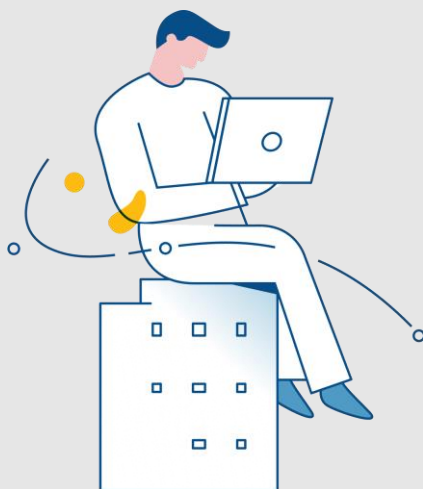


Cómo usar las funcionalidades de pago

Cómo desactivar mis planes de pagos automáticos
(pagos recurrentes)

Portal del Asegurado

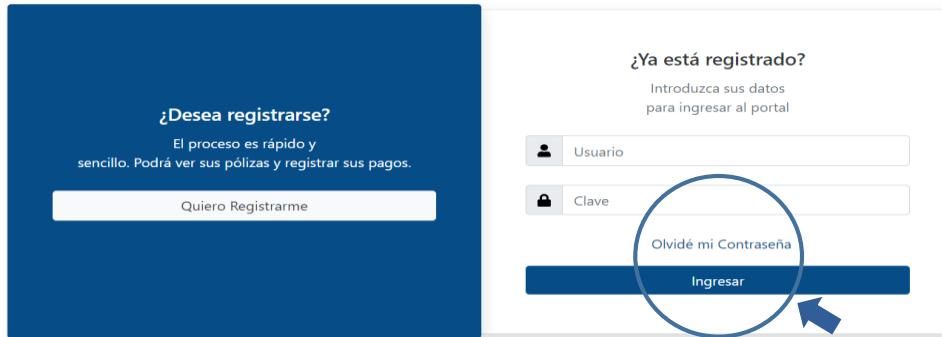


Julio 2023

Cómo desactivar mis planes de pagos automáticos (pagos recurrentes)

1

Accede a tu portal



¿Desea registrarse?
El proceso es rápido y sencillo. Podrá ver sus pólizas y registrar sus pagos.

Quiero Registrarme

¿Ya está registrado?
Introduzca sus datos para ingresar al portal

Usuario

Clave

Olvidé mi Contraseña

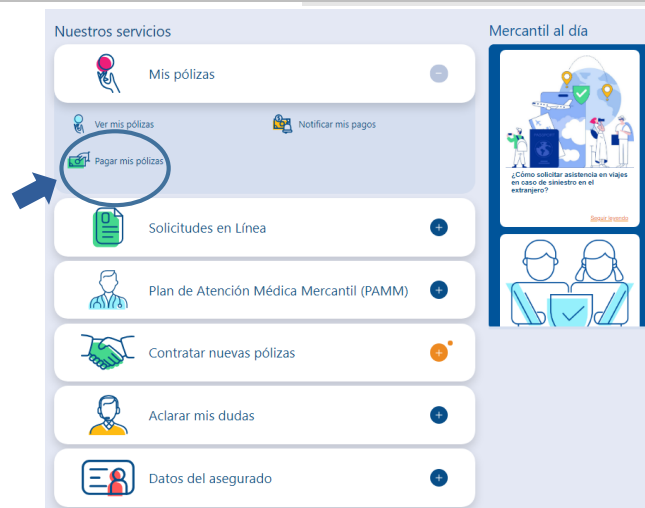
Ingresar

- Si no estás registrado, haz clic en el botón "Quiero Registrarme" y completa la información solicitada
- Si ya estás registrado, ingresa con tu usuario y contraseña

2

Selecciona la opción Pagar pólizas

- Ubica "Nuestros Servicios" y haz clic en "Mis pólizas"
- Haz clic en la opción "Pagar Mis pólizas"



Nuestros servicios

Mis pólizas

Ver mis pólizas

Notificar mis pagos

Pagar mis pólizas

Solicitudes en Línea

Plan de Atención Médica Mercantil (PAMM)

Contratar nuevas pólizas

Aclarar mis dudas

Datos del asegurado

Mercantil al día

¿Cómo solicitar asistencia en viajes en caso de siniestro en el extranjero?

3

Selecciona la opción Mis Planes de Pagos Automático



Compra tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Consulta el saldo de tu tarjeta de regalo en Mercantil Seguros

Pagar mis Pólizas

Mis Pólizas en \$

Mis Planes de Pagos Automáticos

Mis Facturas

Mis Notas de Crédito

Mis Pólizas - Mercantil Seguros, C.A.

Póliza	Récibo	Ramo	Fecha Vencimiento	Monto USD (Incluye IGV)	Selección
1-50-36-1	1-1957946	Vida Mercantil	01/07/2023	\$ 45.32	<input checked="" type="radio"/>
1-50-36-1	1-1960178	Vida Mercantil	01/08/2023	\$ 45.32	<input type="radio"/>
1-50-36-1	1-1962292	Vida Mercantil	01/09/2023	\$ 45.32	<input type="radio"/>

Total: \$ 45.32 1 recibos seleccionados

Imprimir Enviar Email Registrar Pagos

- Haz clic en la opción "Mis Planes de Pagos Automáticos"

Cómo desactivar mis planes de pagos automáticos (pagos recurrentes)

4

Verifica tus Planes de Pagos Automáticos




A través de esta opción puedes generar el Estado de Cuenta de tus planes de pagos automáticos y realizar las siguientes acciones:

- Imprimir, y enviar por correo electrónico.
- Eliminar la programación de tus pagos.

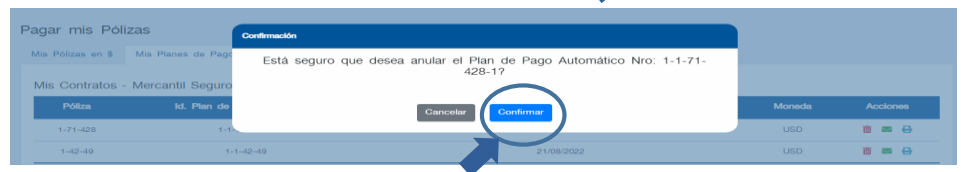
5

Selecciona el Plan de Pagos Automático

- Selecciona el plan de pago automático y haz clic en el icono "Eliminar" 

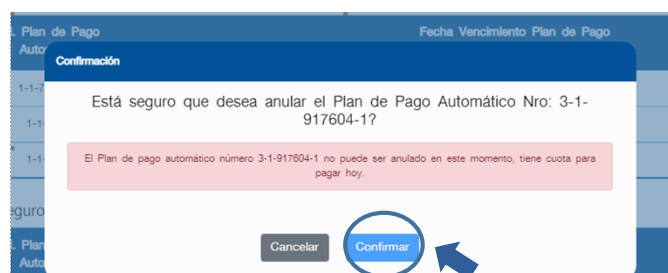
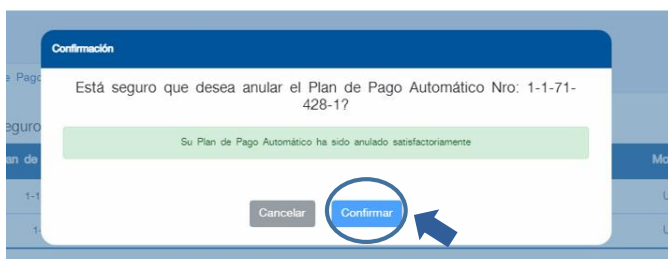


- Verifica el mensaje y haz clic en "Confirmar"



6

Verifica los mensajes que muestra la aplicación



- Si el plan de pago automático está disponible para su eliminación haz clic en "Confirmar"
- Si el plan de pago automático no está disponible para su eliminación porque tiene una cuota programada para pagar el día de la consulta, la aplicación mostrará un mensaje con la información.
- Haz clic en "Confirmar"

Importante: Podrás eliminar el plan de pago automático a partir del día siguiente al cobro de la cuota.