

# Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo desactivar mis planes de pagos automáticos  
(pagos recurrentes)

## Portal del Asegurado

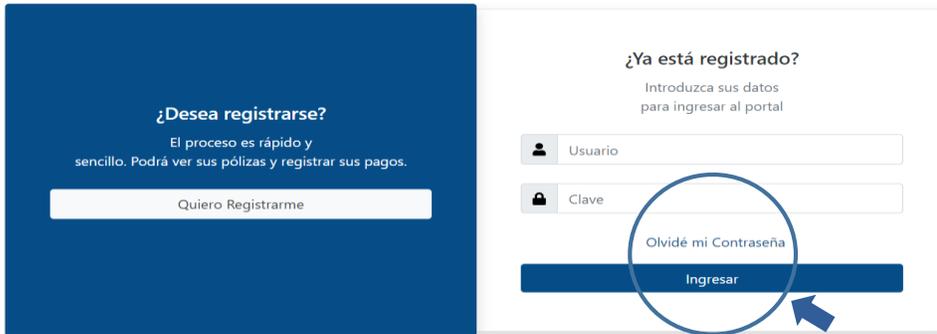


Julio 2023

# Cómo desactivar mis planes de pagos automáticos (pagos recurrentes)

1

Accede a tu portal

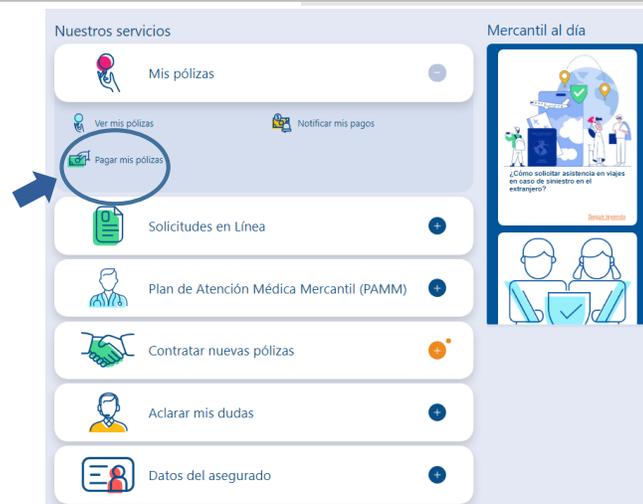


- Si no estás registrado, haz clic en el botón “Quiero Registrarme” y completa la información solicitada
- Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y contraseña

2

Selecciona la opción Pagar pólizas

- Ubica “Nuestros Servicios” y haz clic en “Mis pólizas”
- Haz clic en la opción “Pagar Mis pólizas”



3

Selecciona la opción Mis Planes de Pagos Automático



Póliza	Recibo	Ramo	Fecha Vencimiento	Monto USD (Incluye IGV)	Selección
1-50-36-1	1-1957946	Vida Mercantil	01/07/2023	\$ 45.32	<input checked="" type="radio"/>
1-50-36-1	1-1960178	Vida Mercantil	01/08/2023	\$ 45.32	<input type="radio"/>
1-50-36-1	1-1962292	Vida Mercantil	01/09/2023	\$ 45.32	<input type="radio"/>

Totales: \$ 45,32 1 recibos seleccionados

Imprimir Enviar Email Registrar Pagos

- Haz clic en la opción “Mis Planes de Pagos Automáticos”

# Cómo desactivar mis planes de pagos automáticos (pagos recurrentes)

## 4 Verifica tus Planes de Pagos Automáticos



A través de esta opción puedes generar el Estado de Cuenta de tus planes de pagos automáticos y realizar las siguientes acciones:

- Imprimir, y enviar por correo electrónico.
- Eliminar la programación de tus pagos.



## 5 Selecciona el Plan de Pagos Automático

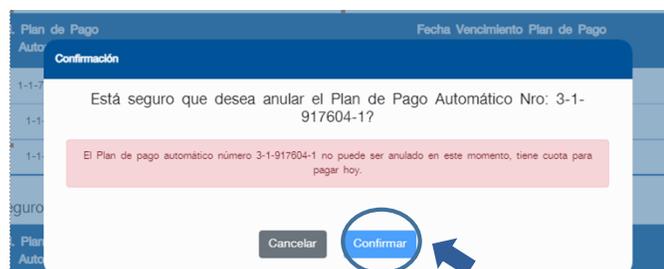
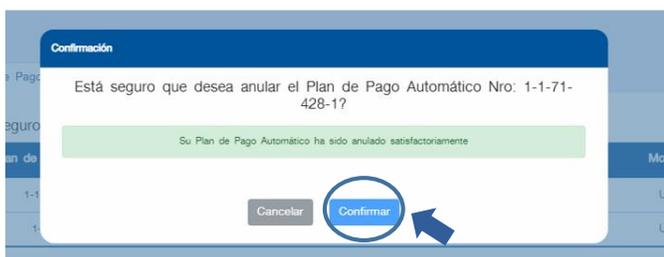
• Selecciona el plan de pago automático y haz clic en el icono "Eliminar"



• Verifica el mensaje y haz clic en "Confirmar"



## 6 Verifica los mensajes que muestra la aplicación



• Si el plan de pago automático está disponible para su eliminación haz clic en "Confirmar"

• Si el plan de pago automático no está disponible para su eliminación porque tiene una cuota programada para pagar el día de la consulta, la aplicación mostrará un mensaje con la información.

• Haz clic en "Confirmar"

**Importante: Podrás eliminar el plan de pago automático a partir del día siguiente al cobro de la cuota.**