



CÓMO TRAMITAR UN SINIESTRO DE LOS PRODUCTOS DE LA LÍNEA VITAL

Accidentes Personales

Protección Vital

Tranquilidad Vital



1

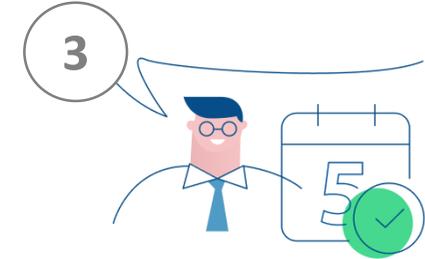
Escribe al buzón
documentos_siniestros_patrimoniales@
mercantilseguros.com



2

Indícanos los datos del titular de la póliza:

- Cédula de Identidad
- Número de Póliza
- Descripción del evento



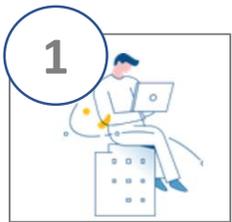
3

Un agente te contactará, una vez
recibido el email

“Recuerda Notificar el siniestro dentro de los
plazos estipulados en el condicionado de la
póliza”

Pago Único
de Cáncer

Renta Vital



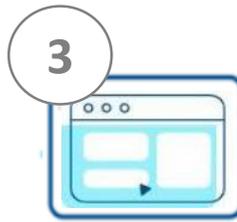
1

Ingresa a
www.mercantilseguros.com



2

Ingresa tu usuario,
clave y haz clic en
“Ingresar”



3

Ubica la opción
“Solicitudes en Línea” y
haz clic en la Opción
“Tramitar Reembolso”



4

Completa los
datos de la
solicitud



5

Adjunta los
recaudos



6

Haz clic en el
botón “Enviar”



7

Recibirás un correo
con el N° de Ticket
asignado

**REGRESAR AL
MENÚ PRINCIPAL**