



# CÓMO TRAMITAR UN SINIESTRO DE LOS PRODUCTOS DE LA LÍNEA VITAL

Accidentes  
Personales

Protección  
Vital

Tranquilidad  
Vital



1

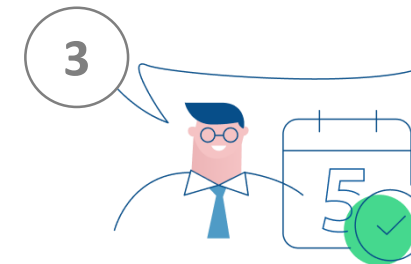
Escribe al buzón  
documentos\_siniestros\_patrimoniales@  
mercantilseguros.com



2

Indícanos los datos del titular de la póliza:

- Cédula de Identidad
- Número de Póliza
- Descripción del evento



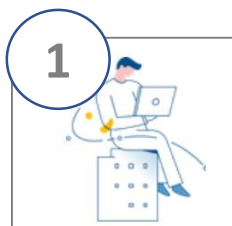
3

Un agente te contactará, una vez  
recibido el email

“Recuerda Notificar el siniestro dentro de los  
plazos estipulados en el condicionado de la  
póliza”

Pago Único  
de Cáncer

Renta Vital



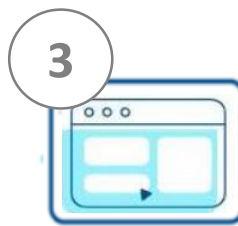
1

Ingresa a  
www.mercantilseguros.com



2

Ingresa tu usuario,  
clave y haz clic en  
“Ingresar”



3

Ubica la opción  
“Solicitudes en Línea” y  
haz clic en la Opción  
“Tramitar Reembolso”



4

Completa los  
datos de la  
solicitud



5

Adjunta los  
recaudos



6

Haz clic en el  
botón “Enviar”



7

Recibirás un correo  
con el N° de Ticket  
asignado

**REGRESAR AL  
MENÚ PRINCIPAL**