. 74 copyright 2007 Mercantil Seguros C.A., RIF: J-000901805. Todos los derechos reservados



## Cómo pagar con código QR dinámico "Mony"

1 Accede a tu portal	
¿Desea registrarse?       El proceso es rápido y         gencillo. Podrá ver sus pólizas y registrar sus pagos.       Usuario         Quiero Registrarme       Clave         Olvidé mi Contraseñ       Help Desk         Ingresar       Ingresar	<ul> <li>Si no estás registrado, haz clic en el botón "Quiero Registrarme" y completa la información solicitada.</li> <li>Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y clave.</li> </ul>
2 Ubio	a la sección "Nuestros servicios"
Haz clic en la opción "Mis pólizas" y luego en la opción "Pagar mis pólizas".	estros servicios Mercantil al día     Mis pólizas        Notificar mis pagos       Notificar mis pagos       Solicitudes en Línea      Solicitudes en Línea <td< td=""></td<>
3 Selecciona el recibo o cuota a pagar	
<complex-block><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/></complex-block></complex-block></complex-block></complex-block></complex-block></complex-block></complex-block></complex-block>	<ul> <li>Importante: Esta opción abrirá una nueva pestaña con una vista 360 de tus pagos pendientes</li> <li>Puedes seleccionar uno o más recibos o cuotas, según como se muestran agrupados en la vista.</li> <li>Haz clic en el botón Registrar Pagos</li> </ul>



## Cómo pagar con código QR dinámico "Mony"





7

9

# Cómo pagar con código QR dinámico "Mony"

### Escanea el Código QR

		Mercantil 🌽	X no USD	
1-71-4460525-0	1-44	Escanee el código QR en su aplicación Mony	645,00	0
Mis Pólizas - Mercanti	il Seguros y			
Póliza	Re		Monto USD	
2+71-5507+1	2-22		\$ 268,13	
	2.2		\$ 1.047.63	
2-71-5715-1	2-2		\$ 1.047,60	
Mis Contratos - Merca	antii Financia			
Contrato	Cuota		al Cuota USD	Seleccione
1-017025	2	ELEMENT THAT AND A DECEMPTION OF A A DECEMPTION OF A DECEMPTIO	325.43	(b
		© 07:45		

- La aplicación mostrará un código, el cual debes escanear desde la APP de Mercantil Banco Panamá, haciendo clic en el icono "Enviar con QR"
- Espera la respuesta del banco

8

### Verifica el comprobante de pago

Verifica en el comprobante de pago el mensaje "Transacción realizada con éxito" (\*)

\*Si la aplicación muestra un mensaje de error en el procesamiento de tu pago y el dinero fue debitado de tu cuenta, verifica si el recibo está cobrado y en caso contrario ingresa en tu portal y notifica el pago.

		Mercan	Mercantil 🌙 🛛 🗙			
1-71-4468525-0	1-44936781					
blizas - Mercantil	Seguros y Reaseguro	Transacción real	izada con éxito			
Póliza	Recibo	Número de referencia mony	30002368	encimiento	Monto USD	Seleccione
2-71-5587-1	2-22863	Monto de la Transacción (USD)	90,00	3/2022	\$ 268,13	0
2-71-5715-1	2-26517	Fecha de la Transacción	2022-03-24 11:17:31	8/2022	\$ 1.047,63	
2-71-5715-1	2-25517		CERRAR	1/2022	\$ 1.047,63	

### Imprime tu comprobante de pago



- Haz clic en el botón "Imprimir" y guarda la información en formato PDF.
- Haz clic en el botón "Cerrar"

Importante No se requiere notificar el pago