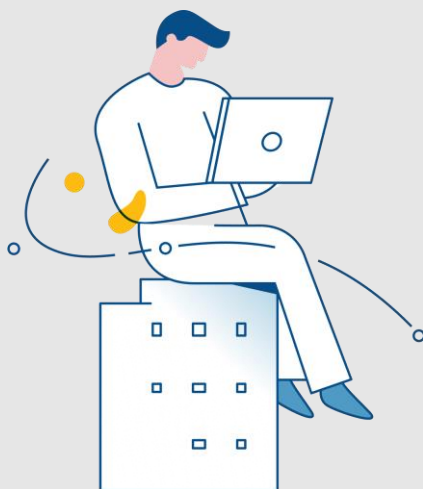


# Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo notificar fallas en el pago de mis recibos o cuotas

## Nuevo Portal del Asegurado

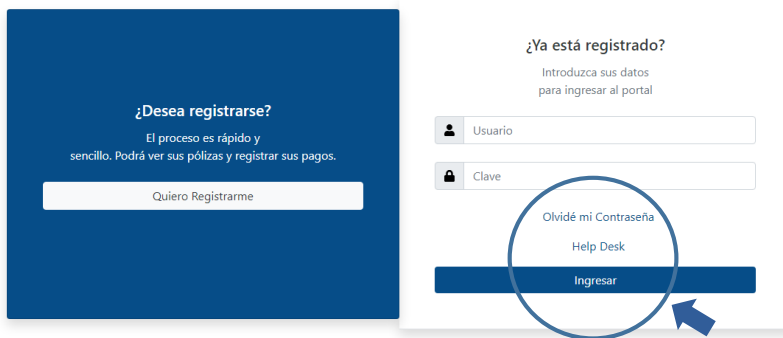


Noviembre 2023

# Cómo notificar fallas en el pago de mis recibos o cuotas

1

## Accede a tu portal



- Si no estás registrado, haz clic en el botón “Quiero Registrarme” y completa la información solicitada
- Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y contraseña

2

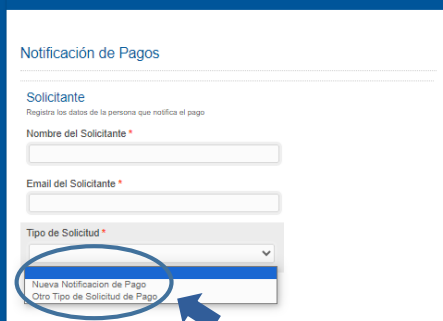
## Ubica la sección “Nuestros Servicios”



Haz clic en la opción “Mis pólizas” y luego a la opción “Notificar mis pagos”.

3

## Completa la solicitud



- Completa los datos del solicitante y selecciona el tipo de solicitud “Otro Tipo de Solicitud de Pago”

4

Completa la solicitud

Notificación de Pagos

Solicitante  
Registra los datos de la persona que notifica el pago

Nombre del Solicitante \*

Email del Solicitante \*

Tipo de Solicitud \*

Otro Tipo de Solicitud de Pago

Datos de la Solicitud  
Registra los datos de la solicitud a realizar

Otra Solicitud \*

Falla plataforma de pago  
Otro

Adjuntar Soporte \*

SELECT FILES

Enviar

En el campo "Otra Solicitud" selecciona la opción "Falla plataforma de pago"

5

Completa la solicitud

Datos de la Solicitud  
Registra los datos de la solicitud a realizar

Otra Solicitud \*

Falla plataforma de pago

Datos de póliza  
Registra los datos de la póliza

Cantidad de Registros de Pólizas \*

Tipo de Documento de Identidad \*

Nro de Documento de Identidad \*

Nombre Contratante o Titular de la Póliza \*

Apellido Contratante o Titular de la Póliza \*

Soporte de la Solicitud  
Adjunta el soporte del caso

Adjuntar Soporte \*

SELECT FILES

Enviar

Completa los datos de póliza, adjunta el soporte de la falla y haz clic en **Enviar**

6

Verifica la confirmación de tu solicitud

Gracias!

Hemos recibido tus datos de forma satisfactoria.

En breve recibirás en tu correo el número de ticket asignado.

Atentamente  
Mercantil Seguros

[\(Volver a Tramitación de Carta Aval Estudios Especiales\)](#)

- Recibirás un correo electrónico con el N° de Ticket asignado.