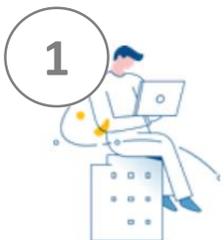




# TRAMITAR SINIESTRO POR FALLECIMIENTO



1

Ingresa a  
[www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)



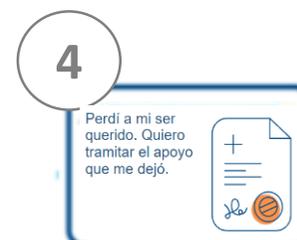
2

Ubica la opción "Usar Mi Póliza"



3

Haz clic en la opción "Vida y Otros"



4

Haz clic en la opción "Perdí a un ser querido . Quiero tramitar el apoyo que me dejó"



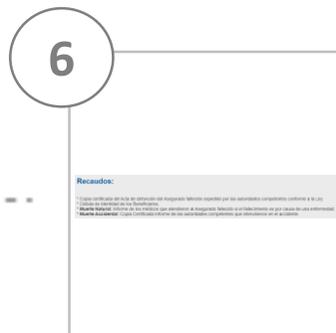
8

Recibirás un correo con  
el N° de Ticket  
asignado



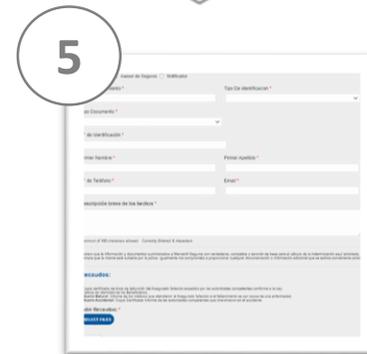
7

Haz clic en el botón  
"Enviar"



6

Adjunta los recaudos



5

Completa los datos de la  
solicitud