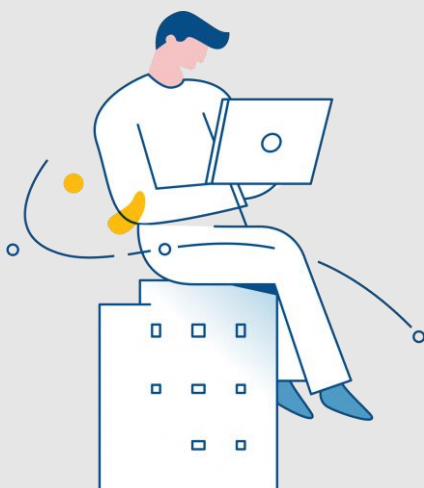


Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo consultar y descargar facturas
fiscales

Nuevo Portal del Asegurado



Noviembre 2023

Cómo consultar y descargar facturas fiscales

1

Accede a tu portal

¿Desea registrarse?
El proceso es rápido y sencillo. Podrá ver sus pólizas y registrar sus pagos.

Quiero Registrarme

¿Ya está registrado?
Introduzca sus datos para ingresar al portal

Usuario

Clave

Olvidé mi Contraseña

Help Desk

Ingresar

- Ingresa con tu usuario y clave

Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el No. 74 Copyright 2007 Mercantil Seguros C.A., RIF: J-000901805. Todos los derechos reservados.

2

Ubica la sección "Nuestros Servicios"

Haz clic en la opción "Pagar mis pólizas"

Menú

Nuestros servicios

Mis pólizas

Ver mis pólizas

Notificar mis pagos

Pagar mis pólizas

Solicitudes en Línea

Plan de Atención Médica Mercantil (PAMM)

Contratar nuevas pólizas

Ayuda

Mercantil al día

Protege tu auto y tu tranquilidad con Mercantil Seguros

Cotiza y emite tu póliza de auto al instante

Seoul, Japón

¿Vuelo demorado? Disfruta tu espera con Mercantil Travel

3

Selecciona la pestaña Mis Facturas

Compra tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Consulta el saldo de tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Pagar mis Pólizas

Mis Pólizas en \$ Mis Planes de Pagos Automáticos **Mis Facturas** Mis Notas de Crédito

Mis Pólizas - Mercantil Seguros, C.A.

Póliza	Recibo	Ramo	Fecha Vencimiento	Monto USD (Incluye IGV)	Selección
1-21-382-1	1-2337929	Combinado Residencial	02/12/2023	\$ 144.62	O

Ir atrás Imprimir Enviar Email Registrar Pagos

Importante: Esta opción abrirá una nueva pestaña con una vista 360 de los pagos pendientes, planes de pagos automáticos, las facturas de los pagos realizados y las notas de crédito.

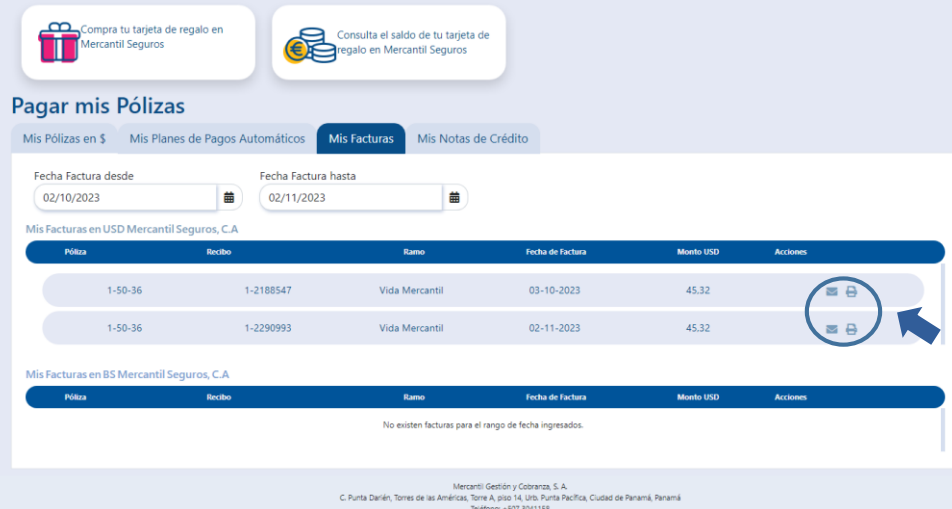
- Selecciona la pestaña "Mis Facturas"

Mis Pólizas en \$ Mis Planes de Pagos Automáticos **Mis Facturas** Mis Notas de Crédito

Cómo consultar y descargar facturas fiscales

4

Consulta las facturas fiscales



Compra tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Consulta el saldo de tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Pagar mis Pólizas

Mis Pólizas en \$ Mis Planes de Pagos Automáticos **Mis Facturas** Mis Notas de Crédito

Fecha Factura desde: 02/10/2023 Fecha Factura hasta: 02/11/2023

Mis Facturas en USD Mercantil Seguros, C.A.

Póliza	Receptor	Ramo	Fecha de Factura	Monto USD	Acciones
1-50-36	1-2188547	Vida Mercantil	03-10-2023	45.32	[Iconos de imprimir y descargar]
1-50-36	1-2290993	Vida Mercantil	02-11-2023	45.32	[Iconos de imprimir y descargar]

Mis Facturas en BS Mercantil Seguros, C.A.

Póliza	Receptor	Ramo	Fecha de Factura	Monto USD	Acciones
No existen facturas para el rango de fecha ingresados.					

Mercantil Gestión y Cobranza, S.A.
C. Punta Darién, Torres de las Américas, Torre A, piso 14, Urb. Punta Pacifica, Ciudad de Panamá, Panamá
Teléfono: +507 3041158

▪ Selecciona una Fecha desde y una Fecha hasta.

▪ Haz clic en la acción que desees realizar (enviar por email o imprimir).

Importante: El rango de fecha no debe mayor a 3 meses, para pedir las facturas de un año debes hacerlo solicitando 4 periodos. Ejemplo:

01-01-2023 al 31-03-2023

01-04-2023 al 30-06-2023

01-07-2023 al 30-09-2023

01-10-2023 al 31-12-2023

5

Si deseas descargar e imprimir

▪ Haz clic en el icono "Imprimir" o "Descargar" para guardar como PDF.



70bda3a0-46a0-464e-8194-f2d852f4ada

Mercantil Seguros

Mercantil Seguros C.A.
Av. Libertador Ckt. Nueva Turfery, Ciudad del Este, Paraguay
Piso 8 Of. Pyme Lda Chacras Caracaras (Chacras)
Montevideo, Zona Pte. 1900
Tel.: +58 212 918 5700 / +58 212 918 5900

REF.: J-00000180-5 FORMA LIBRE

Nº de factura: 90132833

Nº DE CONTROL: 00-03624889

Lugar de Emisión: Caracas

Fecha de Emisión: 05/12/2022

Hora de Emisión: 02:32:50 p. m.

Nro de RIF/V056127096

Condición de Pago: De Contado

Productor:

Razón Social:

Domicilio Fiscal:

Teléfono:

Sucursal: 1

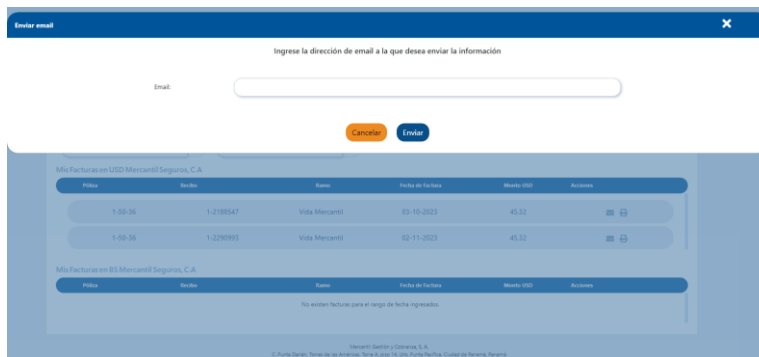
CÓDIGO: 1-1438885

CONCEPTO O DESCRIPCIÓN: Prima correspondiente al Receptor 1-1438885, de la Póliza 1-50-41.

TOTAL Bs: 240.81

6

Si deseas enviar por email



Enviar email

Ingresa la dirección de email a la que desea enviar la información

Email:

Cancelar Enviar

Mis Facturas en USD Mercantil Seguros, C.A.

Póliza	Receptor	Ramo	Fecha de Factura	Monto USD	Acciones
1-50-36	1-2188547	Vida Mercantil	03-10-2023	45.32	[Iconos de imprimir y descargar]
1-50-36	1-2290993	Vida Mercantil	02-11-2023	45.32	[Iconos de imprimir y descargar]

Mis Facturas en BS Mercantil Seguros, C.A.

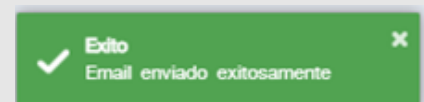
Póliza	Receptor	Ramo	Fecha de Factura	Monto USD	Acciones
No existen facturas para el rango de fecha ingresados.					

Mercantil Gestión y Cobranza, S.A.
C. Punta Darién, Torres de las Américas, Torre A, piso 14, Urb. Punta Pacifica, Ciudad de Panamá, Panamá
Teléfono: +507 3041158

▪ Haz clic en el icono de "Email", ingresa la dirección de correo y haz clic en el botón

Enviar

Verifica el mensaje de confirmación de envío



Exit

Email enviado exitosamente

Para salir de la vista de tus pagos pendientes, cierra la pestaña "Portal de Pagos 360" haciendo clic en la X